



Australian Government

Кращі практики електронного урядування: Австралія

виконала студентка 5 курсу,
гр. АМ-51 м Брайко Я.А.

Стан та історія впровадження е-урядування в Австралії

- ▶ за останніми даними ООН, Австралія посідає 2 місце за рівнем розвитку електронного урядування:

	E-Government Rank	E-Government Index	E-Participation Index
Units	1=best	index, the higher=the better	index, the higher=the better
2004	6,00	0,84	0,67
2005	6,00	0,87	0,71
2008	8,00	0,81	0,89
2010	8,00	0,79	0,91
2012	12,00	0,84	0,76
2014	2,00	0,91	0,94

(Рейтинг Австралії за рівнем розвитку е-урядування 2004–2014 рр.)

- ▶ початок розвитку е-урядування – 80 рр. ХХ ст.
- ▶ **1996 р.** створено один з перших загальнонаціональних сайтів із працевлаштування – The Australian JobSearch
- ▶ **1997 р.** створено потужний податковий портал – E-taxation

▶ **2000 р.** – прийнята державна стратегія електронного урядування (The Government Online Strategy) Також були створені такі портали: інформаційний сайт, що стосується тендерних процедур і тендерів; портал E-visa призначений для всіх категорій населення всередині країни;

▶ **2001 р.** створено сервіс The Customer Services Online сайт Уряду Австралії з комплексної допомоги та послуг у багатьох сферах життєдіяльності австралійців; створюються сайти міст та штатів;



- 2004 р. відповідальність за розвиток та надання послуг електронного урядування передано спеціальному міністру та сформованому у 2004 р. Державному агентству з інформаційного управління (Australian Government Information Management Office). Цей державний орган до цього часу, займається питаннями розвитку електронного урядування та електронних послуг.

The screenshot shows the Australian Government Department of Finance website. The header includes the Australian Government logo and the Department of Finance name. A search bar is located in the top right corner. The main navigation menu includes Home, Recruitment, Ministers, Publications & Reports, Policy and Legislation, About Us, Contact Us, and Help. The breadcrumb trail reads: Home >> Whole of Government Information and Communications Technology. The main heading is 'Whole of Government Information and Communications Technology'. Below this, there are three columns of content:

- Policy, Guides & Procurement:** Find the latest whole-of-government policies, guidance, standards and frameworks covering technologies, ICT procurement and panels, web publishing, and ICT investment. Get the latest information on the progress of the APS ICT Strategy. Image from Flickr - shutterhacks. Read more about [Policy, Guides & Procurement](#).
- Collaboration, Service & Skills:** Find information about Gov 2.0, how you can collaborate with other agencies, the various online and network services we provide, any upcoming events and seminars, and all about ICT skills development and recruitment for government. Image from Flickr - andrewfhart. Read more about [Collaboration, Service & Skills](#).
- Awards & Data:** Find the latest information about the Australian Government ICT Awards program. This program recognises and acknowledges excellence in ICT projects, and the professionalism of the teams and individuals working on them, in government agencies across Australia. Read more about [Awards & Data](#).

A left-hand navigation menu lists various categories such as 'Whole of Government Information and Communications Technology', 'Policy, Guides & Procurement', 'Awards & Data', 'Collaboration, Service & Skills', 'About the Department', 'Advertising - Campaign and Non-Campaign', 'Assurance Reviews and Risk Assessments', 'Australian Government Investment Funds', 'Budget', 'Central Budget Management System', 'Comcover', 'Financial Reporting and Accounting Policy', and 'Land, Property and Asset Management'.

(сайт AGIMO –
<http://www.finance.gov.au/agict/>)

Нормативно-правове забезпечення е-урядування

– Закон 1992 р. "Про виділені канали зв'язку"

– Закон 1997 р. "Про телекомунікації"

– Закон 1997 р. "Про фінансовий менеджмент та бухгалтерську звітність"

– Закон 1999 р. "Про надання державних послуг"

– нормативний акт 2003 р. "Про спам"

– державні програми державних закупівель, стратегії уряду; 2003 р. Закон про цифровий підпис

– державний стандарт з управління документацією – AS 4390 Records Management 1996 року, є основою міжнародного стандарту ISO 15489-2001 "Інформація та документація – Управління документацією".

