

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ І ПРАВА
Кафедра теорії та практики управління

ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ
У ФРАНЦІЇ

Виконала:
студентка V курсу, гр.АМ-44м

Бурлака О.В.

Керівник:
проф. Чукут С.А.

ЗМІСТ

Вступ.....	3
1. Історія та основні елементи впровадження електронного урядування у Франції.....	4
2. Стратегія е-уряду і нормативно-правове забезпечення надання е-послуг у Франції.....	6
3. Урядові портали та їх призначення.....	8
4. Надання е-послуг населенню Франції. Електронні ресурси.....	10
5. Електронні міста: Париж та Марсель	14
6. Стан та нормативно-правове забезпечення розвитку е-демократії.....	16
Висновки.....	19
Список використаних джерел.....	20

ВСТУП

На сьогоднішній день у всьому світі спостерігається інтенсивний розвиток інформаційних технологій, і саме тому електронне урядування стає невід'ємною частиною сучасного комп'ютеризованого суспільства. Електронне урядування спрямоване на підвищення ефективності взаємодії держави та громадян за допомогою інформаційних технологій. Основними складовими е-урядування є е-уряд та е-демократія.

Франція – це одна з країн лідерів по розвитку електронного урядування, вона посідає 4 місце в світі, і це безперечно, є дуже високим показником.

РЕЙТИНГ	СТРАНА	ИНДЕКС
1	Южная Корея	0.9462
2	Австралия	0.9103
3	Сингапур	0.9076
4	Франция	0.8938
5	Нидерланды	0.8897
6	Япония	0.8874
7	Соединенные Штаты Америки	0.8748

У Франції модель розвитку електронного уряду заснована на засадах співробітництва. Держава має максимально спрощувати та задовольняти процедуру взаємодії громадян і уряду. Тобто, адміністрація повинна поставити себе на місце громадянина як споживача.

У Франції пріоритетним напрямком є надання послуг населенню завдяки використанню мережі Інтернет, але при цьому дуже мало уваги приділяється питанню розширення громадської участі в політичних процесах. Усі необхідні послуги населення та бізнес-структури можуть отримати, користуючись урядовими сайтами.

1. Історія та основні елементи впровадження електронного урядування у Франції

В історії впровадження е-урядування у Франції можна виділити два етапи:

Перший етап розпочався, коли у січні 1998 року був зроблений перший крок у бік розвитку електронного урядування Франції, а саме була прийнята стратегія формування «інформаційного суспільства» та впровадження «електронного урядування». Метою програми стало прискорення формування інформаційного суспільства й забезпечення вільного доступу для кожної людини.

Основними етапами програми PAGESI було:

- відкриття до кінця 2000р. загального доступу до державних служб;
- організація високошвидкісного доступу до Інтернету;
- підтримка навчання, досліджень;
- кожному міністерству було поставлено завдання - розробити проекти сайтів, що містять інформацію про їх діяльність та послуги, які вони надають.

Першочергові завдання програми включали розвиток таких ключових напрямів інформатизації країни:

- у сфері освіти: створення в національній зоні Інтернету спеціалізованої освітньої мережі;
- у сфері пропаганди культури й мистецтва Франції: електронне копіювання творів мистецтва й інших елементів культурної спадщини, створення віртуальних музеїв і бібліотек;
- у діяльності органів державної адміністрації: ІТ модернізація державних служб з метою надання підприємствам і громадянам доступу до їх інформаційних ресурсів;
- у проведенні наукових досліджень і впровадженні інновацій: підтримка розробки нових технологій й індустріальних нововведень із метою розвитку національної науки, промисловості й економіки в цілому;
- у питаннях юриспруденції й права: вирішення проблем законодавчого

регулювання діяльності держави, бізнесу й громадян в Інтернеті;

- у секторі електронної комерції: сприяння розвитку законних комерційних операцій в Інтернеті [2, с.148].

