

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ  
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ» (НТУУ «КПІ»)  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ І ПРАВА  
Кафедра теорії і практики управління**

**ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ  
В ІРЛАНДІЇ**

**Виконав:**  
Студент 5 курсу  
Групи АМ-42м  
**Віскушенко Б.Р.**

**Керівник:**  
проф., д.держ.упр.  
Чукут С.А.

Київ 2014

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
1. Історія становлення е-урядування в Ірландії.....	4
2. Надання електронних послуг в Ірландії.....	5
3. Правова основа електронного урядування Ірландії.....	9
4. Стратегії розвитку електронного урядування в Ірландії.....	12
5. Застосування досвіду впровадження електронного урядування Ірландії для України. Запровадження електронної звітності.....	15
ВИСНОВКИ.....	18
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	19

## ВСТУП

Електронний уряд є однією з домінуючих тем в модернізації державного управління на міжнародному рівні. Електронний уряд не є доповненням або аналогом традиційного уряду, а лише визначасновий спосіб взаємодії на основі активного використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) з метою підвищення ефективності надання державних послуг.

Електронне урядування - використання можливостей сучасних інформаційних технологій з метою підвищення рівня прозорості діяльності влади, розширення участі суспільства в питаннях державного управління, оптимізацію надання державних послуг та підвищення ефективності діяльності державних органів.

Інтернет важлива технологія, оскільки вона забезпечує кращі можливості для організацій, щоб встановити відмітні стратегічні позиції, ніж ті, які пропонуються попередніми поколіннями інформаційних технологій. Це забезпечує можливості для стратегічної переваги, економію засобів і нових потоків доходів.

Дослідження показують, що більш широка участь громадськості в управлінні досягається шляхом сприяння більш добровільної діяльності. Також дослідження показують, що ІКТ можуть підвищити комунікацію між приватними особами і таким чином підтримувати розвиток неформальних мереж, які, в свою чергу, можуть розширити участь місцевого населення.

Інформаційні системи можуть бути реалізовані, що дозволить громадянам контролювати і впливати на наданні послуги на місцевому рівні. Ці обміни можуть створити довіру і почуття впливу, який заохочує участь у політичному житті.

Таким чином, вивчення та аналіз впровадження електронного урядування є досить актуальним на сьогодні.

Об'єктом дослідження курсової роботи є електронне урядування та електронні послуги як загальні поняття та електронне урядування і електронні послуги в Ірландії.

## **1. Історія становлення е-урядування в Ірландії**

Років двадцять або тридцять тому Ірландія була бідною країною з відсталою, в основному аграрній, економікою. Інфляція досягала 20% в рік, фахівці виїжджали за океан, а безробіття було національним лихом. В цих умовах уряд прийняв сміливе і досі, незважаючи на всі досягнуті успіхи, не дуже популярне рішення - відкрити двері іноземному капіталові. В Ірландії немає багатих сировинних ресурсів. Зарубіжних бізнесменів залучили низькою оплатою кваліфікована (рівень середньої та вищої освіти в країні традиційно високий) англоговорящая робоча сила, європейська культура і політична стабільність. Все, що залишалося зробити уряду, - це запропонувати інофірмам пільгові умови оподаткування та провести відповідну пропагандистську кампанію.

Завдання полегшило підтримка потужної (близько 70 млн. чоловік) закордонної діаспори, яка не втратила зв'язку з історичною батьківщиною. [8]

Результат не забарився: європейські і американські корпорації почали розміщувати свої підрозділи на ірландській землі. Спочатку це були примітивні "викрутки" виробництва, потім - більш сучасні і технологічні. Природно, виникли нові робочі місця, услід за іноземними підприємствами почали розвиватися місцеві, у людей з'явилися оптимізм, впевненість у завтрашньому дні і гордість за свою країну. За аналогією з "азійськими тиграми" Ірландія була прозвана "Кельтським левом".

