

Електронне урядування у Лондоні

Петракович О.А.
АМ-51м

- **Метою** написання курсової роботи є вивчення завпровадження та розвитку електронного урядування в місті Лондон для розгляду перспектив переймання його досвіду у містах України.
- **Об'єктом курсової роботи** є електронне урядування в Лондоні
- **Предметом курсової роботи** є запровадження, розвиток та функціонування електронного урядування в Лондоні.
- **Структура курсової роботи.** Курсова робота складається з трьох розділів і дев'яти підрозділів, має 37 сторінок, 24 джерела і 3 додатки.

Історія впровадження електронного урядування у Великій Британії

- У жовтні 1994 року, Центральне комп'ютерне та телекомунікаційне агентство (ССТА), згідно з відповідальністю Кабінету Міністрів, засновує центральний сайт уряду (open.gov.uk), направляючи інтернет-користувачів до відомчих та агентських сайтів.
- У листопаді 1996 року уряд публікує 'Government Direct' зелену книгу, як проспект електронного надання державних послуг.



Dutton W.H. Next Generation Users: The Internet in Britain. [Електронний ресурс] / Dutton W.H. // Oxford Internet Institute, 2011.

Стан на сьогоднішній день

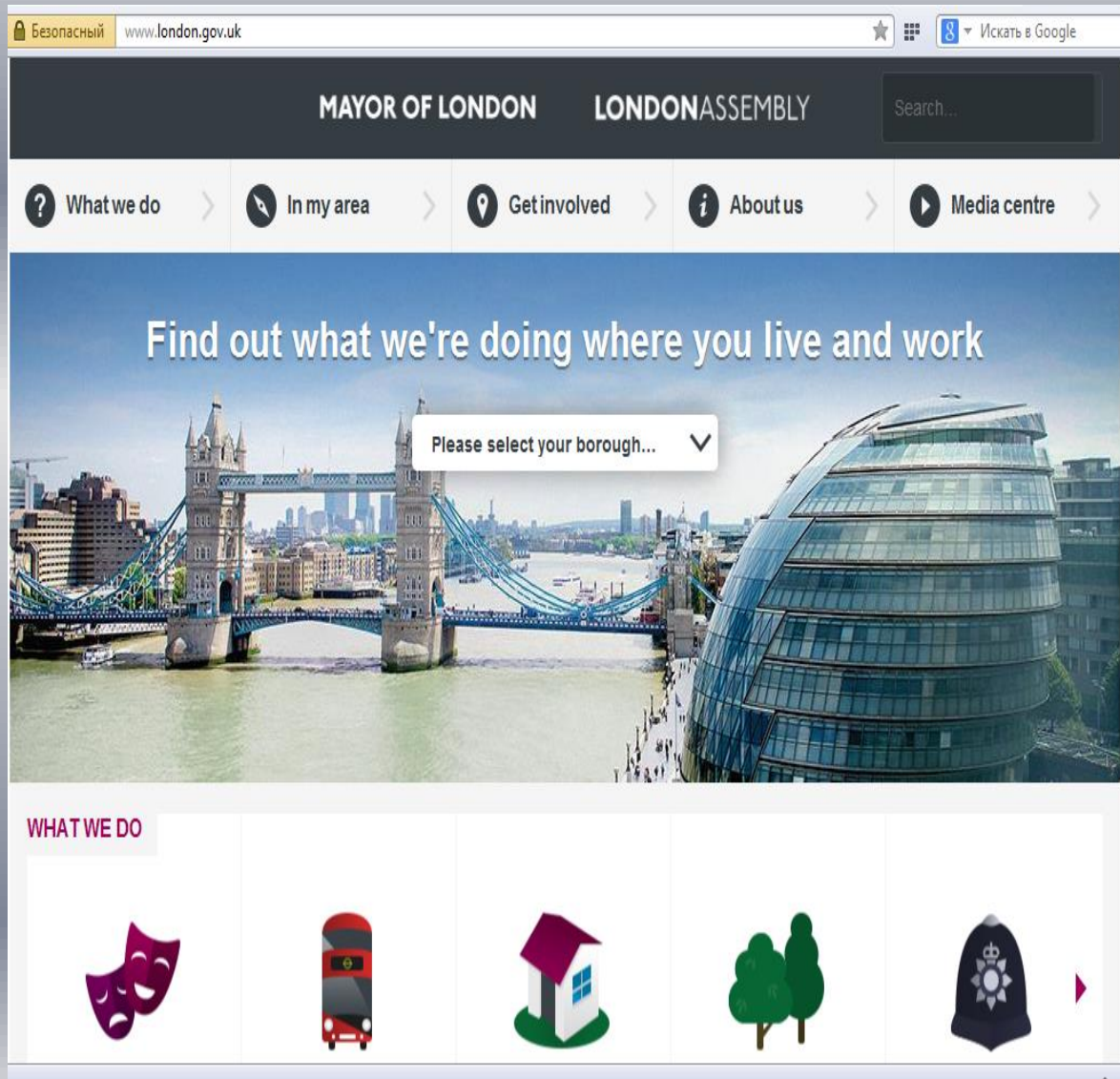
- Станом на 2015 рік робота на gov.uk і трансформація програми виявили величезні можливості для трансформації послуг на основі розвитку загальних, сервісів, сервіси, які можуть працювати разом наче вони були створені разом. Цей підхід, відомий як "уряд як платформа", допоможе уряду побудувати і надати нові та модернізовані послуги.
- Протягом наступних 6 місяців уряд буде працювати, щоб включити більше крос-державних платформ для майбутнього, робота з установами та відомствами визначить, які платформами можуть бути пріоритетними і як почати розробляти їх.