Наступним кроком в розвитку е-урядування Франції було створення в жовтні 2000 року нового централізованого адміністративно-державного Інтернет – порталу - "інформаційної адміністрації".

У 2002 році було розпочато *другий етап* впровадження е-урядування, який ставив за мету:створити на основі вже наявної програми передову за світовими стандартами систему "повної електронної" державної адміністрації через введення в дію високоефективного механізму Д-С - Держава-Споживач, що забезпечить можливість надання громадянам і підприємствам усіх державних послуг через Інтернет.

21 лютого 2003 року - при Міністерстві адміністративних реформ, та в 2004 р. була розроблена стратегічна програма ADELE, що складається з техніко-економічного обґрунтування цілей і завдань, поетапного опису процесів адміністративної реформи, деталізації 140 проектів розробки й впровадження понад 300 нових електронних державних послуг.

У січні 2007 року уряд ініціював створення нового централізованого для кожного громадянина країни власного персонального порталу - Інтернет-портал Mon.Service-Public.fr.

У 2011 році французький уряд поставив за мету прискорення впровадження електронного уряду в розвитку рішень OpenData (OpenData). Міжвідомчий проект під назвою Etalab, мав поліпшити стійке управління комунальними послугами, і переналаштувати ринки для приватних компаній.

На 2012 рік було прийнято план: "Цифрова Франція 2012 - План розвитку цифрової економіки ", який координується Секретаріатом держави з проханням про перспективні оцінки політики. Метою плану було - збільшити доступність сайтів і " цифрову довіру ". Цей план спрямований на збільшення доступності до

сайтів і "цифрової довіри" (особисті дані надійно закріплені і зберігається протягом обмеженого, відповідно до міжнародної конвенції по захисту персональних даних часу).

В лютому 2014 року для розробки інновацій у сфері комунальних послуг, Прем'єр-міністр доручив виявити важелі, які можуть перетворити державні інформаційні системи у DISIC. Великий проект, який, як очікується, триватиме три місяці і включить в себе близько 150 експертів у галузі інформаційних систем і цифрових питань [4, с.4].

Отже, в даній частині було розглянуто історичні відомості впровадження електронного урядування в Франції: від перших кроків, які були зроблені в 1998 році – і до тепер.

2. Стратегія е-уряду і нормативно-правове забезпечення надання е-послуг у Франції

Перший стратегічний план на 2004-2007 рр. ADELE (ADministrationELEctronique) був прийнятий у 2003 р. Міністерством з питань забезпечення е-урядування та адміністративних реформ Франції. Стратегічний план ADELE має деталізовану структуру розвитку е-уряду Франції.

Згідно з програмою, в основі цієї концепції лежать такі принципи: уряд повинен концентруватися на громадянах, а не на бюрократії; результативність та інноваційність; прозорість та контрольованість з боку громадян; конфіденційність; безпека електронних обмінів (ідентифікація, кодування, облік); сумісність послуг та інформаційних систем. Це означає організацію управління та взаємодію з громадянами шляхом максимального використання в органах державної влади сучасних технологій, у тому числі й Інтернет-технологій.

У жовтні 2008 року державний секретар прем'єр-міністра, відповідальний за перспективне планування, оцінку державної політики та розвиток цифрової економіки створив *стратегічний план розвитку цифрової економіки*

«*Digital Франція 2012*». Цей план розвитку формулює більше 150 заходів, які структуровані за чотирма основними пріоритетами: вільне залучення громадян до всіх цифрових мереж та послуг; розвиток виробництва і поставок цифрового контенту; збільшення і диверсифікація використання цифрових послуг компаніями, державними органами та громадянами; і модернізація управління цифрової економіки.

Після представлення плану "Цифрова Франція 2012", президент Франції Ніколя Саркозі створив 27 квітня 2011 року Національну цифрову Раду, яка має займатися втіленням та розвитком цього плану [4, с. 14].

