

Впровадження електронного уряду на прикладі держави: Фінляндія



Цінний досвід Фінляндії

Фінський досвід яскраво продемонстрував світові, що масштабність і глибина здійснення перетворень залежать від активного сприяння цій справі з боку влади.

На відміну від багатьох інших пострадянських держав, для неї характерний високий рівень відкритості, прозорості, готовності до співпраці. Тому між громадянами та владою існує високий рівень взаємодовіри.



Стан та історія впровадження електронного урядування в Фінляндії

У Фінляндії останні два десятиріччя ХХ століття здійснювалася відповідна політика, зорієнтована на формування передумов становлення нового суспільства.

В основі фінської економіки лежить виробництво, пов'язане з інформаційними технологіями. А серед головних цінностей фінського суспільства – високий рівень благоустрою та соціального захисту населення, а також збереження природного середовища.

Інформаційні й телекомунікаційні технології в Фінляндії почали активно розвиватися ще у 70-ті роки минулого століття. Фінляндія була однією з перших країн, що підтримали світовий процес розвитку бездротових телефонних мереж: у 1969 році виступивши ініціатором угоди про створення першого спільного стандарту для мобільного зв'язку (NMT).

Інформаційні й телекомунікаційні технології в Фінляндії почали активно розвиватися ще у 70-ті роки минулого століття. Фінляндія була однією з перших країн, що підтримали світовий процес розвитку бездротових телефонних мереж: у 1969 році виступивши ініціатором угоди про створення першого спільного стандарту для мобільного зв'язку (NMT).

У 1991 році саме у Фінляндії, в Хельсінкі, було здійснено перший у світі комерційний виклик сотового зв'язку стандарту GSM.



Архітектура для цифрових Послуг

У червні 2014 року Міністерство фінансів приступило до здійснення програми під назвою «Національна Архітектура для цифрових Послуг». Термін дії Програми до кінця 2017 року. Важливість програми відображається в бюджеті, що складає 120 млн. євро.

Таким чином, уряд Фінляндії не тільки розширює мережу державних веб-вузлів, але і займається пошуком нових рішень, деталізацією, удосконаленням послуг.

2. Державна політика щодо розвитку електронного урядування

До основних досягнень електронного урядування Фінляндії належать:

- упровадження моделей інформаційного менеджменту в державному управлінні,
- інформатизація системи охорони здоров'я,
- координація зусиль із реалізації інформаційного суспільства між центральними органами влади та місцевим самоврядуванням

У перелік основних функцій фінського уряду входить управління розвитком і децентралізація влади, в т.ч. підтримка лібералізації, приватизації, інноваційних технологій; а також соціальне забезпечення, включаючи стратегію на розвиток соціального партнерства з метою розвитку відкритого інформаційного суспільства.

Уряд Фінляндії віддає перевагу розвитку новітніх технологій.

В основі політики підтримки інновацій Фінляндії лежать три принципи:

- ❑ Розвиток науки, що очолює Фінська академія наук [Suomen Akatemia](http://www.aka.fi/) <http://www.aka.fi/> . Усі фінські університети мають статус дослідних.
- ❑ Потужним інструментом стимулювання інновацій виступає також Агентство з фінансування технологій та інновацій Фінляндії Tekes, <http://www.tekes.fi/>, яке координує політику у сфері науково-дослідних та інженерно-конструкторських робіт та інновацій шляхом планування фінансових витрат.
- ❑ Центром інноваційного розвитку Фінляндії є Національний фонд з досліджень та розвитку Sitra. <http://www.sitra.fi/>. Це незалежний державний фонд, що працює під наглядом парламенту.

Головне - синергія








- Система управління демонструє синергетичний ефект мережових зв'язків між різними рівнями влади, бізнесу та громадських організацій, завдяки зацікавленості трьох: Національного фонду досліджень та розвитку Tekes <http://www.tekes.fi/>, Фінської академії наук Suomen Akatemia <http://www.aka.fi/> та державної інвестиційної компанії Sitra <http://www.sitra.fi/>,

Уряд Фінляндії підтримує наступні інтернет- портали:

Веб-сайти парламенту (eduskunta.fi), президента (president.fi) та уряду Фінляндії (government.fi) пропонують інтерактивні послуги та своєчасну інформацію про їх діяльність.

