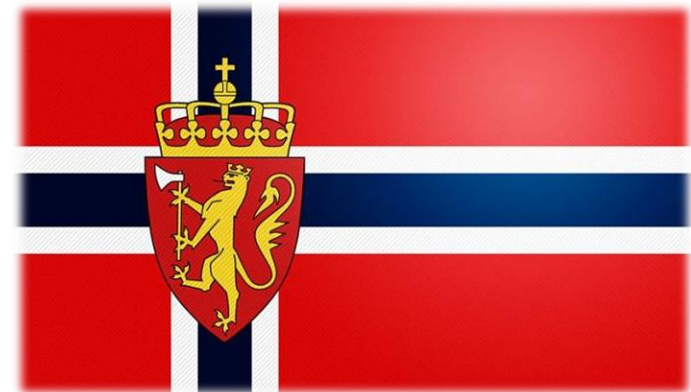


# КРАЩІ СВІТОВІ ПРАКТИКИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ: НОРВЕГІЯ

Виконала:  
Студентка 5 курсу ФСП  
Групи АМ-51М  
Кулікова Ганна

# Норвегія – Е-країна

- \* 77,8% громадян і 90% підприємств взаємодіють із державою за допомогою Інтернет-порталів;
- \* 2/3 людей віком від 65 років користуються Інтернетом і отримують Е-послуги;
- \* Понад 12 видів Е-послуг для громадян;



# Мета, об'єкт та предмет роботи

- \* **Мета** – детальний аналіз запровадження і функціонування електронного урядування в Норвегії та пропозиції щодо перейняття цього досвіду в Україні;
- \* **Об'єкт** – електронне урядування в Норвегії;
- \* **Предмет** – його запровадження, функціонування та інші аспекти досвіду Норвегії в Е-урядуванні.

# Ключові дати та основні етапи розвитку

- \* **1982 р.** – Міністерство праці та Урядова адміністрація запропонували впровадження реформи «Децентралізація та ефективність електронного управління в державній сфері»;
- \* **1988 р.** – запущено програму «Державна інфраструктура для поводження з електронними загальними даними»;
- \* **1990 р.** – запроваджено програму «Державна інфраструктура інформаційних технологій»;
- \* **1996 р.** – урядом та асоціацією місцевої та регіональної влади було прийнято проект «Про мережу Державної Адміністрації»;
- \* **1999 р.** – Міністерство Торгівлі та Промисловості запропонувало «Державну стратегію інформаційної безпеки»

# Ключові дати та основні етапи розвитку

- \* **2000 р.** – відкрився перший державний інтернет-портал [www.Norge.no](http://www.Norge.no) та стратегія «e-Norway»
- \* **2006 р.** – почав свою роботу норвезький Інтернет-сайт держзакупівель [www.Ehandel.no](http://www.Ehandel.no)
- \* **2007 р.** – почав свою роботу урядовий веб-сайт [www.regjeringen.no](http://www.regjeringen.no)

# Ключові дати та основні етапи розвитку

Державний секретаріат з електронних закупівель



Державне консультативне агенство Statsconsult



Агентство публічного управління та електронного урядування Difi

2008 р.

# Головні цілі Е-уряду:

- \* державний сектор має стати максимально доступним в режимі он-лайн;
- \* Е-послуги мають стати головним способом спілкування державного сектору з громадянами та підприємствами;
- \* головним результатом Е-уряду має стати найбільш кращий рівень Е-послуг



GOVERNMENT.NO

# Структура управління Е-урядуванням





# Система електронних послуг для громадян

- \* Податки на прибутки: декларування, сповіщення про оцінку
- \* Послуги з пошуку роботи від бюро з працевлаштування
- \* Вигоди соціальної страхівки
- \* Вступ до університету
- \* Реєстрація авто (нові, такі, що були у вжитку, імпортні авто)
- \* Заявка на дозвіл будівництва
- \* Заява в поліцію (наприклад, у випадку пограбування)
- \* Громадські бібліотеки (доступність каталогів, пошукові інструменти)
- \* Свідоцтва (про народження чи шлюб): замовлення та доставка.
- \* Оголошення про переїзд (зміну адреси)
- \* Особисті документи: паспорт та водійські права
- \* Послуги щодо охорони здоров'я (інтерактивне консультування щодо доступності послуг в різних лікарнях)

