

Впровадження електронного
урядування на місцевому рівні:
досвід українського міста
Кузнецовськ

Омельянець В.В
АМ-51м

Електронне урядування - форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян



Основними принципами електронного урядування є

- прозорість і відкритість
- конфіденційність та інформаційна безпека



- єдині технічні стандарти і взаємна сумісність
- орієнтованість на інтереси і потреби споживачів послуг
- єдиноразова реєстрація документа



- можливість паралельного виконання різних операцій з метою скорочення часу руху документів і підвищення оперативності їх виконання
- безперервність руху документа
- розвинена система звітності по різних статусах і атрибута документів.



E-
government

E -
democracy

Нормативно - правове
забезпечення електронного
урядування на місцевому
рівні регулюється низкою
законів та нормативно-
правових актів

Вони визначають:

- головну мету
- принципи
- основні завдання
- шляхи розв'язання проблем
- завдання та функції органів влади
- механізми взаємодії їх між собою та суспільством, громадянами та бізнесом



Зарубіжний досвід у
впровадженні електронного
урядування
у містах на прикладі Швеції


Головними завдання у сфері е-урядування:

покращення системи конфіденційності в ІТ

покращення навичок роботи споживачів інформації

У Швеції існує Платформа для кооперативного використання (ThePlatformforCooperative use - Sambruk).

Це кооперація місцевих органів влади.



Головною метою є обмін кращими практиками та підвищенні розвитку е-урядування на місцях. На сьогодні у Швеції існує 30 співпрацюючих муніципалітетів.

Контроль здійснюється за допомогою політичних аудиторів .1 січня 2005р. Шведська Асоціація місцевих органів влади (SALA) і Федерація шведських рад графств (FCC) сформували нову центральну організацію з об'єднаними адміністративними одиницями - Шведську Асоціацію місцевих органів влади та регіонів (SALAR).У 2007 р. дві організації (SALA і FCC) поглинули і сформували нову об'єднану федерацію. Шведська Асоціація місцевих органів влади і Федерація шведських рад графств представляють урядові, професійні і інтереси працедавців, інтереси 290 місцевих органів влади, 18 рад графств і двох регіонів

ЗАПРОВАДЖЕННЯ Е -УРЯДУВАННЯ У МІСТІ КУЗНЕЦОВСЬК



Кузнецовськ — унікальне і своєрідне місто. Своім корінням воно проросло у давнє минуле, а вершинами інтелекту сягає новітніх технологій ядерної енергетики ХХІ століття. Це — місто-супутник Рівненської атомної електростанції, з населенням приблизно 42тис.осіб.

Історія впровадження кардинального е-урядування розпочалась 1, 5 роки тому, і з того часу зазнала ефективних змін.

Зміни що відбулись у е-урядуванні за 1, 5 роки

E - адміністрація

Створений єдиний сайт міської ради, що надає електронні послуги.

E-участь

Ідентифікація громадян (кожен громадян реєструється на сайті міської адміністрації, і має змогу на пряму спілкуватись з органами міської влади, в тому числі з мером міста).

Опитування, обговорення, голосування, електронні пропозиції та зауваження (тобто мешканці можуть повністю контролювати всі процеси, що відбуваються у міста та брати активну участь у їх створенні).

Все це можна зробити на офіційному сайті міської адміністрації.

Електронне звернення та електронні петиції.

E – послуги

ЦНАП (центр надання адміністративних послуг) став єдиною точкою контакту жителя з міськвиконкомом. Коли послуга готова (наприклад, оформили папери) - приходиться СМС з проханням забрати результат. Можуть відсканувати і вислати на електронну пошту.

Кузнецовськ - єдине місто в області, яке підключилося до системи iGov, яка дозволяє отримувати державні послуги через інтернет.

Внутрішні процеси всередині ЦНАП та міськвиконкому побудовані на системі електронного документообігу "УкрДок", що максимально спрощує і прискорює роботу чиновників. Немає простою папірців: документи оформляються дуже швидко, навіть якщо якогось чиновника немає на місці (наприклад, поїхав у відрадження).

Центр міста покритий безкоштовним муніципальним Wi-Fi.

Працює електронний запис дітей в реабілітаційний центр.

Електронна запис в поліклініку. Термінали самообслуговування в самій поліклініці.

«Місто он-лайн» на сайті введеться он-лайн трансляція з різних куточків міста.