Урядові портали

– єдиний портал (<http://australia.gov.au/>) електронних послуг Австралії

– державний департамент допомоги населенню Department of Human Services(<http://www.humanservices.gov.au/>)

– портал The Business Entry Point для допомоги ведення бізнесу (<http://www.business.gov.au/>)

– The Australian Government Tender System (AusTender) (<https://www.tenders.gov.au/>)

– он-лайнова служба зайнятості (www.jobsearch.gov.au)

Надання електронних послуг

На *єдиному порталі* (<http://australia.gov.au/>) електронних послуг Австралії розділені на такі групи:

- ▶ • Бізнес і промисловість
- ▶ • Сім'я і суспільство
- ▶ • Робота та робоче місце
- ▶ • Безпеки і оборона
- ▶ • Культура і мистецтво
- ▶ • Здоров'я
- ▶ • Гроші і податки
- ▶ • Транспорт
- ▶ • Освіта та навчання
- ▶ • Імміграція і Візи
- ▶ • Паспорти й Подорожі
- ▶ • Переваги та Платежі
- ▶ • Навколишнє середовище
- ▶ • Інформаційні технології і зв'язки
- ▶ • Громадська безпека і Закон

Також послуги можна замовити на сайтах міст, штатів.



E-послуги

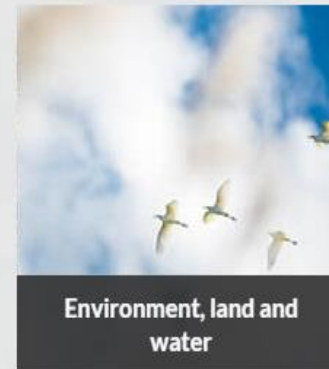
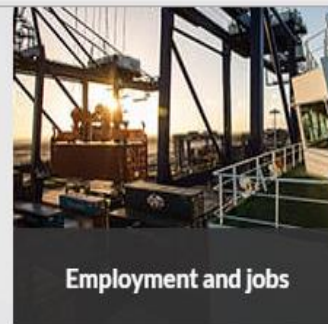
На загальнодержавному рівні : проекти різних органів державної влади Австралії.

На рівні штату: отримання водійських прав, австралійський бізнес-портал, електронна медицина, електронне оподаткування, он-лайн послуги державних перевезень, електронні вибори (формування в електронному вигляді списків виборців), замовлення документів он-лайн (пенсійні посвідчення, свідоцтво про народження тощо).

На місцевому рівні : он-лайн послуги відпочинку, послуги з соціального забезпечення, електронне законодавство, електронні комунальні сервіси (електронне замовлення вивезення сміття, ремонту доріг, отримання дозвільних документів), он-лайн платежів податків та зборів, пошук роботи

Електронні міста та штати

сайт уряду штату Квінсланд (<https://www.qld.gov.au/>) повністю призначений для залучення громадян до управління державою



Найпопулярніші запити на сайті уряду штату Квінсланд (<https://www.qld.gov.au/>)

I want to...



- [Pay a fine or infringement notice](#)
- [Renew my registration—vehicle and vessel](#)
- [Get, renew or update my driver's licence](#)
- [Find services and information for Queenslanders](#)
- [Find a job](#)
- [Change my address details](#)
- [Apply for a Seniors Card](#)
- [Find a government department](#)
- [Find government data](#)
- [Search for government jobs and careers](#)
- [Explore the Queensland Government newsroom](#)

Have your say



- [Queensland Biofutures 10-Year Roadmap](#)
Closing date: 18 December 2015
- [Review of the Child Protection Act 1999](#)
Closing date: 29 February 2016
- [Property law review issues paper](#)
Closing date: 22 February 2016
- [On-supply customer access to energy rebates and the Energy and Water Ombudsman Queensland](#)
Closing date: 29 January 2016
- [Draft North Stradbroke Island Economic Transition Strategy](#)
Closing date: 05 February 2016

◀ Previous 1 **2** 3 Next ▶

Smart jobs search

Find Queensland government jobs.

