

АНОТАЦІЯ

Курсова робота: «Впровадження електронного урядування на прикладі досвіду Італії».

Автор: Стефанова М.С.

Науковий керівник: Чукут С.А.

Робота складається з 2 розділів, 1й розділ містить чотири підрозділи, 2й – три підрозділи. Список літератури містить 10 джерел. Робота містить 37 сторінок.

Мета роботи: дослідження електронного урядування, розвиток електронної демократії задля досягнення європейських стандартів, підвищення якості електронних державних послуг, відкритості та прозорості влади для людини та громадянина, громадських організацій та бізнесу.

Об'єкт дослідження: електронне урядування в Італії.

Предмет дослідження: Розвиток та впровадження електронного урядування в Італії .

Методи дослідження: текстовий аналіз, статистичний аналіз, описовий метод, теоретико-методологічне узагальнення результатів аналізу.

У роботі розкривається суть розвитку електронного урядування в Італії та Україні. А саме детально розкрита історія впровадження електронного урядування, формування необхідної нормативно-правової та нормативно-технічної бази, започаткування надання органами державної влади та органами місцевого самоврядування інформаційних та консультаційних послуг з використанням мережі Інтернет, взаємодія органів державної влади з людиною та громадянином та розбудова електронного урядування в цілому. Аналіз діяльності електронного уряду, електронної демократії, розвиток електронних послуг та аналіз перешкод впровадження електронного урядування та шляхи вирішення .

Ключові слова: електронний уряд, електронне урядування, інформаційне суспільство, державна політика, стратегічні цілі, державні агентства, електронні послуги, інформаційно-комунікаційні технології, цифрові технології, муніципалітет, електронна демократія, електронні документи, он-лайн процеси.