“АСОЦІАЦІЯ ВІДКРИТИХ МІСТ”



Метою створення Асоціації є задоволення потреб органів самоврядування членів Асоціації у сучасній інформації, нових технологіях, інвестиціях, обміну досвідом з українськими та закордонними партнерами у сфері розвитку електронного врядування та електронної демократії

Серед основних завдань Асоціації:

- **сприяння впровадженню нових технологій комунікації органів влади з громадянами;**
- **налагодження співпраці між членами Асоціації та громадськими організаціями в реалізації спільних проектів;**
- **спільна підтримка членами Асоціації інтерактивної платформи «Відкрите місто» та розвиток нових її функцій;**
- **впровадження інноваційних механізмів підтримки і розвитку проектів у сфері електронного врядування для органів місцевого самоврядування;**
- **пошук та залучення донорських коштів для здійснення проектів у сфері електронної демократії та електронного врядування у громадах членів Асоціації;**
- **розвиток міжнародного співробітництва з метою запозичення досвіду забезпечення відкритості та прозорості у роботі органів місцевого самоврядування через впровадження інструментів електронної демократії та електронного врядування.**



Офіційний сайт
міської ради та
виконавчого комітету

Кузнецовськ



Візитівка

Міста
побратими

Новини

Офіційна
інформація

Телефон
довіри

Пам'ятник
Т.Шевченку

Інтернет-
приймальня

Оголошення

Місто online

Фотогалерея

Головна >

Розділи

Місто Кузнецовськ

Міський голова

Міська рада

Виконавчий комітет

Управління та відділи

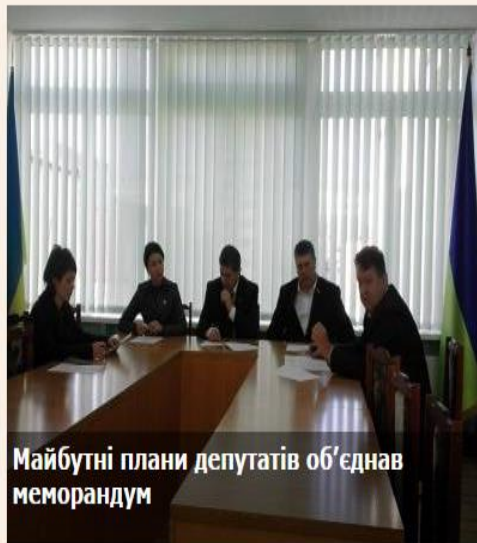
Нормативні акти

Економіка міста

Гуманітарна сфера

Громадськість

ЖКГ міста



Майбутні плани депутатів об'єднав меморандум



Друга сесія – питання продиктовані часом



Майбутні плани депутатів об'єднав меморандум



Їх подвиг житиме вічно



Місто Кузнецовськ – учасник Проекту

Новини

Кожній дитині родину
17.12.2015

Звіт про результати публічного обговорення місцевих документів: планування території м.Кузнецовськ
16.12.2015

У Тлумачі відкрито конференцію з питань енергоефективності
11.12.2015

У організації новий голова

ОФІЦІЙНИЙ САЙТ МІСЬКОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

Переваги е-адміністрації:

Економія часу

Економія ресурсів

Прямий зв'язок з представниками міської ради

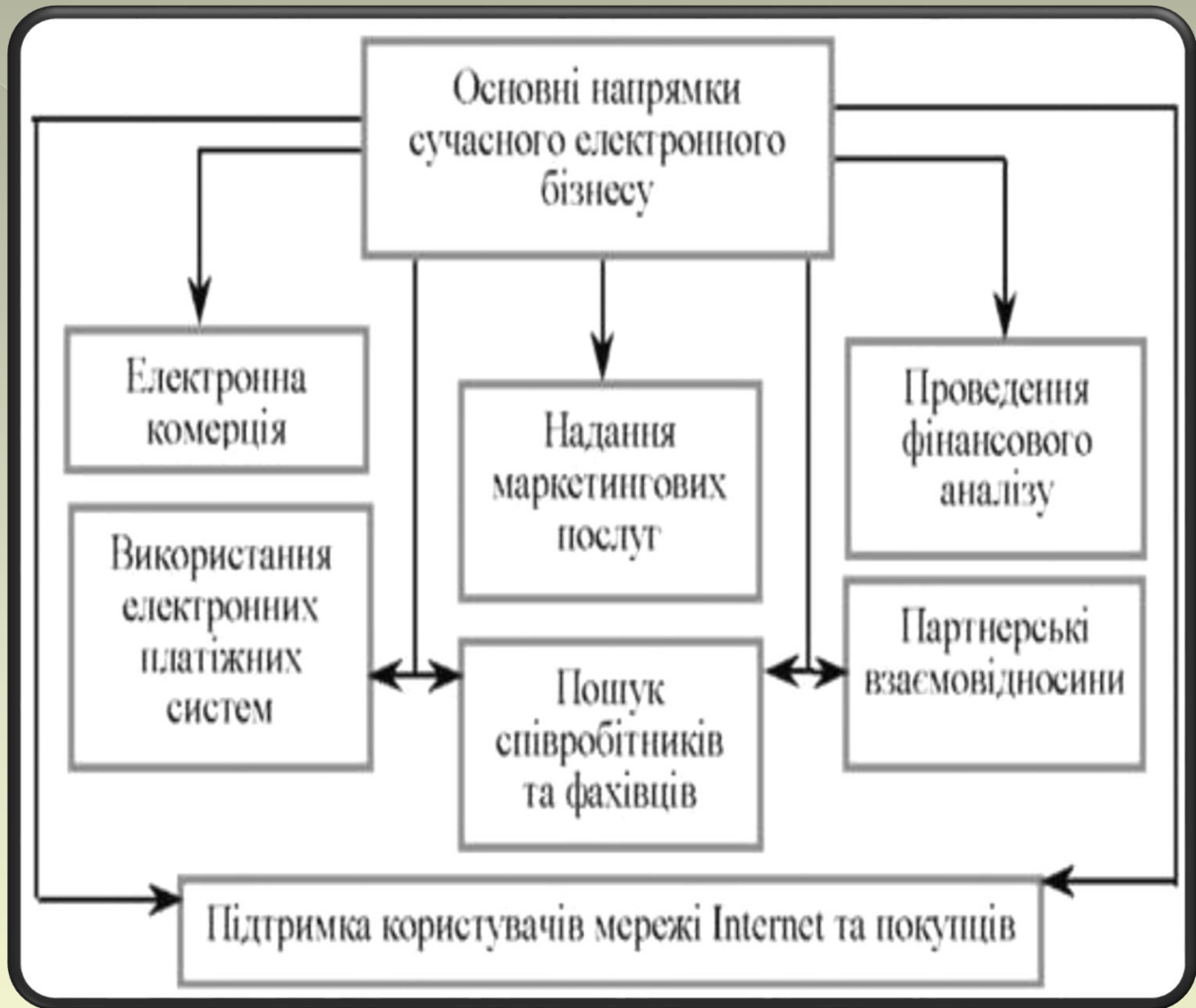
Отримання послуг в режимі он-лайн(довідки та інше)

Інформаційна довідка 24/7

Відсутність корупції

Галузеве електронне урядування





Рекомендації щодо покращення е-урядування у місті Кузнецовськ :

- Надання 100% державних послуг через систему iGov.
- Реалізація спільних проектів з іншими містами-партнерами при розробці та впровадженні інноваційних рішень у сфері електронного урядування з метою зменшення витрат на їх розробку та впровадження.
- Висновок держзакупівель за гроші міського бюджету на відкриті торги в інтернеті через підключення до системи ProZorro.
- Періодичні он-лайн конференції з владою.
- Проведення широкої інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадянами щодо можливостей використання веб-сайтів органів влади для отримання інформації про адміністративні послуги та порядок їх надання, взаємодії з органами влади, участі у прийнятті рішень тощо.
- Проведення моніторингів (в тому числі із залученням громадськості) якості надання адміністративних послуг в електронному вигляді.
- Розвиток партнерства між органами місцевого самоврядування, органами державної влади, громадянським суспільством та приватним сектором з метою задоволення інформаційних потреб споживачів та підвищення якості адміністративних та інших послуг, які надаються публічними органами влади.
- Підвищення професійної компетенції службовців органів місцевого самоврядування в сфері електронного урядування та розвиток навичок у сфері інформаційно-комунікаційних технологій через прийняття та виконання місцевих програм підвищення кваліфікації та проведення відповідних навчальних заходів.
- При створенні сайтів обирати актуальну універсальну платформу (MS- система), яка дасть можливість у перспективі розширити можливості сайту, максимально синхронізувати та інтегрувати бази даних, сервіси із внутрішніми електронними ресурсами.
- Звернути увагу на покращення технічних характеристик сайту: наявність пошукової системи, мапи сайту, логічна структурованість сайту, підвищення оперативності оновлення представленої інформації тощо.
- Активізувати процес формування та модернізації нормативно-правового забезпечення розвитку електронного документообігу на рівні міста шляхом

Кафедра теорії та практики управління | **ФСП**

