

*«Впровадження та
розвиток
електронного
урядування: досвід
Канади»*



В рейтингу ООН з розвитку електронного урядування в країнах світу Канада посіла 11 місце з індексом 0.8430.



Згідно з даними IDC (International Data Corporation) (www.idc.com) 61% канадців вважає, що запропоновані державою е-послуги є ефективними.

Етапи впровадження е-урядування в Канаді:

- В **1994** році в Канаді розпочалась реалізація програми «Інформаційна магістраль».
- Починаючи з **1997** р. уряд підтримував курс на поступове постійне впровадження е-урядування.
- З жовтня **1999** р. після засідання парламенту, е-урядування стало одним із ключових компонентів стратегії уряду Канади.
- З початку **2001** р. в Інтернеті вже були розміщені всі документи, нормативні акти, інформація про конкурси і тендери.
- З **2005** р. урядова програма "Уряд у режимі он-лайн" (*Government On-Line, GOL*) забезпечує громадян Канади всебічною інформацією та всіма необхідними послугами.
- Усі урядові послуги були переведені в Інтернет до кінця **2005** р.

В процесі побудови е-урядування Канада важливим фактором виділила вдосконалення законодавства :

- **адаптація законодавства з електронної торгівлі (закон “*Про електронну торгівлю*”) до процесу побудови електронного уряду,**
- **узгодження міжнародного законодавства серед країн англо-саксонського світу,**
- **розробка Закону «*Про електронні документи та захист персональної інформації*»(2000 р.)**
- **розробка Закону Канади «*Про докази*»**

Надалі були прийняті закони Канади «*Про електронну торгівлю*»(1999), «*Про електронні контракти*», «*Про електронні підписи*»(2000).



Justice Laws Website



- Family Law ▾
- Criminal Justice ▾
- Funding ▾
- Canada's System of Justice ▾
- Laws ▾**

Home » Laws Website Home

Laws

- Constitutional Documents
- Consolidated Acts
- Consolidated Regulations
- Annual Statutes
- Statutes Repeal Act: Reports, Deferrals and Repeals
- Miscellaneous Statute Law Amendment Program

Search

Basic Search

Justice Laws Website

Welcome to the online source of the consolidated Acts and regulations of Canada. The consolidations are generally updated every two weeks.

Find a title

Site Features

The site provides several important features.



Для досягнення мети «е-урядування» Канада запропонувала скоординувати свої дії з приватним сектором і з громадськими організаціями.

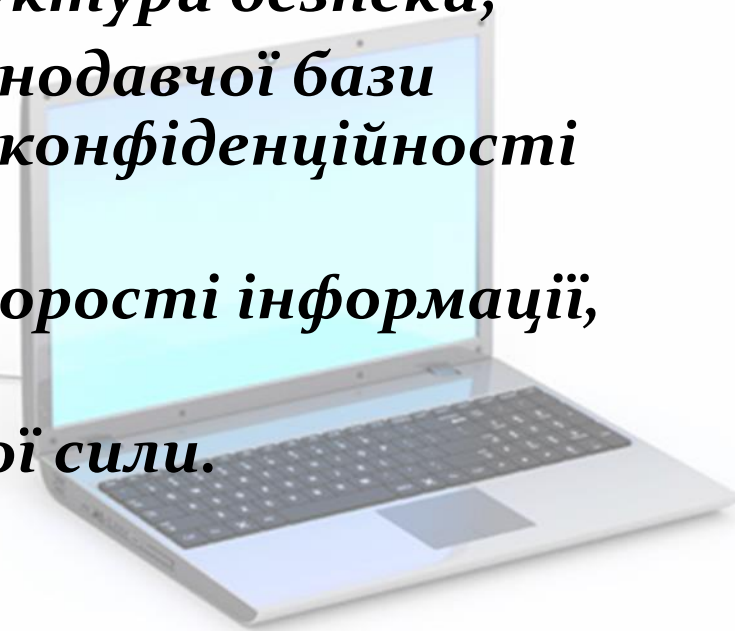


Успіх е-уряду також є результатом роботи 34 міністерств та агентств Канади, включаючи діяльність Секретаріату казначейського правління

В Канаді з 2005 р. діє Урядовий портал “Government OnLine” (www.canada.ca) який забезпечує комунікацію та взаємодію між громадянами та урядом.