Keyword

Please use * for wildcard searches.

Location

All
Brisbane Inner City
Brisbane—North
Brisbane—South
Brisbane—East
Brisbane—West

Hold down the control (Ctrl) button and use your computer mouse to select multiple options

Occupational group

All
Accounting and Finance
Administration
Apprenticeships & Traineeships
Arts/Culture/Heritage
Auditing & Compliance

Hold down the control (Ctrl) button and use your computer mouse to select multiple options

Search

Електронні штати та міста

- ▶ Штат Вікторія (досягнення-МАХІ - єдиний вузол обслуговування населення, доступний не тільки з персональних комп'ютерів з [Інтернет](#)-доступом, але і через 50 web-кіосків, а також по телефону 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів у році).
- ▶ На сайті міста Сідней (<http://www.cityofsydney.nsw.gov.au/>) можна також знайти інформацію стосовно транспортного сполучення, посилання на основні засоби пересування, купити або забронювати квиток он-лайн та отримати будь-яку довідку стосовно транспортних перевезень

The screenshot displays the City of Sydney website interface. At the top, there is a dark navigation bar with links: Online services, About us, Contact us, Our sites, Careers, and Media centre. Below this is a horizontal menu with categories: CITY OF SYDNEY (with logos), LIVE (Everyday life), EXPLORE (Places to go Things to do), LEARN (About Sydney), COMMUNITY (Services and support), BUSINESS (Programs and networks), DEVELOPMENT (Planning and building), VISION (Sydney's future), and COUNCIL (What we do). A breadcrumb trail shows 'Home' and 'Council'. On the left, a vertical menu lists: About Council, Our responsibilities, Forms and publications, News and updates, and Contact us. The main content area features a 'Council' header and two columns of featured content. The left column, 'About Council', includes a 'Read more' link and a photograph of the Sydney Town Hall. The right column, 'Our responsibilities', includes a 'Read more' link and a photograph of people sitting at an outdoor cafe table.

Місто Брісбейн окрім порталу має акаунти в Facebook, Instagram, Twitter, Youtube

Instagram

Поиск

yanabrajko



brisbanecitycouncil

ПОДПИСАТЬСЯ



Brisbane City Council The official account for Brisbane City Council. Tag @brisbanecitycouncil or #viewsofbrisbane for your chance to feature on our post. www.brisbane.qld.gov.au

590 публикаций

8,720 подписчиков

Подписки: 243



Twitter Brisbane

BRISBANE CITY

ТВИТЫ 17 тыс. ЧИТАЕМЫЕ 604 ЧИТАТЕЛИ 116 тыс. НРАВИТСЯ 68 СПИСКИ 4

Брисбане Сити @brisbanecityqld

The official twitter channel of Brisbane City Council.

📍 Brisbane, Queensland
🌐 brisbane.qld.gov.au
📅 Дата регистрации: май 2009

В случае непредвиденных обстоятельств эта учётная запись позволит делиться важной информацией с помощью оповещений в Твиттере. Будьте готовы

Брисбане Сити @brisbanecityqld · 10 ч.
Immerse yourself in the colour of Christmas as City Hall lights up each night from 7.30pm. #ChristmasinBrisbane bne.cc/1J00akA