Нормативно-правове забезпечення

- Акт 2000 "Свобода інформації" "The Freedom of Information Act 2000"
- Захист інформації (Data Protection/Privacy Legislation)
- Законодавство щодо електронної комерції (e-Commerce Legislation)
- Законодавство електронних комунікацій (eCommunications Legislation)
- Законодавство щодо електронного підпису (eSignatures Legislation)



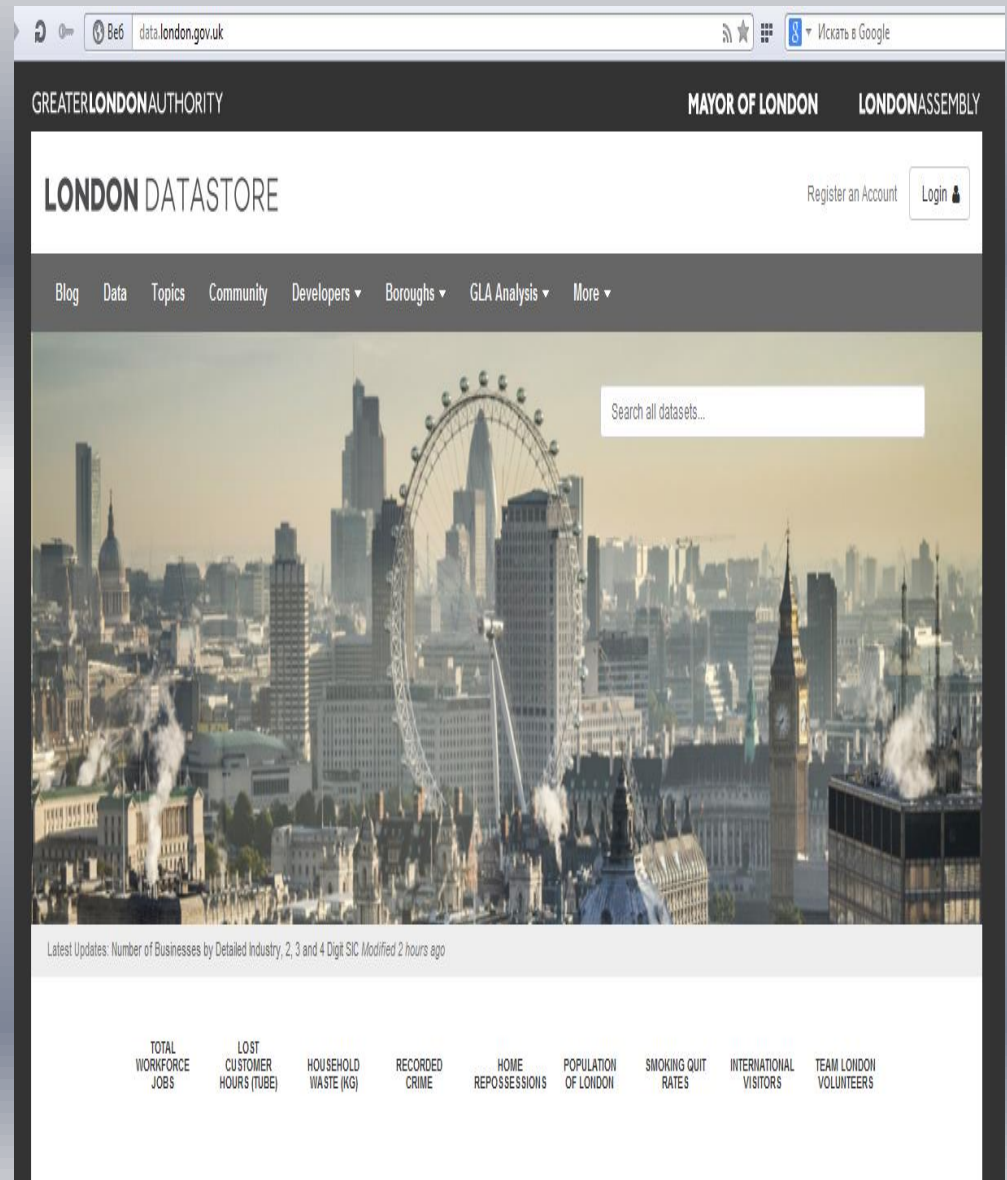
Урядові портали:



<https://www.london.gov.uk/> висвітлює всі сфери діяльності Лондонської Асамблеї та Мера міста, та має рубрики і посилання на окремі сайти е-послуг для громадян, та контакт для зворотного зв'язку.

Урядовий портал

- <http://data.london.gov.uk/> - висвітлює статистичні данні діяльності The Greater London Authority.



Урядовий портал

The screenshot shows the homepage of the Tower Hamlets Council website. At the top, there is a navigation bar with the council's logo, the URL 'www.towerhamlets.gov.uk/Home.aspx', and a search bar. Below this is a green header with 'Online Services | Contact us | News & events'. The main content area is divided into four columns, each representing a service category: 'Apply for it', 'Pay it', 'Report it', and 'Request it'. Each column lists specific services and has a button to 'See all applications', 'See all payments', 'See all reporting forms', or 'Request services'. At the bottom, there are two promotional banners: 'Explore your Idea Store' and 'East End Life'.

www.towerhamlets.gov.uk/Home.aspx

Online Services | Contact us | News & events

Apply for it

Pay it

Report it

Request it

Account

Navigate the site

Enter Keywords

Apply for it

Benefit forms

Parking permits

Scaffolding licence

Skip on a road or pavement

See all applications

Pay it

Council tax

Business rates

Housing rent

Parking fine

See all payments

Report it

Anti-social behaviour

Flytip on a public road

Graffiti

Missed bin collection

See all reporting forms

Request it

Bulky waste collection

Data Protection Information

Freedom of information

Parking permit renewal

Request services

Explore your Idea Store

Adult learning courses, kids' story time, internet access and much more.

Idea Store

East End Life

East End Life is the council's free weekly paper.

Read the latest issue

Read the December 14 issue

Read the December 7 issue

Search openings to find our modern and affordable...
easendlife
Harry follows in mum's footsteps
Prince opens new building at Bethnal Green IDU Hospital

• <http://www.towerhamlets.gov.uk/>

містить рубрики:

- Подай заявку
- Оплати
- Сповісти
- Подай запит

Де кожен лондонец має можливість робити «повсякденні справи» онлайн.

Надання електронних послуг

- 1. City Health <http://www.city-health.org.uk/>
- 2. eLibrary <https://capitadiscovery.co.uk/>
- 3. The London Policing Ethics Panel
<http://www.policingethicspanel.london/>
- 4. Tower Hamlets
<http://www.towerhamlets.gov.uk/>
- 5. The City of London Volunteering Service
<http://volunteeringmatters.org.uk/>
- 6. Tech Map London
<http://www.techmap.london/>





General Health >

Specialist Health >

Healthy Living >

Other Services >

Search keywords...