# www.NORGE.no – головний портал Норвегії

**NORGE .NO** Gateway to digital public services

About Norge.no | Bokmål | Nynorsk | English | AA


Search  **SEARCH**

Find services ▼ Life situations ▼ Digital mailbox ▼

### Frequently used services

<a href="#">Choose a digital mailbox</a> >	<a href="#">Update your contact information</a> >	<a href="#">Apply online for a criminal record certificate</a> >
<a href="#">View your tax deduction card</a> >	<a href="#">Flypassasjer – rettigheter</a> >	<a href="#">Changing your regular GP doctor</a> >
<a href="#">My Prescriptions</a> >	<a href="#">Activity report card</a> >	<a href="#">Your Pension</a> >

### Digital mailbox



The image shows three photographs illustrating digital public services. The first photo shows an elderly man sitting at a desk with a computer monitor displaying a website. The second photo shows a woman with a braid working on a laptop. The third photo shows a woman in a red top looking thoughtful, with a man in a white shirt standing behind her.

# www.helsedirektoratet.no – охорона здоров'я он-лайн



Folkehelse og  
forebygging

Nasjonale faglige  
retningslinjer

Pakkeforløp og veiledere

Statistikk og  
analyse

Finn statistikk, lag egne  
rapporter

Tilskudd

Søk og rapporter

Lovfortolkninger

Rundskriv, veiledere, brev og  
uttalelser

Alt innhold A til Å



# E-ID для громадян: MinID, Buypass та Commfides

Home → Electronic ID

## Electronic ID

In order to use digital services from Norwegian public agencies, you must have an electronic ID, e-ID. An electronic ID confirms that you are who you say you are when logging into digital services.

### Get an electronic ID

You can choose between five different electronic IDs to log into digital services from Norwegian public authorities: MinID, BankID, BankID on your mobile, Buypass or Commfides.

#### MinID

MinID is a personal electronic ID that gives you access to public services with a medium security clearance, level 3. The Agency for Public Management and e-Government (Difi) is responsible for MinID. If you are 13 years old or older, you can order a MinID.

If you want to open a digital mailbox account, however, you need security clearance higher than that which MinID provides.

[More about registering and logging in as a MinID user.](#)

#### BankID

#### Buypass ID

#### Commfides



More than 3.5 million people use their electronic ID to log into services via the ID-port log-in system. The system is used by 350 public agencies and gives access to more than 500 different services.



How to register as a new user (in Norwegian).

Fant du det du lette etter?

Ja  Nei

Hva lette du etter? \*

Send

# Система електронних послуг для бізнесу

- \* Соціальне страхування працівників
- \* Реєстрація нової компанії
- \* ПДВ: декларування, повідомлення
- \* Подання даних для статистичних управлінь (звітність)
- \* Дозволи, пов'язані з навколишнім середовищем
- \* Екологічна звітність
- \* Державні закупівлі
- \* Корпоративний податок: декларування, повідомлення
- \* Митні декларації

# www.altinn.no – електронний документообіг

 altinn  
enklere dialog med det offentlige

English

Not logged in

[Front page](#) [My message box](#) [Forms and Services](#) [Start and Run Business](#) [My Profile](#) [Access management](#) [Help](#)

## Forms and services

You will find pre-filled forms and subscription-forms in My Message Box.