Уряд Фінляндії

Сайт забезпечує доступ до ключових державних реформ <http://alueuudistus.fi/>, послуг та інших актуальних питань, транслює прес-конференції уряду і прем'єр-міністра, має посилання на сайти усіх міністерств. Додаткова інформація на сайті доступна з відділу урядового зв'язку . Через сайт уряду можна зв'язатися з міністерствами, державними секретарями міністерств, спеціальними радниками.

 VALTIONEUVOSTO STATSRÅDET GOVERNMENT Уряд	 VALTIONEUVOSTON KANSLIA Канцелярія прем'єр-міністра	 ULKOASIAINMINISTERIÖ UTRICKESMINISTERIET Міністерство закордонних справ	 OIKEUSMINISTERIÖ Міністерство юстиції	 Opetus- ja kulttuuri- ministeriö Undervisnings- och kultur- ministeriet Міністерство освіти і Міністерство культури
Фінляндія має 12 міністерств, які відповідають за їх власний домен, підготовки питань і поведінки адміністрації.	 SISÄMINISTERIÖ INRIKESMINISTERIET Міністерство внутрішніх справ	 Puolustusministeriö Försvarsmysteriet Ministry of Defence Міністерство оборони	 VALTIOVARAINMINISTERIÖ Міністерство фінансів	 mmm.fi MAA- JA METSÄTALOUSMINISTERIÖ Сільське господарство і лісове господарство
	 Liikenne- ja viestintäministeriö Міністерство транспорту та комунікацій	 TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖ ARBETS- OCH NÄRINGSMINISTERIET MINISTRY OF EMPLOYMENT AND THE ECONOMY Міністерство зайнятості та економіка	 SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ Соціального забезпечення та Міністерство охорони здоров'я	 Ympäristöministeriö Mjömmisteriet Ministry of the Environment Міністерство охорони навколишнього середовища

<http://valtioneuvosto.fi/>

Кабінет Міністрів Фінляндії

Сайт був запущений в січні 2015 року в рамках реформи уряду щодо інтернет-комунікацій.

Матеріали сайту опубліковані фінською, шведською та англійською мовами

На сайті представлена інформація про діяльність і функції міністерств. Існує інформація про прийняття рішень уряду, управління державною власністю, політику координації дій ЄС та Фінляндії, моніторинг державних програм, а також практичне керівництво як звернутися за певними послугами чи консультацією.

Підтримка прийняття рішень
Прийняття рішень та підготовка

Послуги для уряду
Підтримка та координація

Державна власність
Політика власності, державні компанії

Політика Фінляндії в ЄС
Фінляндія в ЄС робочих місць, ЄС

Громадянський портал Suomi.fi

Був запущений у 2002 році з метою забезпечення єдиної точки доступу до публічної інформації та державних послуг. Він намагається об'єднати державні органи, організації, та бізнес-сайти з метою обслуговування громадян.

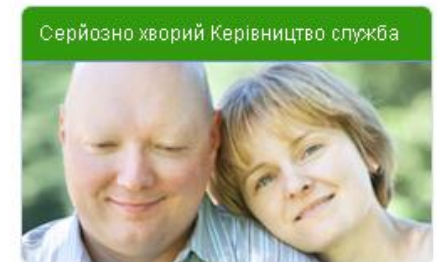
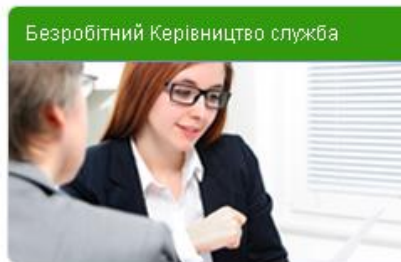
Щоб почати процес зв'язку з владою Suomi.fi порталу, які розташовані на електронних послуг по операціях або форм. Натисніть на зображення, і перевірити різні етапи угод.



Приклади часто використовуваних електронних послуг і форм:

- [Специфікація річного повідомлення платника до роботодавця або виконані в 2015 році \(7801E\)](#)
- [Аукціони правозастосування](#)
- [Договірна робота випробування на робочому місці](#)
- [Трудовий договір](#)
- [Виписка з інформаційної системи в області народонаселення \(офіційний сертифікат / свідоцтво про проживання\) та -tilauslomake сімейних відносин](#)
- [Оренда житла застосування - не вимагається перевірка справжності \(Гельсінкі, Фінляндія\)](#)

Портал Suomi.fi обслуговує безробітних, серйозно хворих, людей похилого віку та глухонімих.