About CityHealth



City Health is an online directory of health services in the City of London Square Mile, featuring an easy search facility, handy local maps and web links to help you find your nearest health provider. You can search for your nearest pharmacy, GP, gym or leisure centre, optician, dentist, walk-in clinic, or any other type of healthcare service. It is an extension of [City Advice](#), the free advice service for anyone who lives, works or studies in the [City of London](#) Square Mile. Funded by [City of London Corporation](#) and provided by [Toynbee Hall](#).

The City Health – це онлайн-каталог медичних послуг в місті Лондон, має легкий пошук закладів, зручні місцеві карти і веб-посилання, щоб допомогати людям знаходити найближчого лікаря.

eLibrary - електронна бібліотека, для надання лондонцям доступу до безлічі корисних і цікавих книг, довідкових ресурсів, аудіо книг та освітніх технологій, які вони можуть відкрити в будь-який час і в будь-якому місці.

Visit Capita plc | Customer support | Contact us

CAPITA | Software and managed services

Search

Home | Markets | Solutions | Technical services | Case studies | News | Events | About

> Home > Solutions > Libraries > Prism

Find out more

- About our solutions
- Asset management
- Online citizen services
- Online applications and business processes
- Efficient, effective DHP management
- Smartphone apps
- Mobile and flexible working
- Local Welfare Assistance
- Social housing management solutions
- Managing care and support services

Prism

Searching and discovering library resources online

Capita's Prism solution helps libraries provide the online experience today's users expect. Prism gives users this capability, allowing them to easily find and access whatever resources they need or to explore library collections, wherever they may be. Users also need streamlined services for managing their account and transactions, and they expect rich information and services that enable them to make use of it beyond the library.

Contact us

libraries-enquiries@capita.co.uk
0870 400 5090

Contact us

What to expect from Prism

With Prism, users discover library resources through a single search box and relevance ranked results. Library-configurable facets give the user a range of options to refine the results. Advanced search options allow more targeted

Share

London Policing Ethics

Panel –

інформує громадськість про етичні проблем поліцейського Лондона і так допомагає людям столиці, щоб вони розуміли, що вони повинні очікувати і вимагати від своїх співробітників поліції.

LONDON POLICING ETHICS PANEL

[Home](#) [About LPEP](#) [The Panel](#) [Publications](#) [Contact](#) [News](#)

London Policing Ethics Panel



The 'London Policing Ethics Panel' (LPEP) is an independent panel set up by the Mayor of London, Boris Johnson, to provide ethical advice on policing issues that may impact on public confidence.

As part of his Police and Crime Plan for London, the Mayor has challenged the Metropolitan Police to achieve a 20 per cent improvement in public confidence by 2016.

LPEP will complement the existing structures in place in the capital to oversee the way London is policed, and will provide in - depth consideration of ethical issues around current and future policing practice in London.

To keep informed about the London Policing Ethics Panel work, sign up for updates in the form below.

The City of London Volunteering Service

надає ряд ключових волонтерських проектів, які вносять значні зміни в життя літніх і вразливих людей, що живуть в Лондоні.