<a href="#">Certificate of Pay and Tax Deductions</a>	›
<a href="#">Request for assignment of a D-number</a>	›
<a href="#">Simplified VAT scheme for electronic services – declaration</a>	›
<a href="#">Simplified VAT scheme for electronic services – registration</a>	›
<a href="#">Employer's payment record for National Insurance contributions and payroll withholding tax</a>	›
<a href="#">Application for authorisation of a cleaning company</a>	›
<a href="#">Information about contracts, contractors and employees</a>	›
<a href="#">Declaration on owner's control</a>	›
<a href="#">Tax return for self-employed persons etc.</a>	›
<a href="#">Tax return for wage earners and pensioners</a>	›

Search in form names and numbers

Doing business  
in Norway



 **A-ordningen**  
ONE ELECTRONIC MESSAGE  
THREE NATIONAL AGENCIES



## What is Altinn?

(17.09.2007)

Altinn is the Norwegian public reporting portal. Read more about what it is and does, and how it came to be.

[What is Altinn?](#)

[A-ordningen is launched](#)

[Altinn support is ready to answer](#)

## Frequently asked questions:

- › [Registration of the enterprise](#)
- › [Choosing form of incorporation](#)
- › [Registration with the VAT Register](#)
- › [How do you notify a change of address and other changes?](#)
- › [Do you need to have an auditor](#)
- › [More on starting up and running a business](#)

YOUR MESSAGE BOX ON THE GO:  
Download the Altinn app!



Available on the  
App Store

GET IT ON  
Google play

Windows Phone Store

# www.standard.difi.no – портал стандартизації

**difi** Direktoratet for  
forvaltning og IKT

## Standardiseringsportalen

IKT-standarder i offentlig sektor

a a+



SØK

[Om standardiseringsarbeidet](#) | [Om nettstedet](#) | [Kontakt oss](#) | [English](#)

[Standardar](#)

[Høringer](#)

[Forslag og utredninger](#)

[Vanlige spørsmål](#)

[Møter i rådet](#)

[Slik jobbar rådet](#)

[Vil du påverke?](#)

Her kan du se en kort video med introduksjon til [standardiseringsarbeidet i Difi](#).

## Anvendelsesområder



Internkontroll/  
styringssystem på  
informasjonssikkerhetsområde



Begrepsanalyse og  
definisjonsarbeid



Tegnsett ved utveksling  
av informasjon



Tegnsett i interne  
systemer



E-bøker (store  
dokumenter)



Andre  
anvendelsesområder

## Leverandør workshop URI-standarder

22.12.2015

Ønsker du som leverandør eller offentlig virksomhet å påvirke hvordan man skal utforme URI-er i offentlig sektor? Bli med på workshop og si din mening!

► [Les mer om Leverandør workshop URI-standarder](#)

[Referat frå møte i Standardiseringsrådet 12. nov. 2015](#)

## Siste utredninger

**Standard Norge sin rolle i utvikling av standarder i forvaltningen**

Siste status: **Diskusjonsnotat**

Endret 18.10.2015

Revisjon høsten 2015

# www.Regelhjelp.no – довідкова допомога для бізнесу



**REGELHJELP.NO**

Veiviser til HMS-regelverket

Om nettstedet | Kontakt oss | Lenker | For tilsynspersonell | English | Personvern

Søk i Regelhjelp

SØK

FORSIDEN

BRANSJER

TEMA

INNHold A - Å

NYHETER

## Finn kravene til din bransje

f.eks. Min Bedrift AS

FINN KRAV

Fyll inn bedriftsnavn eller organisasjonsnummer for din virksomhet.