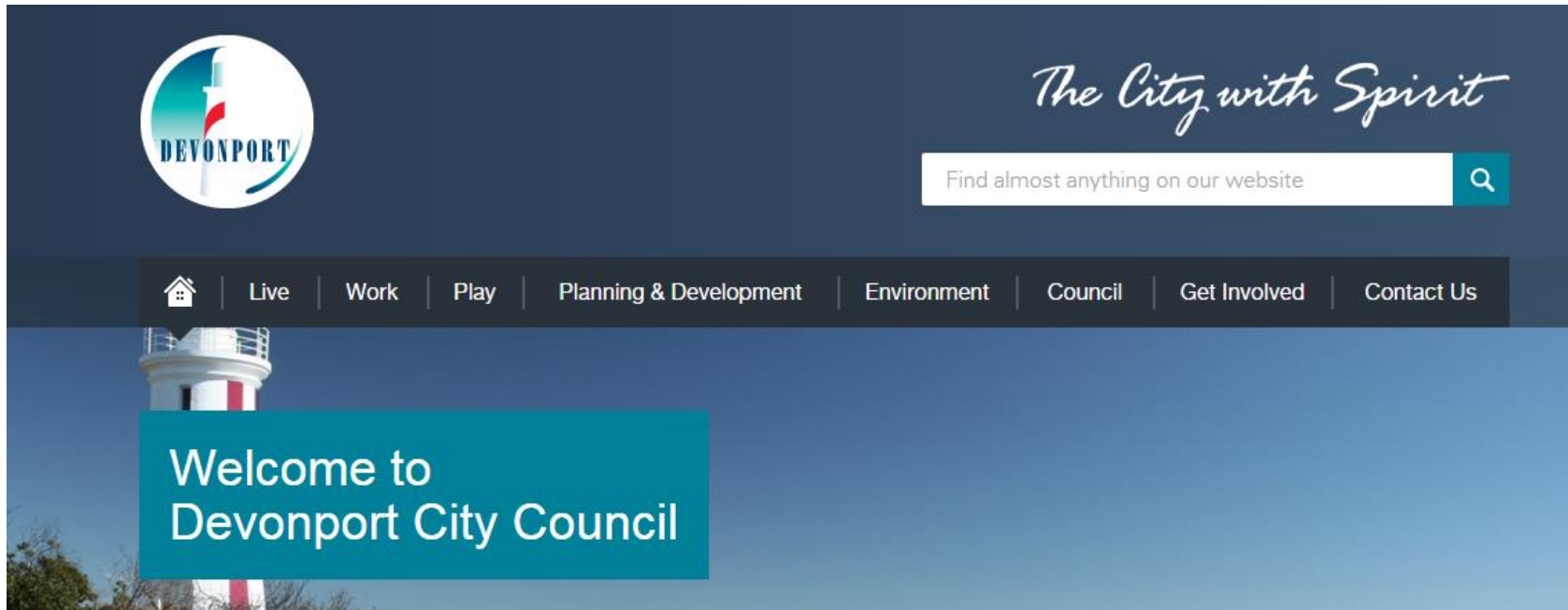
Брисбане Сити @brisbanecityqld · 18 ч.
City Hall is open this Christmas, Boxing Day and New Year's Day, come and visit. #TeamBNE bne.cc/1Od4ysq

Не пользуетесь Твиттером?
Зарегистрируйтесь и получите свою собственную персонализированную ленту!
Регистрация

Вам также может понравиться · Обновить

- TransLink** @TransLinkSEQ
- ABC Radio Brisbane** @612brisbane

е-місто Девонпорт (штат Тасманія, населення – 22 700 чоловік).



- На сайті (<http://www.devonport.tas.gov.au/>) є можливість переглянути новини міста, інформацію про різноманітні події, замовити послуги, написати відгук.

- Запити розділені на такі категорії: оплати, робота в уряді (інформація про наявні вакансії), сміття та переробка, поради в розвитку (будівництво і т.д.), спорт, парки та сади, урядові програми. Окремою категорією виведений пошук та замовлення місця на кладовищі.

