


Впровадження та
розвиток
електронного
урядування: досвід
Мексика

Мороз Анна
AM-51м



E-Government Development Index (Індекс розвитку електронний урядування)

Table 1.2. Countries grouped by EGDI in alphabetical order

Very High EGDI (More than 0.75)	High EGDI (Between 0.50 and 0.75)		Middle EGDI (Between 0.25 and 0.50)		Low EGDI (Less than 0.25)
Australia	Albania	Malaysia	Algeria	Marshall Islands	Afghanistan
Austria	Andorra	Malta	Angola	Micronesia	Benin
Bahrain	Antigua and Barbuda	Mauritius	Bahamas	Namibia	Burkina Faso
Belgium	Argentina	Mexico	Bangladesh	Nauru	Burundi
Canada	Armenia	Monaco	Belize	Nicaragua	Central African Republic
Denmark	Azerbaijan	Mongolia	Bhutan	Nigeria	Chad
Estonia	Barbados	Montenegro	Bolivia	Pakistan	Comoros
Finland	Belarus	Morocco	Bosnia and Herzegovina	Palau	Côte d'Ivoire
France	Brazil	Oman	Botswana	Paraguay	Congo
Germany	Brunei	Panama	Cambodia	Philippines	Djibouti
Iceland	Bulgaria	Peru	Cameroon	Rwanda	Equatorial Guinea
Ireland	Chile	Poland	Cape Verde	Saint Kitts and Nevis	Eritrea
Israel	China	Portugal	Congo	Saint Lucia	Gambia
Italy	Colombia	Qatar	Cuba	St Vincent and the Grenadines	Guinea
Japan	Costa Rica	Moldova	DPR of Korea	Samoa	Guinea-Bissau
Luxembourg	Croatia	Romania	Dominica		Haiti
Netherlands		Russian Federation			

Інформація
взята з UNITED
NATIONS E-
GOVERNMENT
SURVEY 2014

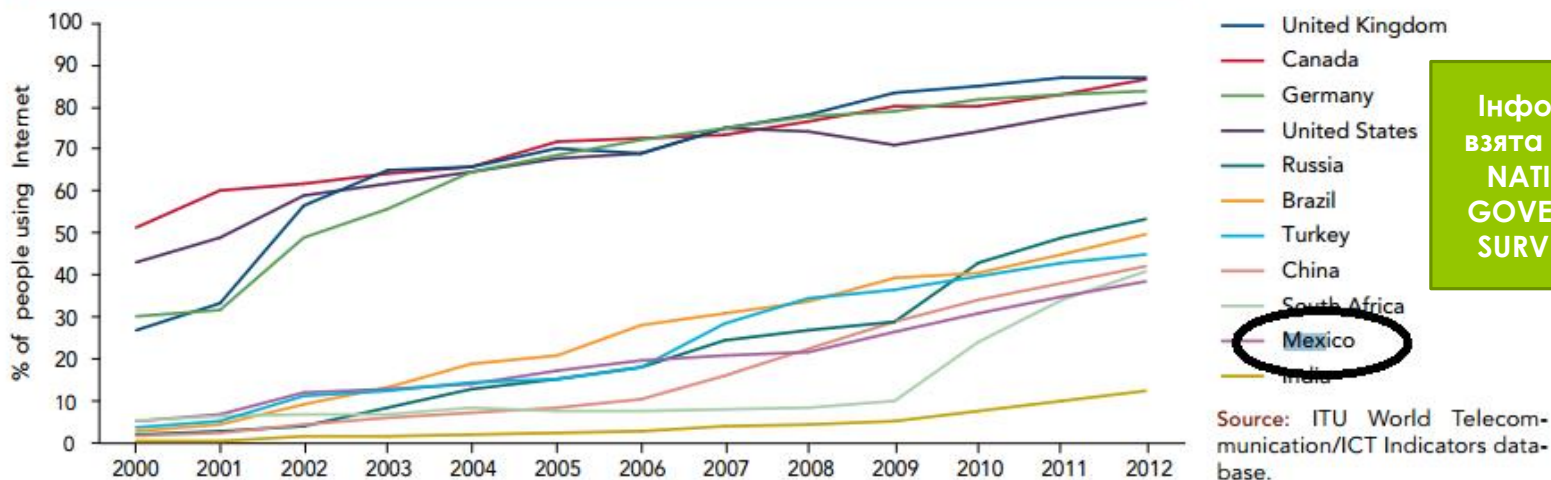
Рейтинг країн за наданням електронн их послуг