Одним з найважливіших своїх досягнень у реалізації довгострокової економічної політики уряд Ірландії вважає успішний розвиток науково-виробничих галузей, пов'язаних з інформаційними технологіями. Дійсно, в 80-ті і особливо в 90-ті роки державна влада послідовно здійснювала заходи по перетворенню країни в ключового гравця на європейському ринку ІТ-

продукції, і в першочергу в його програмному сегменті. Не без активної участі американського капіталу (за період 1986-99 рр. Близько 40% всіх інвестицій США в європейську електронну промисловість були спрямовані саме до Ірландії) і лідерів світової галузі програмного забезпечення (сім з десяти найбільших виробників ПЗ, включаючи Microsoft, Novell, Oracle та інших, давно вже розташовують в Ірландії свої дочірні фірми) країні і справді вдалося просунути на провідні галузеві позиції не тільки в межах ЄС, а й на міжконтинентальній арені. [16]

Розроблюване в Ірландії програмне забезпечення призначається для використання в системах електронної обробки інформації, мобільного зв'язку, інженерії, ресурсного планування, управління базами даних, бухгалтерського обліку та банківських розрахунків, інформаційної безпеки, створення інтернет-структур і забезпечення онлайн-сервісів. Компанії, надають консультаційні послуги та послуги системної інтеграції, надають допомогу вітчизняним та міжнародним клієнтам у проектуванні та реалізації всіх видів бізнес-систем і продуктів. Все більша кількість фірм спеціалізується на здійсненні технічної підтримки і супроводу клієнтських ІС, використовуючи при цьому розповсюджені по всій Ірландії безкоштовні телефонні центри. Цілий ряд софтверних компаній, що починали зовсім недавно свою роботу у вигляді структур малого бізнесу, перетворилися на справжніх ринкових лідерів, які диктують свою моду на нові продукти і пропонують оригінальні рішення на основі web-технологій.

Все це призвело до розвитку електронного уряду в Ірландії.

## **2. Надання електронних послуг в Ірландії**

Інформаційні та комунікаційні технології змінили те, як окремі громадяни взаємодіють з адміністративною структурою держави, і ці зміни сприяли зміні політичної системи інформаційних та комунікаційних потоків в Ірландії. Розширення участі в наданні послуг і зниження клієнтських

мереж, як описано вище, не обов'язково призведе до збільшення явки виборців. Справді, явка виборців знижується в Ірландії як в інших країнах (Ліон & Сіннотт, 2003). Тим не менш, участь громадськості в політиці та управлінні відбувається через групи за інтересами, неурядових організацій, а також за допомогою формальних політичних структур, таких як політичні партії та вибори. Розширення участі в управлінні може мати місце через неофіційні і вузькоспеціалізованих заходи.

Нові технології вже забезпечують докази того, що адміністративні функції системи відбуваються у справедливій манері, ніж було раніше (і дійсно може мати систему більш справедливо). Зараз очевидно, що люди можуть брати участь у системі і отримувати користь з їхньої участі, навіть якщо це тільки в разі безпосереднього застосування, а потім отримання, переваги, на які вони мають право. Наступним кроком є поширення цієї електронної взаємодії між громадянами і державою таким чином, щоб і далі заохочувати участь громадськості, незалежно від того, через осіб, або через спеціальних груп.

Все більше число місцевих служб органів влади доступні в Інтернеті (на оплату збору сміття є одним із прикладів), і було послідовним зростанням числа людей, які користуються онлайн-послугами. Що ще більш важливо, є чіткі докази, що окремі особи і групи використовують нові технології для сприяння обміну інформацією та координації діяльності з питань громад. Політики тепер при відправці новин в електронному вигляді приймають запити від громадян по електронній пошті. Більш важливо те, що реалізуються відомості про нові технології, що використовуються для колективних дій. Мешканці та суспільні групи використовують технології для організації власної діяльності та координації уявлення політикам і чиновникам. Чиновники тепер отримують «RoundRobin» листи - повідомлення буде поширено на членів групи або спортивного клубу жителів, і кожен може потім відправити повідомлення для місцевих чиновників. Зрозуміло, чиновникам, повідомлення яке було просто

перенаправлено, і дублює повідомлення має менший вплив на місцевих чиновників, ніж еквівалентна кількість окремих повідомлень. Тим не менш, він все ж показує, що громадяни використовують нові технології, а для посадових осіб, це "вибіркове опитування" тих, хто відчуває себе досить сильно про проблему брати участь у якомусь рівні політичної дискусії.

