



# ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ: СУТНІСТЬ, ПРИНЦИПИ, МОДЕЛІ

Чукут Світлана Анатоліївна



Чим більше люди і влада обізнані про діяльність і потреби один одного, тим вищий рівень взаємної довіри.

*Альфред Хіршман*

# КОМУ ДОВІРЯЮТЬ УКРАЇНЦІ: ОПИТУВАННЯ ФОНДУ «ДЕМОКРАТИЧНІ ІНІЦІАТИВИ» (липень 2015)

	Зовсім не довіряю	Переважно не довіряю	Переважно довіряю	Цілком довіряю	Важко сказати	Баланс довіри-недовіри
Президентіві України	33,3	29,2	25,8	3,7	8,0	-33,0
Верховній Раді України	44,4	34,0	13,6	1,9	6,2	-62,9
Уряду України	45,1	29,5	16,0	2,3	7,1	-56,3
Збройним Силам України	19,1	17,6	41,3	13,4	8,6	18,0
Добровольчим батальйонам	20,8	16,0	36,7	15,9	10,6	15,8
Міліції	40,3	34,7	16,1	2,1	6,8	-56,8
Службі безпеки України	32,7	28,7	23,7	3,6	11,3	-34,1
Місцевій владі	25,9	30,7	29,5	5,0	8,9	-22,1
Судам	51,4	28,8	10,4	2,4	7,0	-67,4
Прокуратурі	51,4	28,2	9,9	2,8	7,7	-66,9
Церкві	14,4	13,6	38,3	23,7	10,0	34,0
Засобам масової інформації України	20,1	24,6	40,6	6,3	8,3	2,2
Засобам масової інформації Росії	55,8	27,5	5,7	1,6	9,5	-76,0
Громадським організаціям	15,1	17,9	38,7	7,5	20,9	13,2
Волонтерам	12,2	10,6	49,0	17,6	10,6	43,8
Банкам	45,5	31,0	12,6	2,0	9,0	-61,9



# Електронне урядування -

форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян.

*«Концепція розвитку електронного урядування в Україні»*



# Електронне урядування:

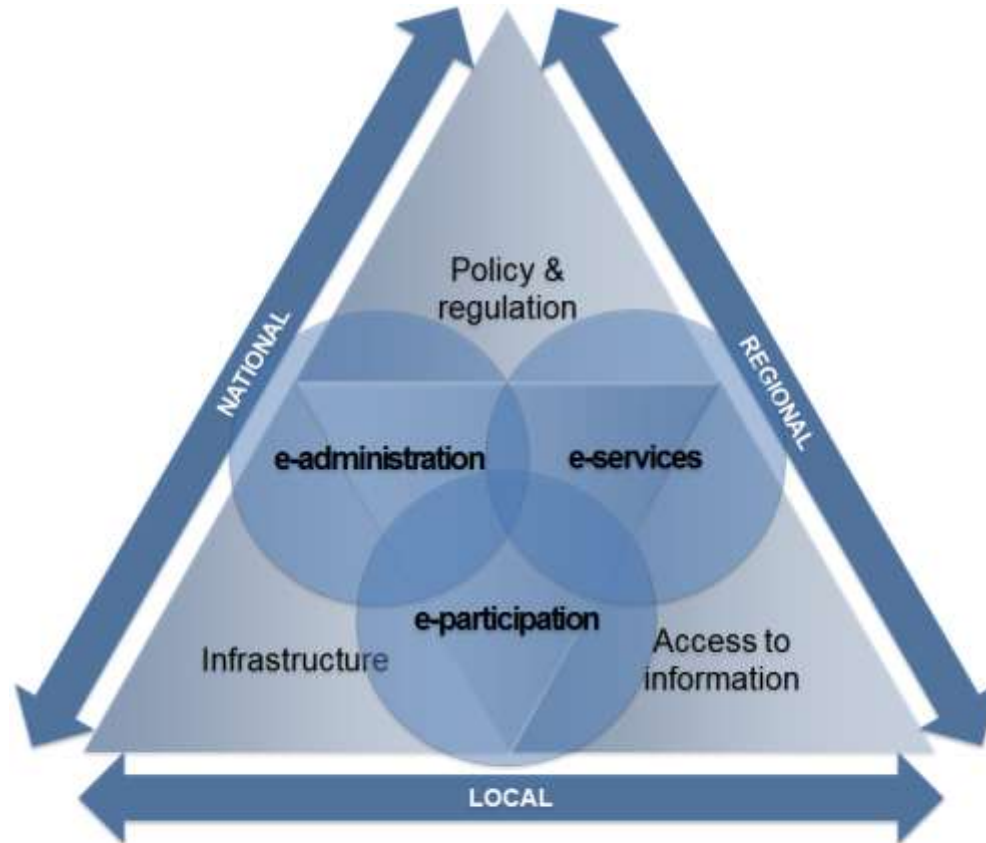
**Електронний уряд**

**+**

**Електронна демократія**



# Складові е-урядування



UNDP e-Governance Framework



# Організація економічного співробітництва і розвитку:

поняття “е-уряду” – фокусується на використанні нових ІКТ урядом, які застосовуються до повного спектру управлінських функцій.