Що ж стосується **нормативно-правового забезпечення надання е-послуг**, то у Франції діє ряд законів, які регулюють це:

- *Закон про доступ до державних документів*, прийнятий 17 липня 1978 р., дає право мати доступ будь-якій особі до документів, які є в державних органах влади.
- *Закон про інформацію і свободу*, прийнятий 6 січня 1978 р. забезпечує правову основу використання ідентифікаторів у базі даних та обробки даних державними органами влади суспільного і приватного секторів.
- *Закон про електронний підпис* від 13 березня 2000 р.
- *Закон про конфіденційність електронної економіки* діє з 21 червня 2004 р. та встановлює правову основу розвитку послуг електронної комерції у Франції.
- *Закон про державні закупівлі електронних комунікацій* діє з 9 липня 2004 р. і передбачає широке використання нематеріальних державних закупівель для підвищення ефективності поточних процедур (електронний доступ до документів консультативно-інформаційного характеру).
- *Закон про державні послуги*, був прийнятий 8 грудня 2005 р. Закон надає право надсилати документи як електронною поштою, так і використовуючи

традиційну паперову кореспонденцію.

- 12 листопада 2013 було розглянуто ще один *Законодавчий звіт - ION 2013-1005* щодо спрощення відносин між урядом і громадянами. Цей звіт створює право апелювати громадянам до Адміністрації по електронній пошті [1].

Узагальнюючи, можна сказати, що законодавча база Франції не стоїть на місці і з часом поповнюється новими законами, які спрямовані на розвиток електронного урядування в країні.

3. Урядові портали та їх призначення.

У цій частині розглянемо найвідоміші портали Франції, а також для чого їх використовують:

www.service-public.fr - Державний Інтернет – портал. Діє з жовтня 2000 р. Відкрив доступ 2,6 тис. державних веб-вузлів Франції, а також майже 2 тис. європейських і міжнародних веб-вузлів. Це керівництво про закони і процедури, містить повний каталог уряду (посилання на 11 тис. державних послуг веб-сайтів).

The image shows a screenshot of the Service-Public.fr website. Several callouts point to specific features:

- Customization option**: Points to the top navigation bar.
- Multilingual**: Points to the language selection dropdown.
- Government function finder**: Points to the main navigation menu.
- Link to government call center**: Points to a button labeled 'Appeler un conseiller'.
- Key user groups: - Individuals - Businesses - Associations**: Points to a section titled 'Comment faire si...'. Below it, a list of topics includes: 'Je déménage', 'Zettende un enfant', 'Je cherche un emploi', 'Je ma marie', 'J'ai un décès dans ma famille', 'Je souhaite travailler dans l'administration', 'Je cherche un logement', 'Je prépare ma retraite', 'Je gère ma succession'.
- Statistics, November 2009 (portal refresh): - 15.2M visits - 4.7M unique visits - 6.9K e-mails, 48% answered within 3 days**: Points to a statistics box on the left.
- RSS feed/subscription**: Points to an 'RSS' icon.
- Audio streams for people with special needs**: Points to an 'Audio' icon.
- Latest alerts**: Points to a 'Alertes' section.
- Life stages/needs from a user's perspective**: Points to a 'Fiches sur...' section.
- Online procedures/forms**: Points to a 'Services en ligne et formulaires' section.

З 2006 року, майже всі державні форми були не паперовими, а в електронному вигляді: більше 600 онлайн-форм.

<http://www.service-public.fr/formulaires/> - Портал Адміністрація 24г/24.

Створений у січні 2007 р. Портал є універсальним магазином, в якому громадяни і бізнес-структури можуть здійснювати будь-які операції в он-лайн режимі 24 години на добу 7 днів на тиждень. Одні з найпопулярніших послуг порталу: телепослуги, форми заповнення, сплата штрафів, зміна адреси онлайн, посилання на центр зайнятості тощо.

www.mon.service-public.fr - портал побудований у формі діалогу, дозволяючи користувачу не тільки в електронному вигляді заповнювати, відправляти усі державні форми (бланки), але і наступне просування їх особою справи (послуги) до повного виконання та отримання результату.

http://lannuaire.service-public.fr/navigation/accueil_sl.html - отримання доступу до відомостей місцевих послуг (адреси громадської приймальні, поштові адреси, години роботи, телефони й номери факсів, веб-сайти), - натиснувши на мапі Франції чи за допомогою пошукової форми.