[Gå direkte til bransjeoversikten](#)

## Nyhetsbrev



Meld deg på nyhetsbrev - få varsel  
om regelversendringer

## Hvordan går jeg frem?





# www.anskaffelser.no – портал державних закупівель

difi

ANSKAFFELSER.NO

Difis fagsider om offentlige anskaffelser

Om oss | Kontakt oss | English Norsk

Søk



Gjøre anskaffelser

Innovasjon

Samfunnsansvar

Styring og ledelse

Elektronisk handel

Statens innkjøpscenter

Anskaffelsesprosessen >

Hva skal du kjøpe? >

Anskaffelsesfaglige temaer >

Statens innkjøpscenter >

Anskaffelser steg for steg

Anskaffelsesfaglige temaer

Innovative anskaffelser

Verktøy og eksempler

Statens standardavtaler (SSA)

SAMFUNNSANSVAR

Miljø

Sosialt ansvar

STYRING OG LEDELSE

Leiaransvar og oppgaver

Anskaffelsesstrategi

E-HANDEL

Hvorfor e-handel

Komme i gang med e-handel

Bygg, anlegg og eiendom >

IT >

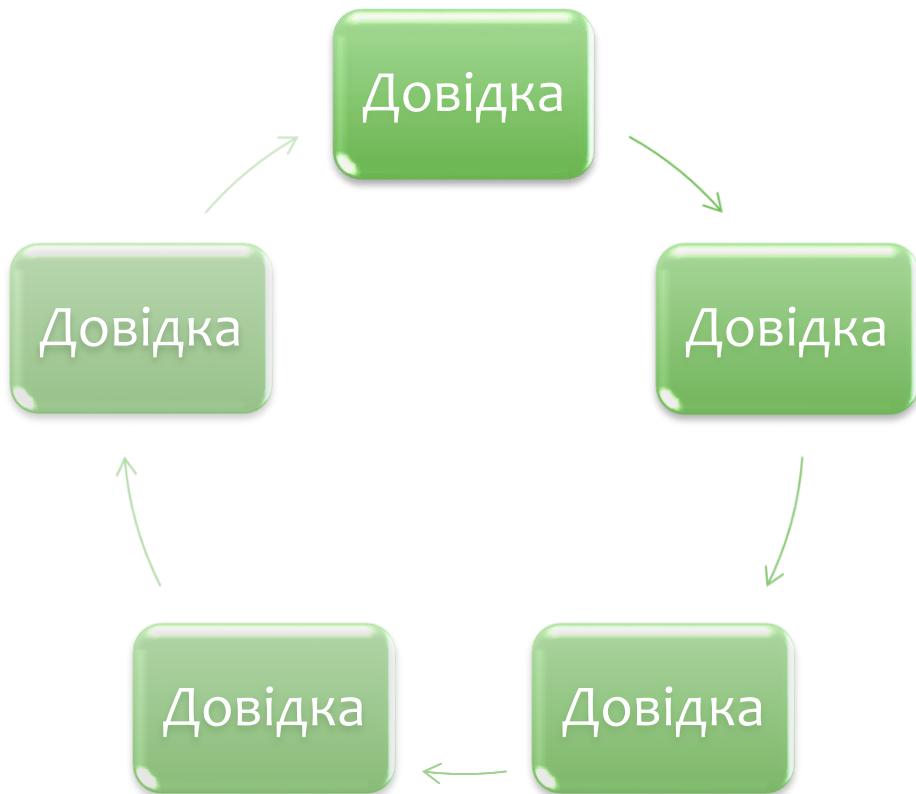
Konsulenttjenester >

Helse- og sosialtjenester >

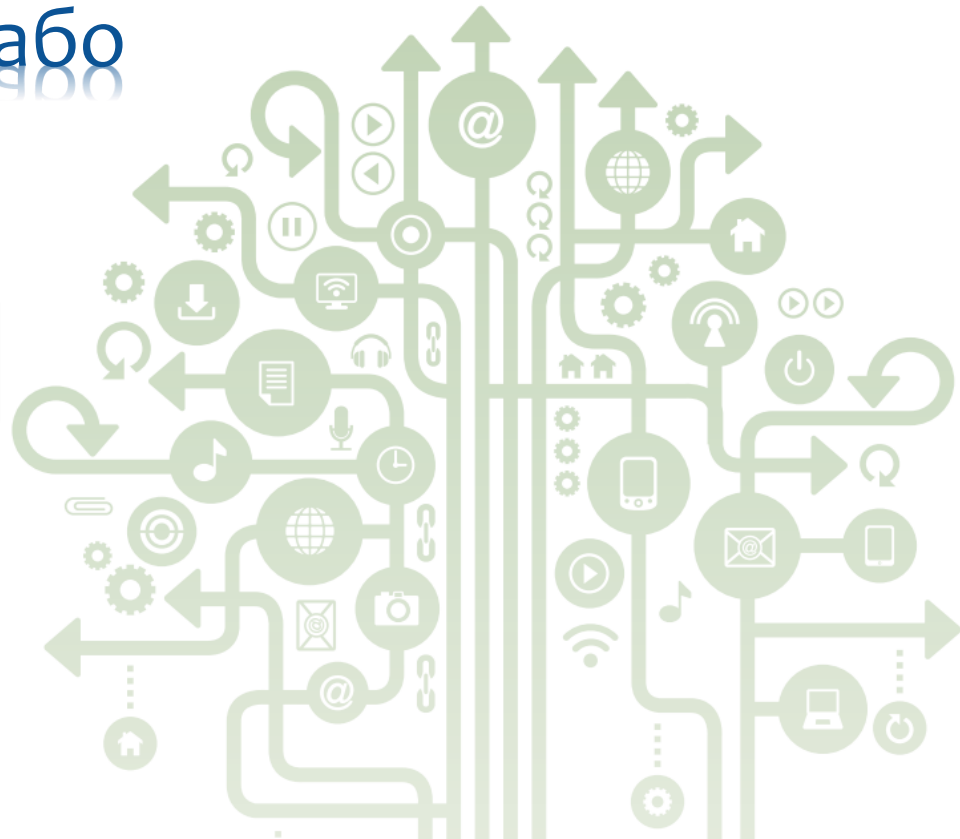
Andre anskaffelser >

FOR LEVERANDØRER >

# Досвід Норвегії для Е-урядування в Україні



або



# Досягнення Норвегії у сфері ІКТ

Percentage of individuals using the internet at least once a week in Norway

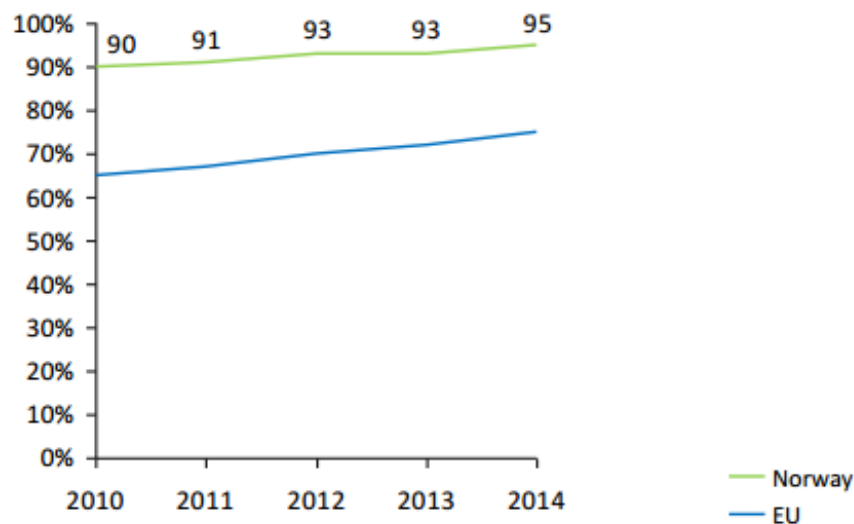


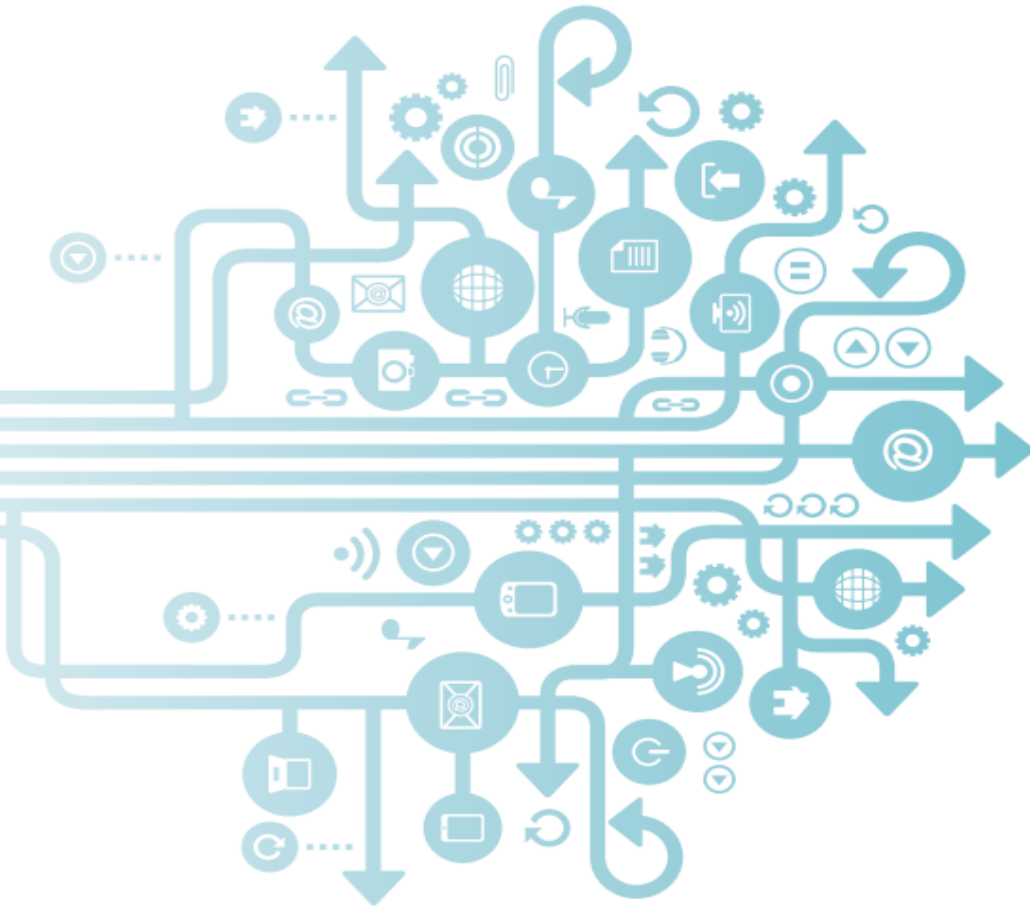
TABLE 1

## Human Development Index and its components

HDI rank	Human Development Index (HDI)	Life expectancy at birth	Expected years of schooling	Mean years of schooling	Gross national income (GNI) per capita	GNI per capita rank minus HDI rank	
	Value	(years)	(years)	(years)	(2011 PPP \$)	2014	
	2014	2014	2014 <sup>a</sup>	2014 <sup>a</sup>	2014	2014	
<b>VERY HIGH HUMAN DEVELOPMENT</b>							
1	Norway	0.944	81.6	17.5	12.6 <sup>b</sup>	64,992	5
2	Australia	0.935	82.4	20.2 <sup>c</sup>	13.0	42,261	17
3	Switzerland	0.930	83.0	15.8	12.8	56,431	6
4	Denmark	0.923	80.2	18.7 <sup>c</sup>	12.7	44,025	11
5	Netherlands	0.922	81.6	17.9	11.9	45,435	9

TABLE 1

Дякую за увагу!



**Україна**