Особливі події стають часто каталізатором для такого спілкування, і неформальні або спеціальні групи можуть легко створювати для вирішення конкретних питань. У 2003 році було протиріччя щодо великого житлового плану Адамстаун в Південній Дубліні (<http://www.sdublincoco.ie/>), яка привернула значну увагу місцевих та національних ЗМІ. Суперечка привела до значного числа повідомлень електронної пошти до Ради графства. Хоча не було ніякого електронна дошка оголошень для сприяння обговоренню цього питання, проблеми, підняті окремі повідомлення були потім розглянуті і відповідь у вигляді серії Часті питання (FAQ), які були доступні на веб-сайті Ради. Політики та інші зацікавлені сторони зробили перевірити цю інформацію і передав цю інформацію назад для жителів через громадські збори. [10]

Невід'ємною частиною останніх змін в ірландській політичній системі була збільшена довіра в адміністративній системі. Ротман (2003) вказує, що довіра рідко застосовується беззастережно, особливо урядам, які перебувають на невідомих і незрозумілих фізичних осіб. Довіра заробляється, заснована на реальних взаємодіях громадян по конкретних органах держави. Ця довіра, як тільки отримали, то можна поширити і на інші органів держави і, таким чином, перетворюється в соціальний капітал, що призводить до більшої прихильності громадянського суспільства.

Ефективний спосіб поліпшити участь спиратиметься на підвищення ефективності в адміністрації та обслуговування, які призвели від поточних інвестицій електронного уряду, і використовувати ці досягнення для розширення участі громадськості. Попереднє обговорення кумівства в Ірландії показує, як довіра може бути збільшена в результаті розширення

технологій автоматизації діловодства таким чином, що дозволяє більш ретельній перевірці громадян. Коли нові технології роблять його більш легким для громадян контролювати і впливати на надання послуг, що збільшить віру громадян у звітності та впливу на структуру управління.

Якщо люди можуть здійснювати контроль над наданням послуг, це забезпечує переконливі докази, що втручання впливає, і індивідуальне втручання може бути ефективним. Постійні взаємодії з місцевими органами влади про надання таких послуг, як ремонт доріг, освітлення ремонту, громадських зручностей, таких як парки, і так далі свідчать, що місцеві органи влади слухають і реагують на громадян з питань спільноти. Це переконання, що громадяни можуть впливати, можуть бути перенесені на політичній арені, що закликає громадян вважати, що вони також можуть змінити політичні рішення. Об'єкт нових технологій для стимулювання розвитку неформальних і тимчасових місцевих груп може стати механізм участі громадськості.

Проект Mobhaile є прикладом інформаційної системи, яка може надалі сприяти розвитку «соціального капіталу» спільноти, полегшуючи взаємодію між громадянами та органами місцевого самоврядування. Вона розробляється органами місцевого самоврядування ComputerServices Ради спільно з низкою місцевих органів влади в Ірландії включаючи Південний Дублін, Westmeath, Тіпперері Півночі і Півдня, Міт, і Майо. Назва проекту походить від ірландського терміну, який приблизно перекладається як "мое співтовариство" (HTTP :. // WWW mobhaile.ie) і забезпечує інтерфейс соціально-орієнтованого для уряду, так і інформаційного співтовариства. Це ще перебуває на стадії розвитку, в тому числі державні випробування ще відбудуться. Тим не менш, відправною точкою системи є зробити інформацію доступною для широкого загалу, що існує на місцевих інформаційних органах системи, і об'єднати його з інформацією про соціально-економічної діяльності в співтоваристві.[12]



Інформацію про місцеві служби можна отримати через географічний інтерфейс, так що важливий доступ особи до інформації, що має особливе значення для їх місцевості. Можна підключитися до сайту і отримати інформацію тільки про сусідніх елементів послуг (наприклад, вивіз сміття, автобусних маршрутів, представлених планування) яке забезпечується місцевою владою. Громадянину не доведеться пробиратися через всі автобусні маршрути і графіки, так як тільки ті, які мають відношення до локальної області представлені. Це має очевидні переваги виховуючи почуття географічного товариства; жителі можуть обмінюватися інформацією про послуги і питання, що мають відношення до цієї місцевості, будь то сказати один одному, коли вуличне світло буде виправлене або дозвіл на будівництво буде затверджений.