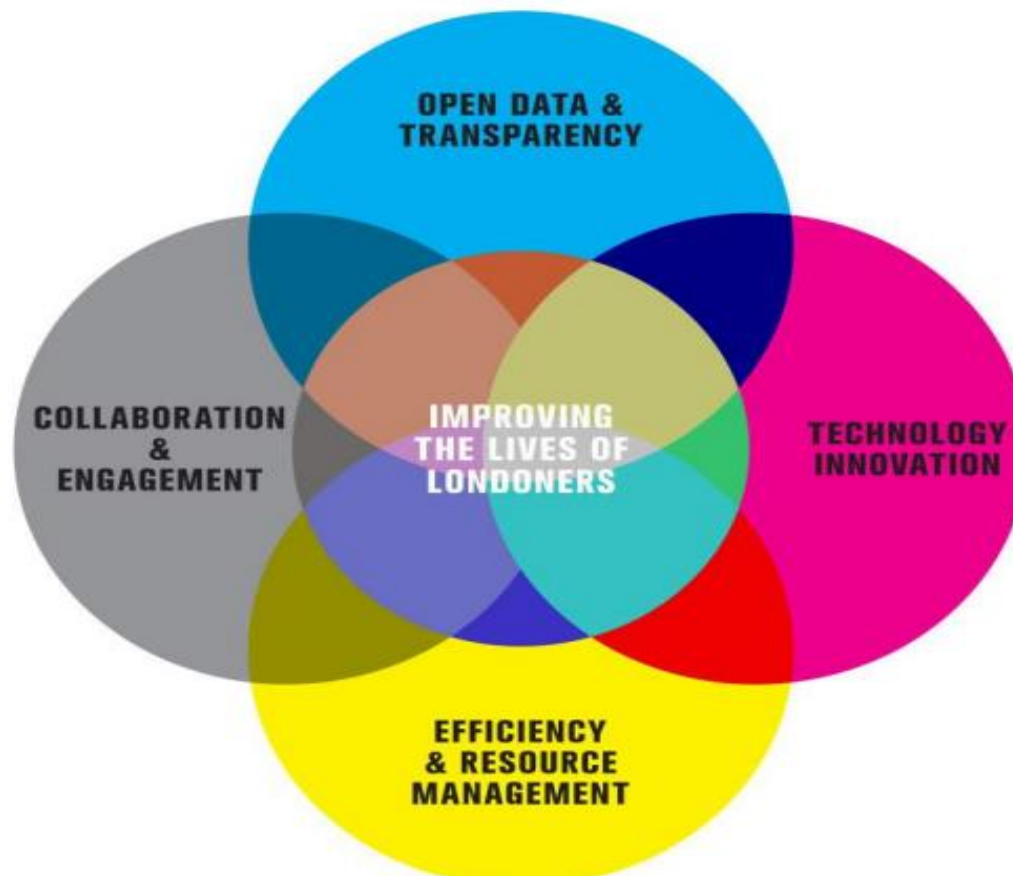
Також лондонці можуть:



- сплачувати ренту за житло
- сплачувати податки
- оплачувати штрафи за паркування
- подавати заявки на різні привілеї, такі як: безкоштовні обіди в школі, стипендію мера, субсидії та інше.
- оплачувати послуги бізнесу та моніторити інформацію щодо нього онлайн
- бачити та отримувати інформацію щодо стану міста, наприклад про: проблеми сміттєвих баків, освітлення вулиць, стану доріг тощо
- інформувати владу міста щодо різних проблем, таких як: виведення графіті, оновлення або бронювання книг, антисоціальну поведінку та інше

Електронне місто Лондон

SMART LONDON APPROACH



Gann D. Smart London plan. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:
http://www.london.gov.uk/sites/default/files/smart_london_plan.pdf

Електронна адміністрація

- The Greater London Authority - унікальна форма правління, яка складається з мера Лондона, Лондонської Асамблеї і її неполітичних співробітників, які підтримують владу.
- Мер Лондона відіграє життєво важливу роль в управлінні столицею, у тому ж числі і в е-урядуванні
- Лондонська Асамблея складається з 25 членів, які обираються в той же час як і мер. 11 Членів Ради представляють інтереси всієї столиці, а 14 представляють виборчі округи - які складаються з двох-чотирьох районів Лондона.



The Greater London Authority, the Mayor of London, and The London Assembly. London Elects. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:

<http://www.londonelects.org.uk/download/file/fid/228>

Україна та е-урядування. Проблеми:



1. Несформованість нормативно-правової бази, що регулює сферу надання електронних послуг.
2. Неврегульованість питання електронної ідентифікації.
3. Відсутність електронної взаємодії органів влади.
4. Брак довіри до електронного середовища.
5. Відсутність розробленої архітектури єдиного державного порталу адміністративних послуг з урахуванням надання електронних послуг.
6. Надмірна забюрократизованість та складність адміністративних процедур надання послуг
7. Невизначеність процедури зберігання (архівування) електронних справ.
8. Низький рівень готовності працівників органів влади та громадян до запровадження електронних послуг
9. Недостатній рівень врахування успішного регіонального досвіду запровадження електронних послуг в реалізації державної політики.

