



**Впровадження електронного
урядування в зарубіжних країнах.
Досвід Данії**

**Виконала студентка 5 курсу АМ-51м
Полярна Вікторія**

Історія впровадження електронного урядування Данії



- **2001 рік** – Озвучена ідея створення електронного уряду в Данії на засіданні центрального уряду.
- **10 листопада 2001 року** - затверджена Програма формування Електронного Уряду на 2002-2007 роки.



2004-2007 роки - створено базові компоненти: веб-портал, електронний документообіг, інфраструктура відкритих ключів, єдину транспортну середу державних органів, національні реєстри ідентифікаційних номерів, електронні державні послуги.

У 2008 році на порталі з'явилися перші транзакційні послуги, які передбачають можливість проведення онлайн-платежів.

Основні стратегічні цілі е-урядування 2011 – 2020 р.

Оснащення шкіл, лікарень, та будинків для престарілих технічними засобами та освітніми програмами, з метою цифрової грамотності

Запровадити тісну співпрацю з оцифруванням державного сектору.
Данський уряд стане мобільним

Стратегічні цілі розвитку е-урядування на 2011-2020 р.

Припинити використання паперових документів і звичайної пошти

Допомогти компаніям досягти вищих темпів зростання, Це онлайн обслуговування включає в себе грошові транзакції з урядом

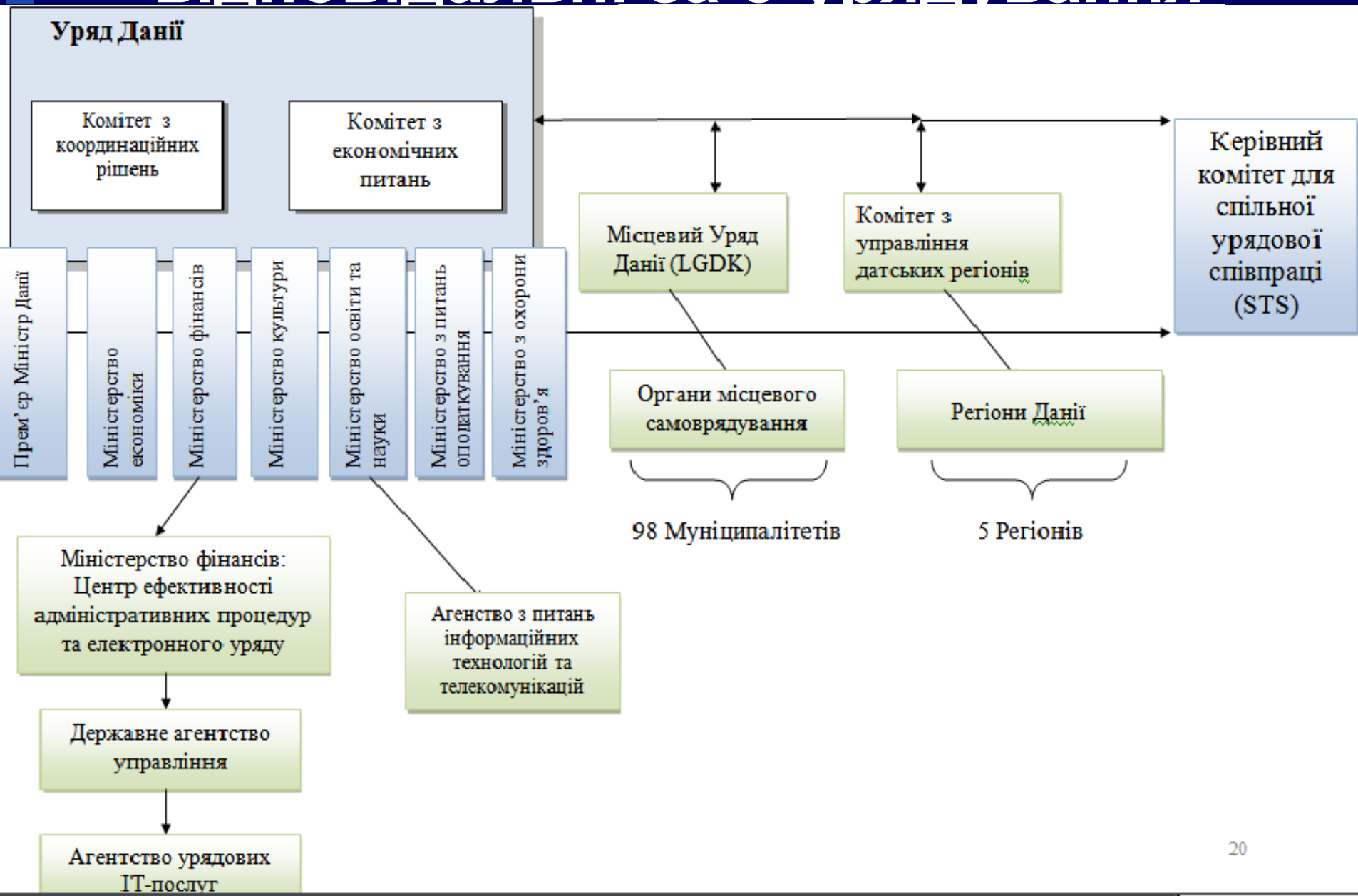
Державна політика з питань електронного урядування