Електронна демократія та е-парламент

The screenshot shows the 'Senators & Members Search Results' page on the Australian Parliament website. The page features a navigation bar with 'LIVE House of Representatives Committees Hansard Documents' and 'LIVE Senate Committees Hansard Documents'. Below the navigation bar are tabs for 'HOME', 'PARLIAMENTARY BUSINESS', 'SENATORS AND MEMBERS', 'NEWS & EVENTS', 'ABOUT PARLIAMENT', and 'VISIT PARLIAMENT'. The main content area includes a search bar with the text 'Senators & Members Search Results' and a 'SEARCH' button. A map of Australia is displayed with 'Queensland' highlighted. Below the map, there is a list of states and territories: ANY, ACT, NSW, NT, QLD, SA, TAS, VIC, WA. The page also shows 'TOTAL RESULTS: 12' and a 'RESULTS PER PAGE' dropdown set to '12'. A 'SORT' section is visible with 'NAME' and 'PARTY' options. A profile card for 'Senator the Hon Eric Abetz' is shown, including his photo, name, and party affiliation (Liberal Party of Australia).

Parliament of Australia (<http://www.aph.gov.au/>) На даному порталі розміщена вичерпна інформація про членів парламенту, сенаторів, комітети, документи, Білі, петиції, графік роботи парламенту; можна звернутися до парламенту, конкретних сенаторів чи членів; є можливість пошуку сенаторів та членів парламенту за картою Австралії.

В 2005 році був запускний сайт Australian eDemocracy (<http://democracy.nationalforum.com.au/>) присвячений питанням розвитку електронної демократії

The screenshot shows the homepage of the Australian eDemocracy website. The header features the 'e AUSTRALIAN DEMOCRACY' logo and a navigation bar with 'Home | Subscribe | Search | Legal Notices'. Below the header is a large image showing a crowd of people and a building. The main content area includes a 'Get regular updates! Subscribe now.' button, a 'Home' button, and a 'New legislation makes Uber legal in ACT' article. The article text reads: 'The ACT government has passed legislation to make rideshare service Uber legal. For the first time in Australia, there is a fully regulated version of the service. Read more...'. Below this is another article titled 'Hacker group Anonymous takes on ISIS' with the text: 'The hack group Anonymous have declared, via Twitter and a video on YouTube, that they are going to take on ISIS, after the Paris attacks.' On the right side, there is a 'Related' section and an 'Articles' section with a list of articles: 'New legislation makes Uber legal in ACT', 'Hacker group Anonymous takes on ISIS', 'New Report: Internet Access Australia', 'Dictionary.com: 20 words that mean something different than they did 20 years ago', and 'New NBN roll-out plan announced'. A 'Read more...' link is also present.

Проблеми в сфері е-урядування

Аналіз VCG(Boston Consulting Group) (2014 р.): 55 відсотків опитаних користувачів заявили, що вони відчували проблеми при використанні державних послуг он-лайн, а саме:

- ▶ процеси занадто довго завантажуються;
- ▶ доступ до процесів занадто складний;
- ▶ сумніви щодо захисту приватності;
- ▶ недостатня кількість урядових комунікацій он-лайн;
- ▶ відсутність цифрових каналів для голосування на парламентських виборів.



Відносно Декларації уряду Австралії «Відкритий уряд»(2014) серед першочергових завдань розвитку е-урядування в Австралії можна виділити такі:

зниження бар'єрів доступу до Інтернету;

створення он-лайн проектів для співпраці співробітників;

забезпечення можливостей доступу громадян Австралії (в т.ч. громадян з обмеженими можливостями або потребами) до сервісів та участі в економіці;

дотримування єдиних стандартів серед всіх служб;

розвиток он-лайн взаємодії громадян та уряду задля покращення роботи

Рекомендації

Проаналізувавши досвід впровадження е-урядування в Австралії, можна дійти висновку, що його можна застосувати в Україні, а саме:

- ▶ Налагодження системи е-міст (створення сайтів для тих населених пунктів, в яких ще їх немає, та вдосконалювати вже існуючі)
- ▶ Е-послуги і те, яким чином вони надаються в Австралії, також є хорошим прикладом для України. Наприклад, електронну послугу «е-голосування» (формування списків виборців он-лайн, перевірка списків виборців), яка є популярною серед громадян Австралії, вже можна втілити на практиці в Україні.
- ▶ робота над інформаційною безпекою (підхід Австралії в даному питанні можна взяти за взірць);
- ▶ робота над підготовкою кваліфікованих кадрів в сферах е-урядування та інформаційної безпеки.