<http://www.legifrance.gouv.fr> – законодавча база про суспільне мовлення через Інтернет, знаходиться під редакцією Генерального секретаріату уряду (SGG). Усі законодавчі акти знаходяться у вільному доступі для населення.

The screenshot shows the Legifrance website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Ласкаво просимо', 'Французький закон', 'Європейське право', 'Міжнародне право', 'Переклади', and 'Бази даних'. The main content area is titled 'Французький закон' and features a search bar with the text 'Saisir un thème' and a 'Пошук' button. Below the search bar are sections for 'Закони та постанови', 'Юриспруденція', and 'Колективні договори'. The right sidebar contains 'Офіційний журнал Французької Республіки' and 'Правові новини'.

www.impots.gouv.fr - сайт Міністерства економіки та фінансів, дає доступ до всіх онлайн-послуг податкового управління.

<http://www.fonction-publique.gouv.fr> – портал державної служби, що

складається з розділів, один з яких допомагає громадян у пошуку роботи, вказуються вільні вакансії та вимоги до потенційного працівника.

4. Надання е-послуг населенню Франції. Електронні ресурси

Усім нам відомо, що е-послуги мають ряд переваг для використання, але одночасно не всі мешканці надають їм перевагу. У 2012 році було проведено опитування, на тему «Причини невикористання послуг електронного уряду»[5], в результаті маємо наступні показники:

Не знають про існування відповідних веб-сайтів / інтернет послуг	14%
Бажано мати особистий контакт	58%
Очікується, що все було б простіше зробити за допомогою інших каналів	14%
Побоювання з приводу захисту та безпеки персональних даних	6%
Немає знання / навичок, щоб отримати через Інтернет те, що мені необхідно	5%
Не вдалося знайти або отримати доступ до інформації або послуг	7%
Послуги потребують особистих візитів	25%
Перестав користуватися через технічні збої системи	3%
Інші причини	10%

Отже, найвагомішою причиною «некористування» е-послугами в Франції є те, що громадяни (58% опитаних) вважають необхідним мати особистий контакт при здійсненні тієї чи іншої операції.

Але, незважаючи на попередні результати, відсоток осіб, які використовують Інтернет для взаємодії з органами державної влади показує наступне:

- отримання інформації 47%,
- завантаження інформації 31%,
- кількість заповнених форм 32% (2013)

Відсоток підприємств, що використовують Інтернет для взаємодії з органами державної влади:

- отримання інформації 89%,
- завантаження документів 91%,
- повернення заповнених форм 87% (2013) [3].

На даному зображенні показані відсоткові зміни кількості користувачів веб-сайтів е-уряду. В порівнянні з 2008 роком, таких користувачів стало на 50% більше.

Узагалі, виділяють 12 послуг для громадян та 8 послуг для бізнес-структур. Далі більш детально розглянемо найпопулярніші електронні сайти та послуги, що надаються населенню Франції.

- ***Податки на прибуток (декларація, повідомлення оцінки)***

Веб-вузол: <http://www.impots.gouv.fr/>

Французький податковий портал дає змогу користувачам розрахувати суму податку. А також, громадяни можуть контролювати свій індивідуальний фінансовий рахунок.

- ***Пошук роботи Агентством зайнятості***

Веб-вузол: <http://www.anpe.fr/>

Повністю функціональне обслуговування здійснюється в он-лайн режимі. Користувачі можуть звернутися в Бюро зайнятості та надати своє резюме, вказати розмір бажаного заробітку в он-лайн режимі.