Служба Tarkkailija

збирає інформацію щодо планування,
проектів дорожнього руху,
прийняття рішень,
громадської діяльності в районі,
що вас зацікавить з муніципальних
та інших авторитетних джерел,
а також онлайн-послуг
різних середовищ;
в цілому більше 400 веб-сайтів.

Електронні послуги для житлового будівництва будівництва



Lurapiste - для всіх
ваших потреб дозвіл на
будівництво



Tarkkailija - стежити за
своїм середовища
проживання



Harava -
геодезичні
думки
громадян



Liiteri - інформаційна
служба середовища
проживання



Ім'я_служби сертифікат
Energy



житло інформаційна
служба

Цін
на



АРА субсидій
програм та
обробки



Більше інформації

<https://www.etarkkailija.fi>

Міністерство зайнятості та економіки

Сайт постійно оновлює новини, подає інформацію про діяльність міністерства, в меню можна знайти інформацію про Європейське законодавство Enterprise Europe Network, схеми фінансування ЄС, також трудове законодавство Фінляндії, на сторінках є багато різних посилань та послуг, наприклад послуги з працевлаштування.

<http://www.te-palvelut.fi/te/fi/>

Шукаю роботу

Кар'єра

Реєстрація в якості
шукає роботу

Ринок праці

Вибір кар'єри

Sanssi карти

Роботодавці та
підприємці

Оголошення про пошук
роботи

Рекрутингові послуги

Зарплата Підтримка

Пуск в експлуатацію

Звільнення

Про ТЕ-послуг

Як клієнт, послугах T & E

Новини та події

Брошури

Sámegielat

MaterialScience

te-palvelut.fi на Twitter

Порушення в
телефонних і мережевих
з'єднань

Інші ярлики

CV-Online

Молодь Гарантія

Робота Фінляндія

Доступ до інтеграції

Відпустка чергування
роботи

Зв'язатися з Нами

Контакт

Бюро з
працевлаштування

Тубліня телефонна
служба

Підприємство Фінляндія
телефонна служба

Часті питання

Зворотній зв'язок

Міністерство юстиції Фінляндії

ІНТЕРНЕТ-ДЕМОКРАТІЯ



Мережа, що впливають або електронної демократії є цивільний позов, який проходить через Інтернет.

[ДЕТАЛЬНІШЕ ▶](#)

ДЕМОКРАТІЯ ОСВІТА



Навички громадян вчать, серед іншого, в школах, народних середніх школах і центрах освіти для дорослих.

[ДЕТАЛЬНІШЕ ▶](#)

ДЕМОКРАТІЯ ГЛОСАРІЙ



Демократія глосарій містить інформацію про 1700 через поняття, пов'язані з демократією і суспільства.

[ДЕТАЛЬНІШЕ ▶](#)

ПОЛІТИЧНА УЧАСТЬ



Політична участь і вплив участі та діяльності.

[ДЕТАЛЬНІШЕ ▶](#)

ДОСЛІДЖЕННЯ ДЕМОКРАТІЯ



Фінські дослідження демократія здійснюється університетських дослідників, науково-дослідних інститутів та інших

[ДЕТАЛЬНІШЕ ▶](#)

ГРОМАДЯНСЬКЕ СУСПІЛЬСТВО



Мета Кейна є сприяння співробітництву між організаціями та органами влади.

[ДЕТАЛЬНІШЕ ▶](#)

ДЕМОКРАТІЯ



Демократія буквально означає владу народу. В умовах демократії, люди мають право на використання політичної

[ДЕТАЛЬНІШЕ ▶](#)

ПРЕДСТАВНИК І ПРЯМОЇ



Представник демократії і прямої демократії різні способи прийняття рішень.