- Закон про інформаційні служби суспільства та електронну комерцію
- Закон про електронні комунікаційні мережі та послуги

- Закон про обов'язкове електронне самообслуговування та електронну пошту
- Закон про свободу інформації та доступ до державних адміністративних документів
- Законодавство стосовно захисту та обробки персональних даних
- Закон про мережі та сервіси електронного зв'язку
- Закон про маркетингові практики
- Закон про електронний підпис

Державні органи, відповідальні за е-урядування



Державні електронні послуги для громадян Данії

Громадський портал Borger.dk

<https://www.borger.dk/Sider/default.aspx>

borger.dk

Digital Post

Min Side

Log på

Søg på borger.dk



Nyt om
Boligstøtte

Se, hvad
ændringen af
finansloven
betyder for din
boligstøtte



SU-gæld

Udsæt din
betaling eller
tjek saldoen på
din SU-gæld



Fyrværkeri -
regler

Du må affyre
fyrværkeri fra
den 27.
december til og
med 1. januar



Genveje

> Folkepension

> Forskudsopbørelse



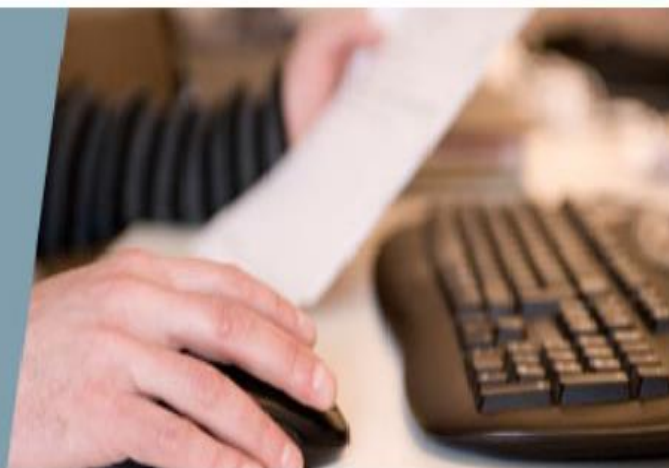
DIGITALISERINGSSTYRELSEN



[Om IT-formidler](#) | [Undervisningsmateriale](#) | [Forum](#) | [Nyhedsbrev](#) | [Begivenheder](#)

LÆR MERE OM IT

- Om hjemmesiden og Lær mere om it-netværket
- Få hjælp til din undervisning
- Markedsføringsmateriale
- Kurser og sidemandsoplæring



Demomiljø



Digital Post



Sidste nye moduler

- Borger.dk - introduktion
- Digital Post - Opret mapper
- Installation af antivirus
- Digital Post - Giv andre adgang til din postkasse
- NemID - Aktiviering og login
- Sikker nethandel
- Digital Post - Send post
- NemID - bestilling
- Sikker brug af E-mail - tillægsmodul

ARTIKLER PÅ BOLIGEJER

EJERBOLIGHANDEL >



En bolighandel består af flere faser og dokumenter. Her får du overblik over, hvad du skal forholde dig til, når du vil handle bolig.

ANDELSBOLIGHANDEL >



Handel med andelsboliger adskiller sig fra handel med ejerbolig. Her finder du informationer om de væsentligste forskelle.