- ***Виплати соціального страхування - допомога по безробіттю***

Веб-вузол: <http://www.assedic.fr/>

Надання інформації (консультації) щодо допомоги по безробіттю, система заповнення аплікацій в он-лайн режимі, постановка на облік та щомісячне повідомлення про статус безробітного.

- ***Зміна адреси проживання***

Веб-вузол: <http://www.administration24h24.gouv.fr/>

Ця безкоштовна послуга дала змогу громадянам Франції повідомляти про зміну місця проживання відразу кільком органам влади.

- ***Допомоги по соціальному забезпеченню***

- *a. допомога по безробіттю*

Сайт: <http://www.pole-emploi.fr/>

- *б. допомога на дітей*

Сайт: <https://www.caf.fr/>

Право на виплату дитячих допомог автоматично розраховується за допомогою сімейної допомоги. Кошти на основі своєї податкової декларації.

- *с. Медичні витрати (відшкодування або пряме врегулювання)*

Сайт: <http://www.ameli.fr/>

Інформація про лікарські форми страхових завантажень, і онлайн відстеження відшкодування. Пряме врегулювання деяких видатків стало можливим з розумною карткою медичного страхування Вітале.

- *d. студентські гранти*

Сайт: <http://www.cnous.fr/>

Інформація про різні типи грантів, доступних для студентів та онлайн-додаток для деяких з них. «[Www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)» портал надає онлайн доступ до «студентських соціальних файлів, які можуть бути заповнені в режимі онлайн.

- ***Особисті документи: паспорт і водійське посвідчення***

- *a. Паспорт*

Сайт: <http://vosdroits.service-public.fr/>

Інформація та форми для перегляду онлайн. Паспортні додатки обробляються місцевими властями або місцевими відділеннями центрального уряду (префектура / SousPréfecture). Статус запиту на

поставку, що посвідчує особу, або електронний паспорт можна простежити на сайті.

- ***б. Водійські права***

Сайт: <http://vosdroits.service-public.fr/>

Інформація та форми (наприклад, водійське посвідчення - додаток), які можуть бути заповнені на сайті. Водійські права, додатки обробляються місцевими відділеннями Центрального Уряду (Préfecture / SousPréfecture).

- ***Сертифікати (про народження, шлюб): запит і доставка***

Сайт: <http://www.acte-переворот-civil.fr/>

Національна система онлайн-запиту свідоцтва про народження, шлюб та смерть - доступні через портал «www.service-public.fr». Запит здійснюється в режимі онлайн.

- ***Зарахування у ВНЗ***

Сайт: <http://vosdroits.service-public.fr/>

- ***Медичні послуги*** (інтерактивні консультації в різних лікарнях)

Сайт: <http://www.hopital.fr/>

Прикладом надання послуг бізнес-структурам є:

- ***Податок Корпорації: декларування, повідомлення (сплата податків).***

Веб-вузол: <http://www.impots.gouv.fr/>

Он-лайн інформування та обслуговування всіх бізнес-структур.

- ***Реєстрація нової компанії***

Веб-вузол: <http://www.cfenet.cci.fr/>

Державні он-лайн процедури для бізнес-структур, зокрема реєстрація юридичних осіб.

- ***Надання статистичних даних***

Веб-вузол: <http://www.sessi.fr/>

- Отримання фінансової підтримки та пільг: в галузі освіти, медицини, сім'ям в разі раптової втрати доходів, для підтримки сімей в їх витратах електроенергії та / або газу, пенсіонерам тощо.
- Надання інформації про розміщення точок доступу до Wi-fi по всьому місту;
- Оплата рахунків он-лайн;
- Отримання карток на житлову парковку;
- Відправлення запиту на видалення графіті;
- Інформація про стажування в Мерії;
- Інформація про дитячі садки та навчальні заклади міста;
- Перелік корисних номерів для громадян;
- Надання інформації про культурні заходи, що проходять в місті;
- Доступ до он-лайн бібліотек тощо.

