

## Анотація

Курсова робота «Кращі практики електронного урядування: Австралія»

Автор: Брайко Я.А.

Науковий керівник: Чукут С.А.

Робота складається з 2 розділів, кожен з яких містить три підрозділи. Використано 25 джерел. Робота містить 32 сторінки.

*Мета роботи:* вивчення та аналіз досвіду впровадження електронного урядування в Австралії.

*Об'єкт* дослідження: електронне урядування .

*Предмет* дослідження: практика впровадження електронного урядування в Австралії.

*Методи* дослідження: текстологічний аналіз, статистичний аналіз, описовий метод, метод контент-аналізу та теоретико-методологічне узагальнення результатів аналізу.

У роботі розглядаються нормативно-правове забезпечення, інформаційна безпека, етапи впровадження, подальшого розвитку та функціонування електронного урядування в Австралії. Приводяться приклади її кращих практик з досвіду е-урядування: державні портали («Australian Government», «Parliament of Australia», «Department of Human Services»), е-послуги, е-міста (Брісбейн, Сідней, Девонпорт). Проведено аналіз досвіду Австралії в перспективі його застосування в Україні.

*Ключові слова:* Електронний уряд, електронна демократія, електронне урядування, електронні послуги, інформаційна безпека.