Завдання GOL складається з таких елементів:

- надання ключових та найбільш поширених послуг клієнтам на всіх рівнях управління;*
- створення загальної інфраструктури безпеки;*
- модернізація політики та законодавчої бази задля забезпечення безпеки та конфіденційності інформації і трансакцій;*
- забезпечення чіткості та прозорості інформації, надання якісно кращих послуг;*
- навчання кваліфікованої робочої сили.*



Останній річний звіт по програмі «Уряд Онлай»(www.canada.ca) показує, що діалогові послуги на даний час складають 30% всіх державних транзакцій. Також на порталі досить високий рівень онлайн транзакцій – онлайн послуги (60%), і онлайн консультацій (40%).



Government “OnLine” став результатом скоординованих дій, спрямованих на подолання відстаней і географічних умов, які роз'єднують канадців.



Jobs ▾

Immigration ▾

Travel ▾

Business ▾

Benefits ▾

Health ▾

Taxes ▾

More services ▾



Statement by the Prime Minister of Canada on the arrival of Syrian refugees



|| Pause



Canada's International Gateway



Canada

- Media
- Visas and Immigration
- Services for Canadians
- Foreign Policy
- Development
- Study
- Business
- Tourism
- About Canada

Home > Canada's International Gateway



Canada's offices abroad – working to end violence against women

- 1
- 2
- 3

Tweets

Follow



Eyes Abroad @EyesAbroad

2h



.@CanEmbKorea teamed up with other foreign missions to celebrate diversity and LGBT rights at [@kqcf ow.ly/WdQhO](#)

Expand



Canada in Mozambique ✓

6h



@CanHCMozambique

Through the #CFLI, Canada is helping to end child marriages in Malawi. Traditional Authority LIWONDE, MACHINGA [pic.twitter.com/4J56WsiyKL](#)

Retweeted by Eyes Abroad



Пол Мартін, колишній міністр фінансів Канади

*«Уряд повинен
використовувати
нові технології,
наприклад,
Інтернет, для того,
щоб наділяти
громадян більшими
можливостями
критично вивчати і
впливати на рішення
та дії влади»*



Процес становлення е-демократії в Канаді складається

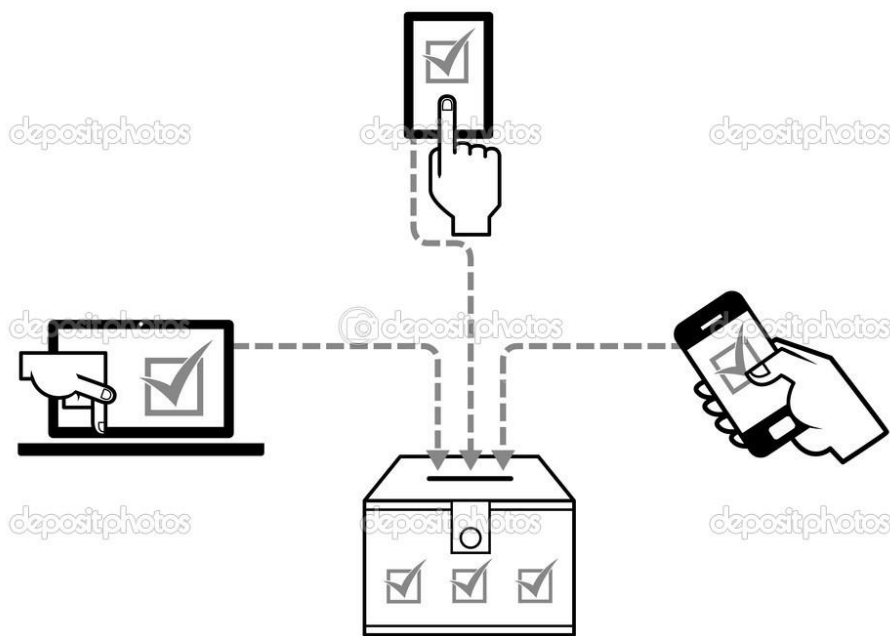
з п'яти основних етапів:

- Етап виникнення веб-присутності
- Етап просування веб-присутності
- Етап інтерактивної веб-присутності
- Етап транзакційної веб-присутності
- Етап повного інтегрування веб-присутності.