Тепер більш детально розглянемо урядовий портал <http://www.marseille.fr/Марселю> та послуги <https://www.marseilleservices.fr/>, що надаються громадянам міста [3].

Серед основних е-послуг в Марселі, виділяють такі:

- Спортивно-оздоровчий каталог послуг для громадян;
- Соціальна книга он-лайн;
- Оформлення та запис дітей до дитячих садочків чи навчальних закладів;
- Запис для оформлення біометричного паспорта;
- Заповнення заявки на отримання свідоцтва про народження, одруження чи смерть;
- Повідомлення про зміну адреси проживання;
- Пошук роботи;
- Реєстрація у виборчих списках;
- Отримання дозволу на будівництво;
- <http://www.marseille.fr/siteculture/jsp/site/Portal.jsp> - культурний портал:

проведення виставок, відвідування музеїв, культурних центрів, придбання квитків тощо.

Як бачимо, Париж і Марсель – дійсно електронні міста Франції, які мають насичені е-послугами веб-сторінки, на яких міщани можуть не тільки черпати корисну інформацію, але й виконувати необхідні операції та платежі он-лайн.

6. Стан та нормативно-правове забезпечення розвитку електронної демократії.

Розглядаючи розвиток та становлення електронного урядування, неможливо уникнути питання е-демократії. Суть електронної демократії зводиться до використання інформаційних технологій з метою посилення демократичних процесів в державі.

У Франції діють наступні елементи електронної демократії:

1) **електронне законодавство** у частині публікування нормативно-правових актів після їх реєстрації та прийняття на офіційному сайті уряду. Для цього у Франції діє сайт <http://www.legifrance.gouv.fr>;

2) **електронні консультації** (вебсервіси для отримання зворотного зв'язку з громадянами з питань політики та державна підтримка участі громадян у плануванні політики).

3) **електронна ідентифікація**. Електронна медична страховка посвідчення особи Вітале, яка була введена в 1998 році, оновлена і знову була введена в рамках програми INES в 2006 році.

4) **надання інформації он-лайн**. Веб-сайти органів влади (сьогодні всі органи центральної влади мають власні сайти, більшість міністерств підтримує дискусійні тематичні е-форуми).

5) **електронні дискусії** (форуми громадян та представників державних органів) та веб-трансляції (запис засідань передається через Інтернет, які дозволяють людям дивитися і слухати такі події, як парламентські дебати або

засідання колегіальних органів)

б) **локальні портали адміністративних послуг**. Франція має добре розвинену електронну податкову систему. Громадяни можуть подавати свої податкові декларації в Інтернеті, і відразу ж отримувати зворотній зв'язок про заборгованість податків. Це можливо на веб-сайті: <http://www.impots.gouv.fr>.

7) **е-ініціатива**. Заповнення і відправка форм в електронному вигляді за допомогою електронних підписів діє, однак, все ще потребує вдосконалення. Крім того, прозорість і простота е-управління має бути більш оптимізована.

8) **е-голосування** - це вибори або референдум, які передбачають використання електронних засобів як мінімум безпосередньо при проведенні голосування. <http://www.interieur.gouv.fr/Elections/Comment-voter> - сайт для е-голосування. Виборчий кодекс Франції допускає електронне голосування з 1969 року. МВС Франції в 2003 році прийняло документ, який містить перелік технічних вимог до сертифікації комплексів електронного голосування, які використовуються без паперового носія. У Франції комплекси для електронного голосування вперше використовувалися на регіональних і місцевих виборах в 2004 році, потім також на парламентських виборах в 2006 році і в 2007 році на президентських виборах, коли 1,5 млн. виборців (3%) з 83 міст використовували електронне голосування .