Global rank	Rank within income group	Country	Online service index
High income			
1	1	France	1.0000
2	2	Singapore	0.9921
3	3	Republic of Korea	0.9764
4	4	Japan	0.9449
4	4	Spain	0.9449
4	4	United States	0.9449
7	7	Bahrain	0.9370
8	8	Australia	0.9291
8	8	Netherlands	0.9291
10	10	Canada	0.9134
Middle income			
17	1	Colombia	0.7
23	2	Kazakhstan	0.7
30	3	Morocco	0.6
31	4	Malaysia	0.6
35	5	Mexico	0.6614
37	6	Sri Lanka	0.6535
39	7	Tunisia	0.6378
41	8	Peru	0.6299
42	9	...	0.6110

Інформація
взята з UNITED
NATIONS E-
GOVERNMENT
SURVEY 2014

Графік в процентах, скільки людей використовує інтернет в певній країні

Figure 6.1. Change in percentage of people using the Internet, selected countries



Інформація
взята з UNITED
NATIONS E-
GOVERNMENT
SURVEY 2014

Мексика



67.38% федеральних Веб-сайтів мають мобільну версію

85 мільйонів мобільних телефонів
в Мексиці
(населення 112 мільйонів)



Метою моєї курсової роботи є проаналізувавши історію запровадження, державну політику та стан функціонування в даний час, зробити висновки, аналіз електронних послуг та через які портали вони надаються. А також порівняти досвід впровадження е-уряду в Мексиці з досвідом впровадження в нашій країні та зробити висновки.

Об'єктом є електронне урядування в Мексиці.

Предметом – запровадження та функціонування електронного урядування в Мексиці.

Задачі:

- проаналізувати сучасний стан та передумови впровадження електронного урядування в Мексиці
- охарактеризувати державну політику щодо розвитку електронного урядування
- дослідити урядові портали та їх призначення
- вивчити надання електронних послуг
- порівняти досвід Мексики з досвідом України
- окреслити проблеми які існують і зробити висновки

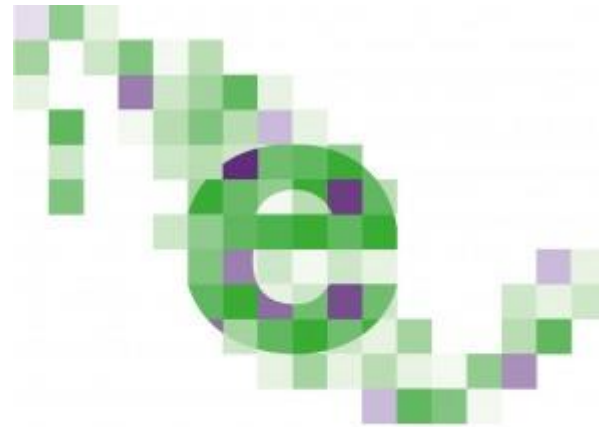


Громадяни в Мексиці зустрілись з проблемами прозорості уряду та зниження ефективності діяльності уряду.



Уряд Мексики створив стратегію, якою керується при впровадженні електронного уряду та створенні єдиного інформаційного простору