Зокрема, програмний потенціал, який закладено в Інтернет і відповідних технологіях, може стати потенціалом для трансформації структур і операцій уряду.



# Електронна демократія

- забезпечення державою необхідних передумов можливості участі громадян в процесі вироблення і прийняття державних рішень за допомогою сучасних інформаційних комунікаційних технологій.





# КРИТЕРІЇ ПОБУДОВИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ

- роль законів;
- прозорість, відповідальність і чесність;
- ефективність;
- узгодженість;
- адаптація;
- легітимність;
- партнерство і консультації.



# При впровадженні е-уряду

необхідно розглянути весь спектр управлінської діяльності, включаючи такі функції як надання послуг, вироблення політики, регуляція, а також внутрішні фактори, такі як адміністративні структури, управлінські (адміністративні) процеси і управлінські здібності.



# МЕТОДОЛОГІЯ ФОРМУВАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУ

- *Передбачення, проектування, здатність до реагування*
- *Реформування державного управління*
- *Стратегічна реалізація е-уряду*
- *Вимірювання і оцінка*



# Основні принципи електронного урядування

- Надання послуг у будь-який момент часу (7/24)
- Максимальна простота і прозорість (має бути обслуговувати звичайних громадян, а не фахівців)
- Єдині технічні стандарти і взаємна сумісність (електронні додатки повинні задовольняти принципам загальної архітектури систем ідентифікації, безпеки, дизайну)
- Забезпечення конфіденційності і виконання правил інформаційної безпеки
- Беззастережна орієнтація на думку громадян при реалізації нововведень



# Моделі електронного урядування

**GOVERNMENT-TO-CITIZEN (G2C)**

**GOVERNMENT-TO-GOVERNMENT (G2G)**

**GOVERNMENT-TO-BUSINESS (G2B)**

**GOVERNMENT-TO-EMPLOYEE (G2E)**

**GOVERNMENT-TO-NONPROFIT (G2N)**



# Проблема сумісності

- всі різноманітні технології електронного урядування, що впроваджуються як в органах державної влади, так і в органах місцевого самоврядування, обов'язково мають бути сумісними одна з одною.
- Наразі в країнах Європейського Союзу вирішення цієї проблеми є однією з першочергових.



# Проблема національної безпеки

- чим більш прозорою і відкритою стає діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування, завдяки сучасним системам електронного документообігу та їх взаємодіям з іншими системами, тим більша ймовірність використання цієї інформації на шкоду суверенітету нашої країни.
- Окремої уваги заслуговують різноманітні кіберзлочини, зокрема хакерські атаки на сайти органів влади і місцевого самоврядування, вірус-шпигуни, які зчитують і передають інформацію зацікавленим особам з інших країн, ведення інформаційних війн за допомогою сучасних ІКТ тощо.



# Проблема національної самобутності

- намагання запровадити технології електронного урядування, використовуючи розробки зарубіжних компаній, уніфікуючи їх без врахування специфіки нашої країни, може призвести до втрати національної самобутності.
- Одним з проявів цього є мова користувача (переважно англійська чи російська), що застосовується в цих розробках. Цим грішать навіть деякі вітчизняні компанії, які роблять таким чином свою продукцію більш привабливою для споживачів з інших країн світу.





# Проблема економічної безпеки

- не достатня захищеність інформації і звітів українських компаній і підприємств перед загрозами з боку недоброчесних конкурентів.



# Проблема захисту приватності

- Формування різноманітних баз даних органами державної влади і органами місцевого самоврядування, без чіткого визначення умов доступу до цієї інформації і її використання, неминуче призведе до втрати довіри громадян до цих органів і не сприйняття будь-яких нововведень в сфері електронного урядування.



# Проблема відповідальності

- більшість працівників як органів державної влади і місцевого самоврядування, так і сфери обслуговування не несуть відповідальності за надання доступу зацікавленим організаціям і громадянам інформації про персональні дані інших громадян. Особливо це стає очевидним під час проведення виборчої та рекламної кампаній тощо.



# Проблема «форс-мажорних» обставин

- переведення всієї документації в електронний формат без резервної копії, а також перехід на навчання фахівців за допомогою сучасних ІКТ з різних галузей знань, під дією форс-мажорних обставин може призвести до повного державного колапсу.
- Збій обладнання (відключення електрики, «зависання» системи електронного документообігу, електронної черги, е-реєстрації тощо) призводить до паралічу всієї роботи органів державної влади та місцевого самоврядування.

# ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!



[egovtpu@gmail.com](mailto:egovtpu@gmail.com)