

АННОТАЦІЯ

Нові технології інформації та зв'язку імпортували свій вплив у численні області нашого суспільства й тим самим провокують зміни в соціальній сфері, яким повинні пристосуватися суспільні установи. Вже кілька років спостерігається тенденція розвитку електронного уряду в більшій частині країн Європейського союзу. Франція являється одним зі світових лідерів у рейтингу ООН рівня розвитку електронного урядування. Саме це є результатом багаторічної роботи над впровадженням і удосконаленням е-урядування в країні.

Використання е-уряду, як організаційного засобу, несе за собою ряд важливих переваг для адміністрації. В даній роботі розглядаються історія впровадження, функціонування, еволюція та інші аспекти досвіду Франції в е-урядуванні.

Ключові слова: електронне урядування, електронна демократія, електронні послуги, е-уряд, Франція.