México



E-governance



e-economy



e-health



e-learning

E-GOV

Онлайн сервіси

Навколишнє
середовище та
сталий розвиток

Багатоканальна
взаємодія



Включення
вразливих груп

Е-взаємодія

Он-лайн сервіси

Автоматизація
процесів

Цифровий магазин
«ОДНОГО ВІКНА»
ДЛЯ ЗОВНІШНЬОЇ ТОРГІВЛІ

Новий портал для
мешканців міста

Автоматизація процесів

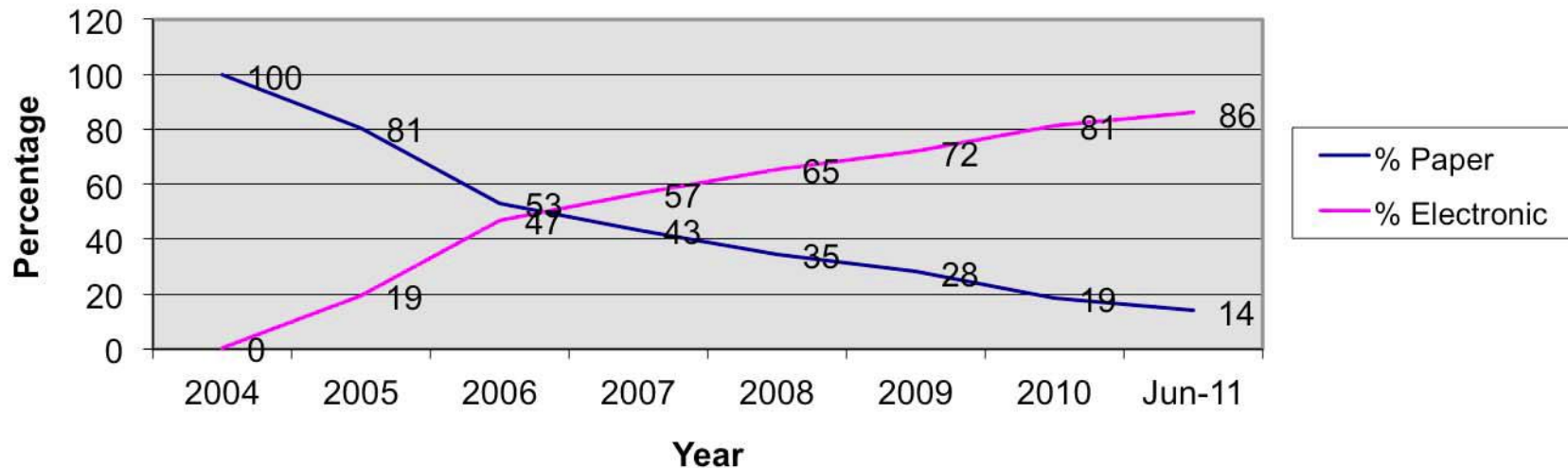


Оплата в електронному вигляді



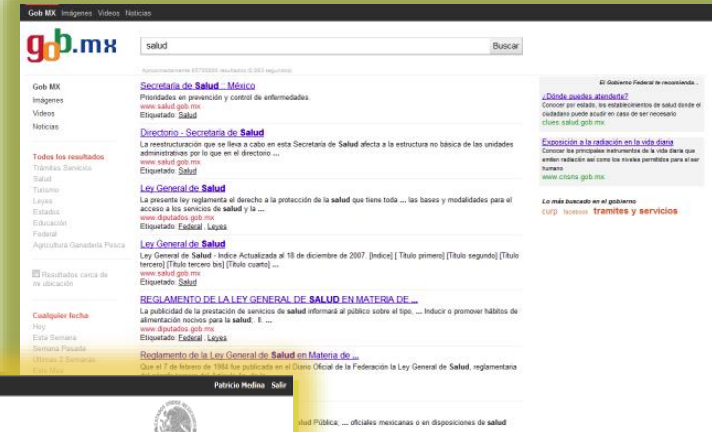
Оплата в паперовому вигляді

Government Services Electronic Payments

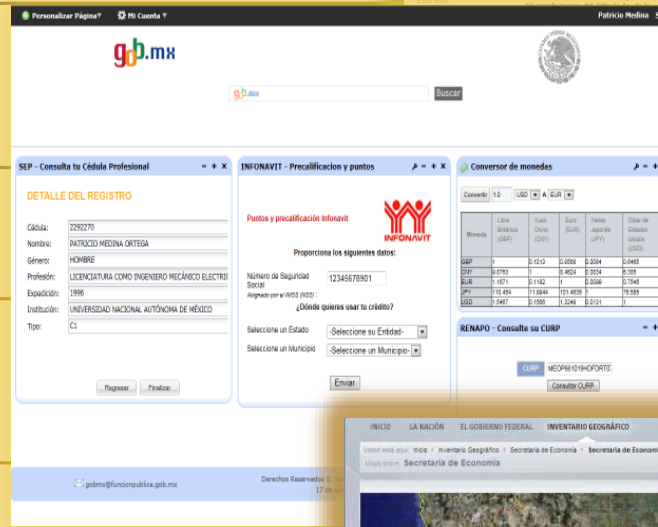


Новий портал для мешканців міста www.gob.mx

Пошукова система



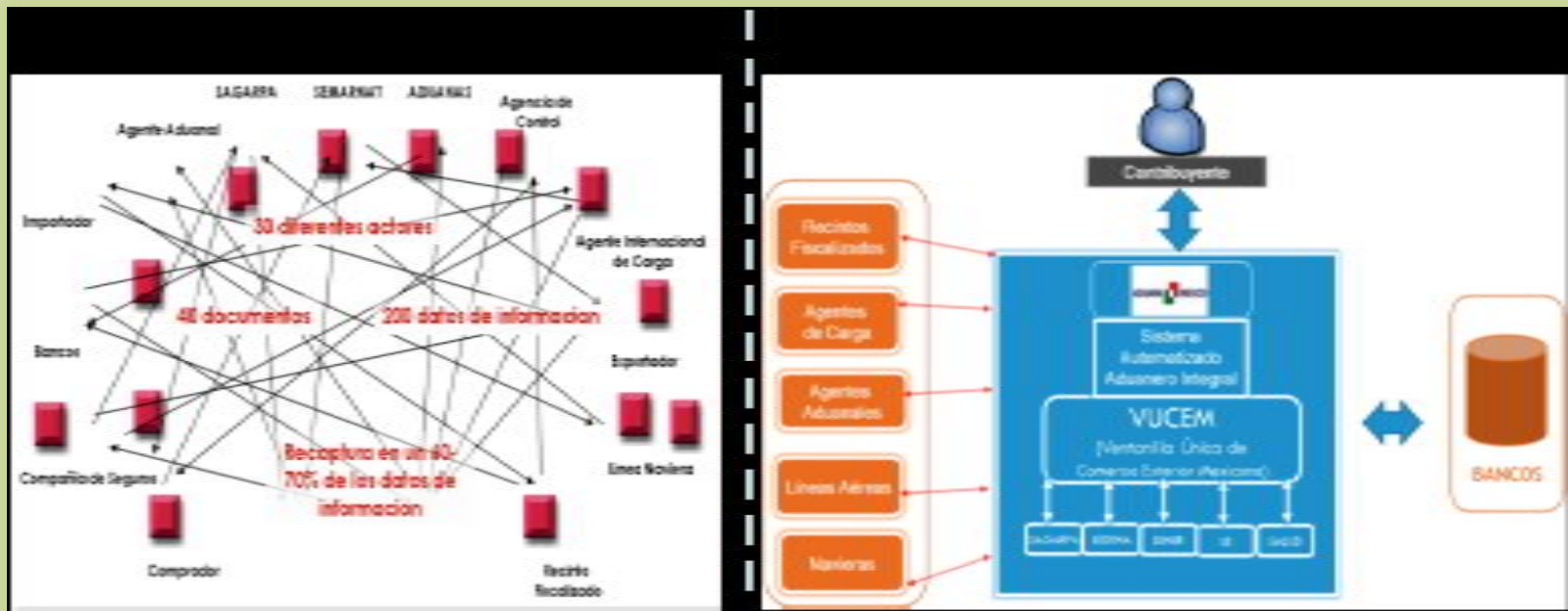
Персоналізовані сторінки



Національний географічний візуалізатор



Цифровий магазин "одного вікна" для зовнішньої торгівлі



Навколишнє середовище та сталий розвиток



**FONDEN
online**

Надають електронні послуги щоб прискорити процес забезпечення ресурсам на рівні загальнодержавного існування.

www.fondem.mx

**Declar@gu
a**

національна водна комісія (CONAGUA) декларації приймає через систему подання декларацій та платежів.

Declar@gua

Включення вразливих груп

CONAPRED

надає доступ для людей з зоровими, слуховими та руховими порушеннями шляхом

<http://www.conapred.org.mx/>



Punto Género

це віртуальний простір для заохочення гендерної рівності

<http://puntogenero.inmujeres.gob.mx>

Education Model for Life and Work

он-лайн навчальна програма, призначена для дорослих та корінних мешканців, яка направлена на розвиток базової освіти та підвищення якості життя

<http://www.edumex.org.mx/>

Е-участь

Прозо
рі
інфор
м-
аційні
запит
и

Відкрит
ий уряд

Громадсь
кий
доступ
до
урядової
інформа
ції

Прозоріс
ть
бюджету

Pregúnt@Le **Аль** **Президенте** (запитайте у президента)
отримав більше, ніж 211,155, голосів, що припадають на більш ніж 14 000 питань від 12,203 громадян.