Проект Mobhaile містить елементи, які сприяють індивідуальній участі і розширення такої участі в громадській діяльності. У поєднанні з іншими стратегіями стежать місцеві влади, це приклад того, як участь у надання конкретних послуг може бути центральним ядром для більш широкої участі в більш загальній політиці місцевих органів влади. Основою для цього процесу, однак, є те, що місцеві органи влади слухають громадян і реагують на проблеми, які вони піднімають в значній мірі. Якщо це відбудеться, то при кожній взаємодії з місцевими органами влади, громадяни, дізнавшись, що вони можуть довіряти адміністративному процесу, будуть впевнені що вони можуть вплинути на результат цього процесу. Раніше, обробка таких втручань спричинила б за собою значні витрати на оплату праці, але зараз з новими технологіями, вартість такого відгуку зменшується.

### **3. Правова основа електронного урядування Ірландії**

Успіх електронного уряду, ініціатив та процесів, як зазначив ОЕСР "Сильно залежить від ролі держави у забезпеченні належної правової бази" - правову базу для розвитку електронного уряду в Ірландії треба шукати насамперед у законодавстві, яке прагне адаптуватися під ірландську

юридичну систему в цілому для задоволення потреб інформаційного суспільства. Основний статут «Закон про електронну торгівлю 2000», який, як і створення загальної рамки для електронної комерції, також розглядається як ряд областей, зокрема ставлення до електронного уряду, в тому числі наявність правової дійсності інформації, в електронному вигляді, електронного укладання договорів та електронних підписів.

Необхідність розгляду проблем, пов'язаних з наявністю і юридичною силою інформації в електронному вигляді виникає через те, що взаємодія між громадянами або бізнесом і владою часто включає в себе подання документів, таких як додатки, претензії, повернення, повідомлення або заперечення, виробництво, презентація або зберігання документів, у тому числі документів, що засвідчують особу. Тому важливо, щоб жодних юридичних перешкод не існувало в дійсності до такої інформації, коли вони знаходяться в електронному вигляді, що адекватно передбачається.

Основними правовими документами є електронний закон торгівлі 2000 і акт захисту даних 1988-2003. Закон про електронну торгівлю містить низку винятків, деякі з ставлення до електронного уряду. Розділ 10 визначає різні звільнення від основного положення Закону про електронну торгівлю 2000. Вони стосуються законів, що регулюють:

- (A) Заповіти, трасти та довіреності;
- (B) інтереси в нерухомості;
- (C) свідчення під присягою, і заяви;
- (D) правила, методи і процедури рішення суду.

Договірні питання і використання підписів вимагають уваги тому що багато з цих взаємодій призводить до утворення договірних відносин та / або вимагають підпис. Таким чином, дуже важливо, де повідомляється інформація. Електронна форма, будь то інформація просто про одну сторінку заявки і складний та тривалий договірний документ, і чи буде вона підписана чи ні, це визнається юридично дійсними правами, таким же чином, як у друкованому вигляді.[9]

Заявка, яка буде підписана, вступає в силу. Крім того, увага має бути приділена необхідності для правового захисту та особистої інформації в контексті електронного уряду. Зрозуміло, що, як ініціатива в сфері електронного уряду стає все більш складними, повсюдно поширене інтегрування, питання забезпечення конфіденційності особистої інформації в електронному уряді, середовище стає все більш актуальним.

Контракти формуються повністю або частково через листування по електронній пошті або за допомогою WWW, які прирівнюються до інших, більш традиційних форм договорів (обличчям до обличчя, або по телефону).

Питання конфіденційності, що випливають з електронного уряду додатків потрібно зосередитися на таких питаннях, як: метод збору особистісної інформації; використання особистої інформації; розкриття третім особам особистісної інформації, що міститься в державних установах; і безпеки персональної інформації, що міститься в державних органах. Багато з цих питань взяли на себе особливе значення в світлі збільшення державного нагляду.