E-Democracy

У Канаді досить поширеною також стає участь громадян у виборчих кампаніях у системі он-лайн, яка передбачає, крім традиційних, чотири нові форми, зокрема:

- *маркетинг партійної політики і кандидатів;*
- *обмін інформацією і думками між виборцями;*
- *участь в обговоренні матеріалів друкованих та он-лайнових ЗМІ;*
- *участь у формуванні нового, більш відкритого стилю політики [1,54]*



Voters Everything a Voter Should Know	Elections Current & Past Elections	Resource Centre Legislation, Research, Publications...	Newsroom News Releases & Media Info	Employment Forms, Rules, Returning Officers Info...	Political Financing Financial Reports & Contributions and Expenses Database	Political Participants Tools for Parties, Candidates, Electoral District Associations...
---	--	--	---	---	---	--

Voters
Voter Information Service
Voter Identification
Ways to Vote
Voter Registration
Online Elector Registration Service
Description of the National Register of Electors
Voting by Mail While Inside or Outside Canada
Canadian Forces Electors
Voter Registration Mailings
FAQs for Electors
Backgrounders on the

[Home](#) > [Voters](#) > Voter Registration

Related Info
> [FAQs on Registration](#)



Voter Registration

Am I registered to vote?

Check your voter registration now >

Other information on voter registration

- [Description of the National Register of Electors](#)
 - The database listing Canadians qualified to vote



Search

Popular Search Jobs By-laws Garbage Collection

powered by Google

Home

Residents

Business

Visitors

City Hall



Green bin

Remember to put gravy, paper plates and napkins, cranberry sauce, turkey stuffing and other related food items in green bin.

ServiceOttawa

Online Services

- ▶ Class and activity registration
- ▶ Catch basins on the road
- ▶ Pothole on the road
- ▶ Pay a parking ticket
- ▶ Pay your property tax bill online by payment card
- ▶ Road and sidewalk maintenance (winter season)

More ▶

Feedback





[Jobs](#) ▾

[Immigration](#) ▾

[Travel](#) ▾

[Business](#) ▾

[Benefits](#) ▾

[Health](#) ▾

[Taxes](#) ▾

[More services](#) ▾

[Home](#) → [Departments and agencies](#) → [Citizenship and Immigration Canada](#) → [Contact us](#)

CIC Call Centre Services

Contact CIC

[Help Centre](#)

[Call centre](#)

[CIC offices](#)

[Media contacts](#)

Telephone number: 1-888-242-2100



Need Help?

We may have the perfect answer for you

Top questions

- › [How can I check the status of my application?](#)
- › [How can I get a PR card?](#)
- › [How can I come to Canada as a visitor, worker or student?](#)
- › [How do I sign my online visa application?](#)
- › [How do I pay for my online visa application?](#)
- › [What do I do if I run into technical problems with my online visa application?](#)

What else do you need help with?

Всього в Канаді існує 502 офіційних сайти по 26 галузям (економіка, туризм, бізнес, законодавство, агропромисловість, зовнішня безпека, інвестиції, нерухомість і т.д.)



Дивлячись на досвід Канади Україна повинна зробити такі висновки для себе і по-можливості слідувати їм:

- Е- демократія повинна забезпечуватися можливістю кожної людини та громадянина через е-послуги взяти участь у формуванні та реалізації державної і місцевої політики.
- органи державної влади та органи місцевого самоврядування повинні створити належні умови для проведення своїх засідань у режимі on-line, у яких представники громадськості змогли б брати участь.
- Для громадськості слід забезпечити можливість подавати органам державної влади та органам місцевого самоврядування в електронному вигляді пропозиції щодо поліпшення їх діяльності, а також урегулювання суспільних відносин, умов життя всіх верств населення, розвитку держави і суспільства в цілому.
- Збільшити рівень зворотного зв'язку органів влади з громадянами online.
- проекти Колл-центрів, які могли б стати підмогою для муніципалітетів України у взаємодії з громадянами.

Дякую за увагу!



- *Виконала студентка гр.АМ-51м Капітан Христина.*

- Список використаних джерел:
- 1. Чукут С.А. Зарубіжний досвід упровадження електронного урядування / Камінська Т., Каменський А., Пасічник М. та ін; за заг. ред. – д-ра наук з держ. упра., проф. С.А. Чукут – К., 2008. – 200с