<http://portaltransparencia.gob.mx/buscador/search/search.do?method=begin>

<http://www.semarnat.gob.mx/transparencia/transparenciafocalizada>

FOCALIZADA - видає інформацію про відповідні державні продукти, процедури і послуги
PORTAL DE OBLIGACIONES DE

TRANSPARENSAI

надає інформацію про повинність державних службовців, про обов'язки, зарплати, організаційні показники.
В ній понад 46 мільйонів відвідувань

Багатоканальні взаємодії



**Cetesdire
cto**

<http://www.cetesdirecto.com/>.

**Онлайн
прийоми**

ISSSTE, IMSS, Instituto de Perinatología: планування медичних консультацій в центрах здоров'я

<http://www.inper.edu.mx/citas/>.

Ministry of Foreign Affairs (Міністерство закордонних справ): призначення запитувати паспорта

<http://en.sre.gob.mx/>

CFEMáticos

термінал для автоматизованої платіжно-розрахункової перевірки електронного сервісу

<http://www.directoriosmexico.net/oficinas-sucursales-cfe-mexicali-bc.html>.

INFONAVIT

Інститут житлового фонду

<http://portal.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/infonavit/inicio>.

- електронне голосування;
- механізми комунікації громадян за допомогою електронних мереж для обговорення соціальних, громадських і політичних питань і проблем;
- механізми створення онлайн-спільнот, у тому числі - для просування громадянських ініціатив;
- механізми комунікації громадян з метою впливу на державні органи та контролю за їх діями;
- механізми громадського онлайн-управління на рівні муніципалітетів.



Порівняння з Україною

Україні варто вивчити та перейняти певний досвід в Мексики



Але завжди варто пам'ятати, що електронний уряд не можна просто запозичити (з точністю перенести) на нашу країну, адже на його запровадження та правильний розвиток впливає безліч факторів, наприклад: площа, населення, менталітет та багато іншого.

○ Дякую за увагу!