[ДЕТАЛЬНІШЕ ▶](#)

Інноваційний фонд Сітра (Фінляндія)

Сітра орієнтований на розвиток організацій майбутнього, що сприятимуть конкурентоспроможності Фінляндії та благополуччю фінського народу. На відміну від порталу Suomi, sitra містить усього 8 основних тем., кожна з яких має посилання на користі інтернет-ресурси та складається з наступних підтем: новини та події, публікації та статті, проекти, блоги, статистична інформація.



Економіка



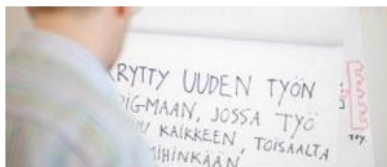
Екологія



Суспільство



Навколишнє середовище



Благополуччя



Дослідження



Освіта



Бачення Європи на вищому рівні

<http://www.sitra.fi/>

Проект PADOS

У 2015 році розпочав роботу проект «Представницька демократія, відкрите управління та ефективне електронне врядування»(PADOS)

Загальною метою проекту PADOS є посилення прозорості та відкритості процесів прийняття рішень та державного управління в шести країнах: Вірменія, Азербайджан, Білорусь, Грузія, Молдова та Україна.

Національний проект електронної участі «Довкілля»

Сам проект належить Програмі дій по забезпеченню електронних послуг і eDemocracy (програма Sade). Програма Sade складається з шести крос-адміністративних, орієнтованих на клієнта проектів з метою поліпшення послуг для громадян та сприяння ефективному управлінню, а саме:

1. www.otakantaa.fi, - канал для підготування форми участі та організації дискусії;
2. www.lausuntopalvelu.fi, - служба реагування на офіційні запити з електронним коментарів;
3. www.nuortenideat.fi, - служба електронної участі молоді.
4. www.kansalaisaloite.fi, - система для електронного збору підписів за ініціативи громадян;
5. www.kuntalaisaloite.fi, - система для електронного збору підписів за ініціативи в муніципальній системі влади;
6. www.demokratia.fi, - сторінка , яка забезпечує корисною інформацією про можливості участі тощо.

Участь громадян

Інтернет використовується в кожній віковій групі у Фінляндії. За статистикою, 85% населення у віці від 16 до 89 використовує Інтернет-мережу. Серед тих, кому від 75 до 89 років, 27% є користувачами Інтернету.

Громадяни вже активно обговорюють політичні події в інтернеті, висувають пропозиції, розробляють проекти, беруть участь в опитуваннях, в акціях протесту, збирають голоси. Наприклад, зараз активно обговорюється питання скорочення функцій обов'язків та органів місцевого самоврядування, а також об'єднання муніципалітетів за ініціативи ЄС. Останнім часом можна спостерігати значний тиск ЄС на органи управління Фінляндії та на що має свої плюси та мінуси.

Проект AIRA

З 2010 року є активним проект AIRA www.oikeus.fi , що має налагодити електронне управління прокуратури та судів.

Проект спрямований на розвиток електронного міжсекторального співробітництва з іншими органами влади – взаємодія G2G (Government to Government). Політика е-управління документами та створення «банку даних» , включаючи матеріали з поліцейського електронної досудового розслідування дозволяє удосконалити юридичні процеси та об'єднати судову інформаційну систему.

Проект Ondis

«Політика в Інтернеті: нові форми та засоби масової інформації для політичних дій»

Електронна система парламенту Фінляндії передбачає розробку автоматизованих систем, програмно-технічних комплексів, баз даних законодавства та законопроектів, і в першу чергу, електронних виборів та референдумів.

В Фінляндії спеціально відкрито науково-дослідний проект Ondi, що транслюється через сайт eDemokratia <http://www.edemokratia.uta.fi/> з метою аналізу дієвості урядових програм з впровадження електронної демократії.

Проект Ondis був залучений до підготовки окремих проектів ЄС, таких як:

Використання ІТ у демократичних процесах(TODOS),

Розробка широкої демократії участі європейських громадян через співпрацю і взаємодію(Eссе) та ін.

Ще одне із завдань Ondis - ретельно дослідити роль Інтернету в контексті інформаційної війни і безпеки, кібер-тероризму та електронних злочинів.

Проект Raske

Розпочато у 1994 році, він був тісно пов'язаний з розвитком SGML-рішень для парламенту Фінляндії та міністерств. Розробка стандартів для структурованих документів <http://users.jyu.fi/~airi/docman.html#raske>.