Діяння захисту даних виконується до вимоги Закону про захист даних Directive. Як Директиви, центральне положення актів «складається з вимоги про тих, хто обробляє особисті дані та роблять це в манері, сумісної з набором принципів. Існує два найбільш важливі принципи захисту даних, що відносяться до справедливого отримання та обробки, специфікації мети. Колишні місця обов'язок на тих, хто збирає особисті дані, до особистої інформації що зберігається на них, повинні були отримані і повинні бути оброблені справедливо. Принцип специфікації мети може бути віднесений до надання основного закону про захист даних. Він спрямований на те, щоб дані, отримані для однієї мети, не повинні використовуватися для інших цілей без згоди суб'єкта даних. Він приводиться в розділі 2, який передбачає, що "дані повинні зберігатися протягом одного або декількох зазначених цілей "і що" дані не повинні бути далі обробляючими в цілях, не сумісних з цією метою або в цих цілях».

Діяння містять ряд винятків, найбільш важливі з яких в контексті електронного уряду включають: необхідна обробка або під будь-яким законодавчим актом; та обробку, необхідну для цілей справляння будь-яких податків, мит чи інших засобів заборгованості або заборгованість перед державою, місцевими органами влади або ради з питань охорони здоров'я.

#### **4 Стратегії розвитку електронного урядування в Ірландії**

Необхідно виділити такі стратегічні цілі формування електронного урядування в Ірландії:

1) створення розгалуженої системи державних послуг, які надають в онлайновому режимі реалізовані через мережу взаємозалежних структур «в уряді», що сприятиме зменшенню відстані між громадянином і урядом;

2) спорудження сучасної телекомунікаційної інфраструктури, здатної задовольнити потреби бізнесу й суспільства в оперативному доступі до інформації;

3) надання всім громадянам країни максимально зручних й економічно вигідних умов користування онлайн-послугами й у життєдіяльності загальнодержавного інформаційного суспільства, що сприятиме значного збільшення числа користувачів послугами в уряді.

4) у природничо-технічній освіті: надання освіти відповідної матеріальної бази (комп'ютери, лінії зв'язку), переробка навчальних планів, забезпечення перепідготовки викладачів.

«Information Society Ireland: Strategy for Action» - є програмою вступу до епохи інформації, програмою, яка має вивести Ірландію на передові рубежі прогресу й забезпечити їй місце у елітарному постіндустріальному клубі. У документі описані передумови, намічено цілі і обрана стратегія її досягнення - з погляду спеціально організованого урядом органу Ireland's Information Society Steering Committee, покликаною втілити у життя згадану програму.

У результаті ступінь участі рядових ірландців у роботі своєї «електронної влади» перевершила найсміливіші очікування її організаторів: у перші дні функціонування головного порталу e-Government —Ireland (>reachservices.ie) його відвідуваність досягла 7–8 тисяч візитів до години, а згодом зростає до 10 тисяч.

Причому ставлення жителів Ірландії до структур в уряді не є суто споживчим: крім користування наданими їм он-лайн послугами, громадяни країни знайомилися з не меншою зацікавленістю звертаються і до наявних у їхньому розпорядженні засобам зворотного зв'язку з органами державної влади місцевого управління, спрямовуючи на адресу й зауваження і пропозиції, що стосуються поточної політики і повсякденні ідеї, й самостійні проекти розвитку й удосконалення практики державних служб та його мережевих представництв. [14]

Популярність урядового ресурсу ReachServices стала справді всенародною: «Розрахований на те, щоб зробити ірландцям максимум зручностей спілкування з підрозділами державної машини, інтегрований портал reachservices.ie радикально змінив всю систему відносин між громадянином й державою, — стверджує експерт агентства Euroremedia Ендрю Мак-Линдон. — Розширення доступності та поліпшення якості наданих кожного громадянина сервісів природним чином активізувало та її, громадянина, особиста участь і зацікавленість у підвищенні ефективності процесів управління». «Годі було не звернути увагу, як стрімко зміцнюється онлайн зв'язок між урядом і населенням Ірландії з появою кожного нового web-сервісу, запропонованого громадянам органами e-Government —Ireland, — погоджується із своїм колегою Меттью Кларк. — Проте найбільшу популярність ірландському електронному уряду принесли такі послуги, як оформлення через Інтернет безлічі документів, переведення у он-лайн практично всіх платежів, спрощення з допомогою процедури оподаткування».