При проведенні виборів президента Франції в 2007 році деякі неурядові організації поставили під сумнів надійність електронного голосування. Ряд політичних партій виступили проти його використання на президентських і парламентських виборах, заявивши, що час очікування в черзі на електронне голосування становило до двох годин і багато виборців йшли, не дочекавшись голосування, а випробування двох з трьох типів автоматів показали, що чотири людини з семи у віці 65 років і старше не змогли проголосувати, використовуючи дані машини. Все ж Конституційна рада Франції підтвердила законність використання комплексів для електронного голосування. Інтернет-голосування у

Франції використовується для громадян, які перебувають за кордоном (близько 800 тисяч чоловік) з 2003 року. Фактично через Інтернет голосують не більше 2 відсотків тих, хто має на це право.

9) **вирішення конфліктних ситуацій он-лайн (e-Mediation)**. Посередництво - альтернативний спосіб вирішення спорів, де посередник допомагає сторонам досягти угоди. У Франції цим питанням займаються неурядові компанії, детальні послуги яких містяться на сайті https://e-justice.europa.eu/content_mediation_in_member_states-64-fr-en.do?member=1.

Отже, електронна демократія – «явище», яке необхідне кожній високо розвинутій країні. У Франції, е-демократія за останні роки набирає все більших розмахів, і це позитивно відображається на державній політиці країни.

ВИСНОВКИ

Формування інформаційного суспільства у Франції характеризується інформатизацією суспільства, широким застосуванням технологій та інформаційних мереж, і звичайно, одну з перших позицій займає електронне урядування країни.

Проаналізувавши більш детально основні елементи впровадження е-урядування, стратегію е-уряду, нормативно-правову базу та е-послуги Франції, можна зробити певні висновки. Перш за все, можна з повною впевненістю сказати, що Франція не дарма займає 4 місце в рейтингу країн по впровадженню е-урядування. Майже кожен рік видаються нові постанови, звіти чи закони, які стосуються електронного урядування країни.

У Франції створена *система Локальних державних послуг* ServicePublicLocal, яка забезпечує можливість використання на рівні систем регіональних і місцевих органів влади інформації з центрального урядового порталу Service-Public.fr. Також, в даній роботі були розглянуті найпопулярніші е-послуги для громадян та бізнес-структур, такі як: зміна адреси проживання, пошук роботи Агентством зайнятості, допомоги по соціальному забезпеченню, освітні та медичні послуги, створення організації тощо. Одним із здобутків – є е-голосування, на сьогоднішній день воно діє для громадян Франції, які знаходяться за межами країни і не можуть проголосувати вдома.

Якщо ж порівнювати розвиток е-урядування Франції і України, то, безперечно, в нашій країні воно тільки починає зароджуватися і потребує значних змін і вдосконалення. І однією з найважливіших проблем, що перешкоджає розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування в нашій державі є майже відсутня законодавча база щодо розвитку цих напрямів. Існують звісно і інші перешкоди, але починати треба саме з чітко розробленої нормативно-правової системи, і на мою думку, гарним прикладом для України є Франція.

Список використаних джерел:

1. Електронний ресурс – «Ligafrance». – Режим доступу: http://legifrance.gouv.fr/dossiers_legislatifs.jsp
2. Зарубіжний досвід упровадження електронного урядування / авт. кол. : Т. Камінська, А. Камінський, М. Пасічник та ін. ; за заг. ред. д-ра наук з держ. упр., проф. С. А. Чукут. - К., 2008. - 200 с.
3. Офіційний сайт Європейської комісії та частини Європи: статистичні дані; - <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/statistics/themes>
4. Електронний ресурс – «EuropeanCommission - eGovernmentPractice: eGovernmentinFrance»; - May 2014. – 36 р.. Режим доступу: <http://www.epractice.eu/files/eGov%20in%20FR%20-%20May%202014%20-%20v.16.0.pdf>
5. Електронний ресурс – «FranceeGovernment - StateofPlay». – Режим доступу: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:nmYW1bUCtj4J:ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/dae/document.cfm%3Fdoc_id%3D2229+&cd=1&hl=ru&ct=clnk&gl=ua