RÅDGIVNING >



Der er mange rådgivere på bolig- og byggemarkedet, som kan hjælpe dig med at gennemføre handlen eller byggeprojektet.

FINANSIERING OG ØKONOMI >



Hvad enten du skal handle andelsbolig, ejerbolig eller bygge får du brug for finansiell vejledning. Ikke mindst bør du lægge budget.

FORSIKRING >



Både i forbindelse med handel og byggeri er der visse forsikringer, som du gør klogt i at tegne. Nogle af dem er endda obligatoriske.

EJERBOLIG: SKADER OG VEDLIGEHOLD >



Som boligejer er det nødvendigt at vedligeholde boligen. Det kan du gøre ved at forbygge skader og sørge for at reparere skaderne, så snart de konstateres.

«NemLog-In» - сервис единого входа

<https://www.nemid.nu/dk-en/>

A+ A-

Cookies

Log on to Self-service



NEM ID

[ABOUT NEMID](#) | [BUSINESS](#) | [CITIZEN](#)

 [SUPPORT](#)

 [SELF-SERVICE](#)

One login does it all

NemID is your digital signature – and the key to digital Denmark. NemID is a single login for public websites, your online banking and a great many other websites and services.

[Get NemID >](#)



[Need help?](#)

[Do-it-yourself](#)

[What is NemID?](#)

[Welcome to nemid.nu in english!](#)

Digitaliser.dk - центральне сховище інформації

<https://digitaliser.dk/>

Digitaliser.dk

Forsiden

Kataloger

Grupper

Netværk

Om

[Udvidet søgning](#)

Søg på Digitaliser.dk



Du er her : [Digitaliser.dk](#)

Får du nok ud af Digitaliser.dk?



Klik her og få fem gode råd til bedre brug af Digitaliser.dk

Vær med til at gøre det offentlige mere digitalt



Høst frugten af andres successer - og del dine egne



Få det gyldne overblik over NemHandel universet



Om digitaliser.dk

Digitaliser.dk er én indgang til **digitalisering** af Danmark. Her samles centrale **ressourcer**, **anbefalinger** og **vejledninger** om it, formidling og it-udvikling. Målet er, at styrke **samarbejdet** om at digitalisere Danmark mellem offentlige og private parter.

[Læs mere om Digitaliser.dk](#)

Driftsstatus

Få overblik over

driften af den



Søg på Virk | Indberet



Log ind

? [Hjælp til log ind](#)

Mest anvendte indberetninger

› [Se alle indberetninger og myndigheder](#)

Fakturablanketten ›

Send en faktura til det offentlige

Det Offentlige Ejerregister ›

Registrér virksomhedens ejeroplysninger

NemRefusion - sygedagpenge ›

Søg om refusion af sygedagpenge

Start virksomhed ›

Opret en virksomhed og få et CVR-nummer

NemRefusion - barseldagpenge ›

Søg om refusion af barseldagpenge

Ændre virksomhed ›

Registrer ændringer i en virksomhed

Log ind for at:

- ✓ Få og give rettigheder
- ✓ Tjekke din digitale postkasse
- ✓ Se virksomhedens oplysninger
- ✓ Oprette genveje til indberetninger

[Company Logo](#)

Електронні платежі “NemHandel”

<http://www.nemhandel.dk/#/forside>



NemHandel
standarden for e-samhandel

Mød brugerne ► NemHandel på fire måder ►

Mød brugerne:



Запозичення досвіду Данії для України

- ❖ Запозичення досвіду аспекті розвитку електронного урядування на регіональному та місцевому рівнях. Для вирішення цієї проблеми в Данії був створений окремий підрозділ в Комітеті з управління данських регіонів, який опікується розширенням сітки електронних послуг в регіонах.





❖ Зменшення цифрової нерівності серед громадян, шляхом проведення освітніх кампаній інформаційним технологіям. В Данії, розуміючи цю проблему, була розроблена ціла мультимедійна навчальна програма, яка значно спростила використання державних веб-сайтів та загалом підвищила комп'ютерну грамотність.

❖ Українській владі потрібно навчитися безперервно реагувати на потреби користувачів, через спеціальні консультативні центри та комунікативні групи, користуватися послугами приватного сектору у якого вже є досвід у реалізації інформаційно-телекомунікаційних рішень





http://

@

www

internet

Дякую за увагу!