Цю думку поділяють інші фахівці — від інтернет-аналітиків до політичних оглядачів: саме такі сервіси забезпечили ірландському електронному уряду зовсім на ординарний успіх як на батьківщині (де, крім цілком незвичного для кризових умов зміцнення власного авторитету у народних мас, владі вдалося домогтися значного підвищення ефективності роботи держапарату і економії його витрат), так і за її межами (де автори IrisheGovernment зібрали і продовжують збирати всіх можливі міжнародні премії і призи, вибилися в лідери електронізації процесів управління і вони визнані зразками для наслідування — як мінімум межах ЄС, та й усього континенту).

Щоправда, для досягнення такого авторитету, ефективності і визнання ірландському уряду довелося спочатку не в віртуальному, а реальному просторі побудувати ІТ-інфраструктуру, зокрема необхідний доступ населення до електронних сервісів. Лише на самому першому етапі доведення широкомовних каналів від Дубліна до міських і сільських населених пунктів центральних районів країни було споруджено 7500 кілометрів сучасних ліній зв'язку, і тепер, міністр комунікацій і природних ресурсів Ірландії Дермота Ахерна, одним з завдань найбільшої політичної ваги вважає реалізацію пілотного проекту «>South West Regional Authority's Broadband (>SWRA)».

У здійсненні проекту задіяні кілька відомих ІТ-компаній (в тому числі Idana і 3Com), а повноцінним партнером ірландського уряду щодо її фінансуванню виступає Європейське космічне агентство.

А загалом, як впливає зі звітів ISSC, для будівництва інфраструктури інфо-соціума й організацію роботи в уряді Ірландії на сьогодні витрачено понад 150 млн. євро громадських коштів, що надійшли на рахунки спеціально створеного національного фонду (Information Society Fund). А бюджет державного семирічного плану національного поступу (>National Development Plan, 2000–2006) передбачає

виділення на потреби розвитку об'єктів ІТ-інфраструктури десь 190 млн. євро.

Створена урядова Комісія з інформаційного суспільства (Information Society Commission), яка організувала шість робочих груп: за інфраструктурою, навчанням, підприємництва, уряду, законодавству й інформування населення.

## **5. Застосування досвіду впровадження електронного урядування Ірландії для України. Запровадження електронної звітності**

У наш час будь-яка сфера діяльності стає практично повністю комп'ютеризованою, і буквально всі операції робляться в електронному вигляді. Це стосується і бухгалтерської звітності. Сьогодні підприємцю або бухгалтеру вже не обов'язково для здачі звітності їхати в контролюючі органи та довго стояти в чергах. Можна здавати звіти, не відходячи від комп'ютера, по електронній пошті.

Ще в 1997 році Комісією інформаційного суспільства Ірландії було проголошено необхідність впровадження «самообслуговування через Інтернет». А у вересні 2000 року була впроваджена Служба доходів он-лайн (РОС).

Система РОС дозволяє здійснювати електронне декларування та сплату різних податків та зборів (21 вид) у зручний час (24 години на добу) та у зручному місці своїм клієнтам та їх агентам. РОС – це повністю інтегрована Інтернет-система.

РОС пропонує надійний захищений цілодобовий доступ з використанням інфраструктури громадських ключів для аутентифікації, конфіденційності, безвідмовності та прозорості. Послуга електронного декларування та електронної сплати дозволяє уникнути канцелярських помилок, пропонує прості для користувачів форми з вбудованими інструментами оцінки та калькуляторами. Вона забезпечує миттєве повідомлення про операції, швидку обробку декларацій та видачу нарахувань, рахунків тощо до захищеної вхідної скриньки користувача.

Клієнти або їх агенти можуть побачити деталі свого податкового рахунку в режимі он-лайн, а саме – деталі заповнених декларацій, або тих, що належить заповнити, здійснених платежів, відшкодувань та винагород та деталі щодо сплати податків.



Для полегшення використання електронних підписів було впроваджене відповідне законодавство, що передбачає затвердження осіб, які мають право передавати інформацію у затвердженій формі, тобто використовуючи РОС.

