

АНОТАЦІЯ

Курсова робота «Досвід впровадження електронного урядування на прикладі Естонії».

Автор: Приходько А. Є.

Науковий керівник: Чукут С.А.

Робота складається з 3 розділів, кожен з яких містить 2 підрозділи. Список літератури містить 21 джерело. Робота містить 36 сторінок.

Мета роботи: аналіз етапів розвитку, основних програм і послуг електронного урядування в Естонії, визначення можливості застосування досвіду електронного урядування Естонії для України.

Об'єкт дослідження: електронне урядування Естонії.

Предмет дослідження: процеси впровадження, розвитку та функціонування електронного урядування Естонії.

Методи дослідження: описовий метод, метод дослідження документів, текстологічний аналіз, метод контент-аналізу та теоретико-методологічне узагальнення результатів аналізу.

У роботі розглядаються історія та етапи впровадження електронного урядування в Естонії. Проводиться аналіз послуг, які надаються громадянам у електронному вигляді в цій країні. Розкривається сутність основних програм електронного урядування, таких як ID-карта, Digi-ID і Mobil-ID та X-Road. Визначаються можливості застосування досвіду впровадження електронного урядування Естонії для України.

Ключові слова: Електронний уряд, електронне урядування, електронна демократія, електронні послуги, електронні програми.