Завдяки Raske були проаналізовані три основні тематичні області: національна законодавча робота, бюджетна робота, і фінська участь у законодавчій роботі ЄС.

Raske був спільним проектом Tekes, Університету Ювяскюля Jyväskylä, Парламенту Фінляндії та уряду Фінляндії.

Завдяки цим проектам запрацював електронний уряд через веб-ресурси парламенту та уряду: eduskunta.fi; valtioneuvosto.fi;

Сучасні розробки Проекту Raske2

- <http://www.it.jyu.fi/raske/lainsaadantoprosessi.html>:
- На рівні підготовки пропозицій.
- На рівні парламентської обробки.
- На рівні законопроекту.
- На рівні прийняття закону Державною Радою
- На рівні онлайн-комунікацій, (інформаційної служби громадян).
- А також на рівні реалізації та моніторингу впливу.

Офіційний проект Електронного голосування

Уряд вніс пропозицію в парламент про внесення змін до закону про вибори, яка була прийнята 10.3.2006. Електронний голос був протестований (пілотований) у муніципальних виборах 2008 року в трьох муніципалітетах округу Уусімаа, Karkkilassa, Kauniaisissa та Vihdissä. Але Дистанційне голосування через Інтернет, не вдалося.

13.1.2010 Рада прийняла рішення про необхідність навчання виборців електронному голосуванню на виборчих дільницях.

04.22.2014 робоча група запропонувала спробувати провести онлайн-голосування в муніципальних референдумах в 2016-2020 роки.

Парламентські вибори 2015 року проходили у звичайний паперовий спосіб.

В теперішній час

влада продовжує проводити реформи з метою збільшення добробуту та зменшення нерівності між громадянами та поліпшення управління витратами.

Серед таких реформ:

- Соціальна і реформа охорони здоров'я;
- Реформа центрального уряду та спрощення державного регіонального уряду.
- Проект «Відкрийте уряд. План дій на 2015-2017 роки» Відкрите правління (що є частиною міжнародного партнерства)

А також Провідні проекти

- - Продовження оцифровування державних послуг - Модель обслуговування одного вікна і розробка законодавства для управління даними;
- - Зростання бізнесу в цифровому середовищі - Побудова сприятливого середовища для цифрових послуг і нових бізнес-моделей;
- - Електронне регулювання адміністративного менеджменту. Демонтаж непотрібних правил і скорочення адміністративного тягаря. Оптимізація процесів ліцензування.
- - Введення пілотної культури. Розвиток навичок експериментування, перевірки знань та операцій. Внесення змін в законодавство щоб дозволити стратегічні експерименти.
- - Поліпшення управління через функціонування фінської моделі Єдиного Уряду – реформа системи управління міністерствами.

Стратегія "Фінський шлях в інформаційне суспільство" (1995).

Вже в першій Стратегії говориться про необхідність взаємодії на всіх рівнях, адже для фінів співпрацювати – природно.

Хоча на практиці виявилось, що побудувати електронну G2G (Government to Government) - горизонтальну і вертикальну електронну взаємодію найважче.

Скоріше за все проблема саме в фінансуванні технічних можливостей як місцевих так і державних веб-центрів, щоб об'єднати їх в єдину мережу.

Адже на законодавчому рівні фінська влада з самого початку впровадження е-урядування готова до побудови демократичної системи.

Досвід Фінляндії для України

Підсумовуючи, слід виділити важливі аспекти державної політики Фінляндії, які добре було б перейняти нашому уряду:

- 1. ІКТ у сфері управління повинні розвиватися і застосовуватися творчо, особистісно-орієнтовано, з найбільшою ефективністю;
- 2. їх дія на суспільство має бути проаналізована;
- 3. щоб бути здатним краще використати наявні можливості, кожен потребує нових навичок і співпраці;
- 4. неможливо регулювати розвиток інформаційного суспільства в централізованій манері, потрібне корпоративне управління;
- 5. потрібна підтримка лібералізації, приватизації, інноваційних технологій;
- 6. пріоритети розвитку повинні переглядатися щорічно як частину тривалого процесу стратегії;
- 7. дії уряду мають бути активними, швидкими, гнучкими та послідовними.

Дякую за увагу!