Зміна у законодавстві:

- Дозволяє затвердженій або уповноваженій особі здійснювати електронну передачу інформації, яка вимагається у податковій декларації, від імені платника податків без потреби підпису платника податків. Після виконання цих дій особа, зобов'язана подавати декларацію, вважається такою, що виконала свої зобов'язання;
- Позбавляє потреби подавати супровідну документацію або декларації;
- Дозволяє визнання електронної передачі в юридичних цілях;
- Гарантує, що декларацію не буде відхилено на наступних етапах.

On-line податкова служба Ірландії дозволяє підприємствам отримувати інформацію про оподаткування, сплачувати податки, заповнивши відповідні електронні форми, а також отримувати податкові кредити. Сайт Земельної служби цієї ж держави надає компаніям інформацію про нерухомість і дає можливість здійснювати будь-які операції, пов'язані із землею і нерухомістю. Сайт Федерального агентства зайнятості Ірландії містить інформацію про ринок робочої сили для роботодавців і працівників, а сайт Реєстраційної палати дає можливість зареєструвати компанію будь-якої організаційно-правової форми, зареєструвати найменування компанії, внести зміни в статутні документи, оформити фінансові документи, легалізувати іноземні документи.

В Ірландії діють єдині для всіх правила податкової поведінки. У країні передбачено такий метод роботи з боржниками перед державою, як публікація їхніх прізвищ і сум, що підлягають сплаті, у газетах. І цей метод спрацьовує: винесення інформації про неплатників на загал у своєрідних „чорних” списках вважається ганебним явищем, шкодить репутації людей –

відповідно, багато хто в такій важливій справі, як сплата податків, намагається бути пунктуальним. [13]

В Україні також діє система електронної звітності та податкової служби. Наприклад, на початку 2010 року з метою активізації електронної податкової звітності в податковому кодексі була вписана (стаття 49.17) настанова на створення державної системи електронної звітності. Кодекс наголошував, що державна система ключі і програми повинна надавати безкоштовно.

І вже наприкінці весни 2012 року податкова служба відкрила свій безкоштовний Центр сертифікації (офіційний портал [cskidd.gov.ua](http://cskidd.gov.ua)).

Але таких прикладів дуже небагато, і Ірландія пропонує більш прозору, захищену та перевірену часом систему. Тому є дуже актуальним запровадження цієї структури в український інформаційний простір. На сьогодні Ірландія має одну з найкращих пільгових систем оподаткування серед всіх європейських країн.

## ВИСНОВКИ

Електронний уряд є одною з домінуючих тем в модернізації державного управління на міжнародному рівні. Електронний уряд не є доповненням або аналогом традиційного уряду, а лише визначасновий спосіб взаємодії на основі активного використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) з метою підвищення ефективності надання державних послуг.

Дослідження показують, що більш широку участь громадськості в управлінні досягається шляхом сприяння більш добровільної діяльності. Зусилля зі створення або підтримування добровільних структур за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій мали обмежений успіх, але дослідження показують, що ІКТ можуть підвищити комунікацію між приватними особами і таким чином підтримувати розвиток неформальних мереж, які, в свою чергу, можуть розширити участь місцевого населення.

Інформаційні системи можуть бути реалізовані, що дозволить громадянам контролювати і впливати на наданні послуги. Ці обміни можуть створити довіру і почуття впливу, який заохочує участь у політичному житті.

У січні 1999 року уряд Ірландії випустив свій перший план дій з інформаційного суспільства. План, намічений на підхід до онлайн-надання державних послуг: інформаційних послуг, інтерактивних послуг і комплексних послуг.

Одним з найважливіших своїх досягнень у реалізації довгострокової економічної політики уряд Ірландії вважає успішний розвиток науково-виробничих галузей, пов'язаних з інформаційними технологіями. Дійсно, в 80-ті і особливо в 90-ті роки державна влада послідовно здійснювала заходи по перетворенню країни в ключового гравця на європейському ринку ІТ-продукції, і в першу чергу в його програмному сегменті.