Зелена книга державної політики у сфері електронного урядування. [Електронний Ресурс]. – Режим доступу: <http://e-zakon.org/doc/greenbook/ch50>

Висновки

- Ми визначили, що у українських міст є всі шанси перейняти лондонську практику, однак без підтримки вищої влади це буде дуже важко зробити. Міста України впевнено впроваджують е-послуги, якими вже можуть користуватись мешканці.
- Абсолютно реально запровадити е-послуги, які є в Лондоні і в містах України, але для цього повинно бути фінансування та ініціатива. Для початку нашим містам слід досягти такого рівня прозорості, який є в Лондоні. Українці вже можуть відчутти позитивні сторони діджиталізації міст, оскільки багато хто вже може оплачувати різні послуги за допомогою терміналів, де немає черг і все дійсно просто. Наразі відбувається гарна практика з заснуванням поліції, яку можна порівняти з Панеллю Лондонської поліцейської етики.

Однак, щоб досягти е-демократії Україні потрібно зробити багато роботи...




- **Лондонський уряд став переможцем 2015 року за версією Open Data Awards серед конкурсантів які приходять зі всього світу і представляють питання від малярії і демократії до інтернету речей і фінансів.**




<http://awards.theodi.org/>

- **За даними дослідження Juniper Research та журналу Форбс Лондон став третім смарт містом у світі.**

High P. The Top Five Smart Cities In The World. [Електронний ресурс] / P. High // Forbes, 9 May 2015. – Режим доступу: <http://www.forbes.com/sites/peterhigh/2015/03/09/the-top-five-smart-cities-in-the-world/>



London Gov 
 Правительственные организации

 Нравится  Сообщение 

Хроника | Информация | Фото | Отметки «Нравится»

 21 676 человек это нравится

 Нравится друзьям

ИНФОРМАЦИЯ >

 City Hall, 110 The Queen's Walk Лондон  Сохранить

 [Попросите London Gov указать телефон](#)

 Обычно отвечает в течение часа
[Написать сейчас](#)

 <http://www.london.gov.uk/>

ФОТО >




 Статус 



Напишите что-нибудь на этой Странице...



London Gov

Вчера, в 20:00 · 

The Mayor of London, Boris Johnson, wishes you a very Merry Christmas and a Happy New Year!



MAYOR OF LONDON GOV

ТВИТЫ 2 311 ЧИТАЕМЫЕ 473 ЧИТАТЕЛИ 14,2 тыс. НРАВИТСЯ 1 036 СПИСКИ 2

London Gov

@LDN_gov

Updates on the work of the Mayor of London and staff at City Hall. See all our official social media accounts:

bit.ly/1hUkSj9

City Hall, London

london.gov.uk

Дата регистрации: ноябрь 2013



ТВИТЫ Твиты и ответы Фото и видео

London Gov ретвитнул(а) Frank @what_fran_said · 3 ч. Thank you @LDN_gov for the feature 🤗 instagram.com/p/_mV64YL7h8/

London Gov @LDN_gov · 8 ч. The @MayorofLondon wishes you a Merry Christmas and a Happy New Year youtube.com/watch?v=4xlfv_...

London Gov ретвитнул(а) Boris Johnson @MayorofLondon · 21 дек. Morning folks. I'll be answering your questions this morning at 11 in my December #AskBoris - please send in your questions using #AskBoris

London Gov @LDN_gov · 18 дек. Don't risk your NYE! Reports on 'alternative' public places to see the fireworks are unreliable. Plan your night bit.ly/1YpwsY6

Уже зарегистрированы?

Телефон, e-mail или имя пользователя

Пароль

Запомнить · Забыли пароль?

Войти

Не пользуетесь Твиттером?

Регистрация

ленту!

Регистрация

Вам также может понравиться ·

Обновить

Boris Johnson @MayorofLondon

LDNMayor Culture @LDN_Culture

Evening Standard @standardnews

London Assembly @LondonAssembly

Transport for London @TfL

Актуальные темы

#сосуРадиВики