Середіснуючих е-послуг варто удосконалити процес створення, передачі та зберігання електронних документів. Розвиток електронного документообігу з дати поштовх до

зміни бюрократичної системи управління. Разом 3  
електронним документообігом розвиватиметься функція електронного підпису,  
щоб також дати спростити процедуру затвердження та  
використання електронних документів.

Отже, зарубіжний досвід впровадження електронного урядування є досить актуальним на сьогодні та може бути використаний з користю для української електронної структури.

### Список використаних джерел:

1. Концепція розвитку електронного урядування в Україні - Керівник проекту: С.В. Дзюба Відповідальний редактор: А.І. Семенченко Координатор проекту: О.І. Архипська: [Електронний ресурс] – Режим доступу: [www.e-gov.in.ua/.../140612-121916-2516.doc](http://www.e-gov.in.ua/.../140612-121916-2516.doc)
2. Мартиненко С.В. Аналітичний огляд. Архітектура та безпека електронного уряду в ЄС: [Електронний ресурс] – Режим доступу: [http://www.itsway.kiev.ua/eGov\\_1.pdf](http://www.itsway.kiev.ua/eGov_1.pdf)
3. Ковріженко Д. «Правове регулювання законодавчого процесу: досвід країн ЄС та пропозиції для України»: [Електронний ресурс] – Режим доступу: [http://parlament.org.ua/upload/docs/Legislative\\_process\\_.pdf](http://parlament.org.ua/upload/docs/Legislative_process_.pdf)
4. Закон України «Про електронний цифровий підпис» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/852-15>
5. Чукут С. А. Електронна демократія: сутність та основні етапи [Текст] /Н. К. Дніпренко // Вітчизняний і зарубіжний досвід впровадження електронного урядування: зб. матеріалів наук.-практ. конф. / за заг. ред. С. А. Чукут, О. В. Загвойської. – К., 2008. – С.85-88.
6. Портал знань. Електронне урядування: [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.znannya.org/?view=concept:318>
7. Липчук М. Електронна демократія як засіб підвищення ефективності системи управління в Україні: [Електронний ресурс] – Режим доступу:

[http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/14541/1/77\\_166-167\\_maket-ena-ntb\(099\).pdf](http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/14541/1/77_166-167_maket-ena-ntb(099).pdf)

8. Міжнародні стандарти та зарубіжний досвід впровадження технологій е-урядування [Електронний ресурс] – Режим доступу:

<http://www.znannya.org/?view=e-government-experience>

9. [www.e-gov.in.ua/.../140612-121916-2516.doc](http://www.e-gov.in.ua/.../140612-121916-2516.doc)

10. E-Governance in Ireland: new technologies, public participation, and social capital [Електронний ресурс] – Режим доступу:

[http://www.ucd.ie/lkomito/e\\_governance\\_ireland.htm](http://www.ucd.ie/lkomito/e_governance_ireland.htm)

11. Загорецька О. «Погодження й засвідчення службових документів»: № 1–2 (36) січень — лютий, 2014 ДІЛОВОДСТВО та ДОКУМЕНТООБІГ

12. Бабаєв В. М., Новікова М. М., Гайдученко С. О. Текст лекцій з дисципліни «Електронне урядування»; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х.: ХНУМГ, 2014. – 139 с.

13. МПВСР, 2011. — XX с. : [Електронний ресурс] – Режим доступу:

<http://msdp.undp.org.ua/data/publications/postranichno.pdf>

14. EGOV Community [Електронний ресурс] – Режим доступу:

<http://www.egov-conference.org/egov-2014>

15. Дніпренко Н. К. Електронна демократія [Текст] / Н. К. Дніпренко // Вітчизняний і зарубіжний досвід впровадження електронного урядування: зб. матеріалів наук.-практ. конф. / за заг. ред. С. А. Чукут, О. В. Загвойської. – К., 2008. – С.85-88.

16. Маккормак Джон. Історія Ірландії. Люди й події, які сформували країну / Джон Маккормак; з англ. пер. А. Олійник, Т. Бойко. – К.: Юніверс, 2006. – 296 с.

17. Ірландія. Досвід для України [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://zakarpattya.net.ua/Blogs/91556-Irlandiia.-Dosvid-dlia-Ukrainy>