

# *Досвід впровадження електронного урядування на прикладі Естонії*



# Рейтинг країн світу за рівнем електронного урядування

Згідно з оцінками ООН «E-Government Survey 2014», за підсумками 2014 року загальний індекс розвитку електронного уряду Естонії становить 0.8180 (при максимальному значенні 1,0)

The United Nations E-Government Survey 2014

РЕЙТИНГ	СТРАНА	ИНДЕКС
1	Южная Корея	0.9462
2	Австралия	0.9103
3	Сингапур	0.9076
4	Франция	0.8938
5	Нидерланды	0.8897
6	Япония	0.8874
7	Соединенные Штаты Америки	0.8748
8	Великобритания	0.8695
9	Новая Зеландия	0.8644
10	Финляндия	0.8449
11	Канада	0.8418
12	Испания	0.8410
13	Норвегия	0.8357
14	Швеция	0.8225
15	Эстония	0.8180

# Етапи впровадження проекту державного масштабу «Електронна Естонія»

Роки	Закони, освітні програми	Хронологія запуску інформаційних систем
1995	Інформаційна політика 1994	Перший Інтернет-банк в Естонії
1996	Закон про захист персональних даних	
1998	Інформаційна політика 1998	Банківська авторизація стає «стандартом»
1999	Створення департаменту захисту даних	Понад 50% трансакцій в мережі Інтернет банкінгу
2000	Закон про реєстр населення, створення RISO	Е-уряд, мобільне паркування
2001	Закон про відкритість інформації, створення пунктів вільного Інтернету	X-Road, єдиний реєстр населення
2002	Закон про е-вибори, створення «вікна у світ»	ID-карта, е-декларація про податки, е-школа
2004	Інформаційна політика 2004-2006	Е-депо, запуск <a href="http://www.eesti.ee">www.eesti.ee</a> , е-поліція
2005	Державна політика 2005-2007	Перші е-вибори
2006	Інформаційна політика 2007-2013, RIA отримує повноваження Cert Eesti	
2008	Закон про захист персональних даних, Програма «Будемо разом», «Лептопи вчителям»	
2009	EstWin	Mobile-ID
2011		Е-... ID

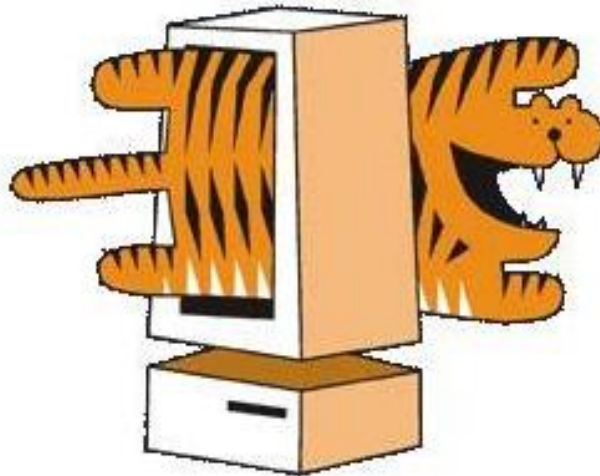
# Етапи розвитку електронних послуг в Естонії

- 1993- з'явилися перші в Естонії електронні бази даних-реєстри людей, компаній і нерухомості.
- 1997- «Стрибок тигра»
- 2000- «е-податки»
- 2001- X-Road
- 2002- ID-карта
- 2002- цифровий підпис
- 2002- «е-школа»
- 2005- «е-голосування»
- 2005- «е-поліція»
- 2007- Mobil-ID
- 2007- «е-реєстрація бізнесу»
- 2014- електронне громадянство

# Національна програма інформатизації під назвою «Стрибок тигра»

<https://e-estonia.com/the-story/how-we-got-there/>

Національна програма інформатизації під назвою «Стрибок тигра». Цей проект був запропонований в 1996 році Тоомасом Гендріком Ілвесом. Він був спрямований на розвиток та розширення комп'ютерно-обчислювальних потужностей та мережевої інфраструктури в Естонії з особливим акцентом на поліпшення освітньої інфраструктури. Реалізація програми розпочата з 1997 року.



<http://www.emta.ee/>

*E-Tax* (електронна податкова) Громадяни Естонії можуть подати декларацію про доходи в електронному вигляді. Електронний податковий департамент Естонії пропонує заздалегідь заповнену форму, яка дозволяє легко і швидко подати податкову декларацію. Система ідентифікує осіб за допомогою ідентифікаційної карти або мобільного ID.

EST | RUS | ENG  Otsi Täppisotsing Sisukaart

**MAKSU- JA TOLLIAMET**

Üldinfo Erakliendile Äriklendile Tööandjale e-maksuamet/e-toll

**Erakliendile**

- Tulu deklareerijale
- Maamaksust
- Maksuvõlgadest
- Reisija info

**Äriklendile**

- FIE-le
- Käibemaksust
- Maksuvõlgadest
- Toll

**Tööandjale**

- Maksud ja maksed
- Maksudalender
- TSD 2015 lisast 1
- TSD 2015 lisast 2

**Üldinfo**

- Kontaktid
- Organisatsioon
- Koolitused
- Statistika
- Pressile
- Vormid
- Töendite taotlemine
- Pangakontod ja viitenumbrid
- Linke mujale
- FOORUM
- E-päringud

**Infotelefonid ja e-posti aadressid**

- Infotelefonid
- Vihjed
- Vaided
- Tagasiside

**ÜMBRIKUPALK PUREB AINA VÄHEM**

Aitäh, töandja ja töötaja, kes Sa loobusid ümbrikupalgast.

**MAKSU- JA TOLLIAMET**

**Populaarsemad viited**

- Tegeliku töösuhte varjamine
- 2016. aasta maksumäärad
- 2016. aasta maksudalender
- I-IV kv 2015. a tasutud maksud
- NB! Liikvel on Maksu- ja Tolliameti petukirjad
- Ootame e-maksuameti/e-tolli uuendamiseks ettepanekuid!
- Kokkuvõte MTA 2013.–2014. aasta tegevusest ja maksulaekumisest (maakondade lõikes)
- MTA koolitustele registreerumine ja õppematerjalid

**Uudised ja teated**

13.01.2016 **Ettevõtjate koormus andmete esitamisel tulevikus väheneb**

Maksu- ja tolliamet ning statistikaamet on alustanud koos ettevõtjate ning riigiasutustega ettevalmistusi, et vähendada ettevõtjatele küsitavate

**E-PÄRINGUD**

**Tasutud maksud**

**Maksuvõlglaste otsing**

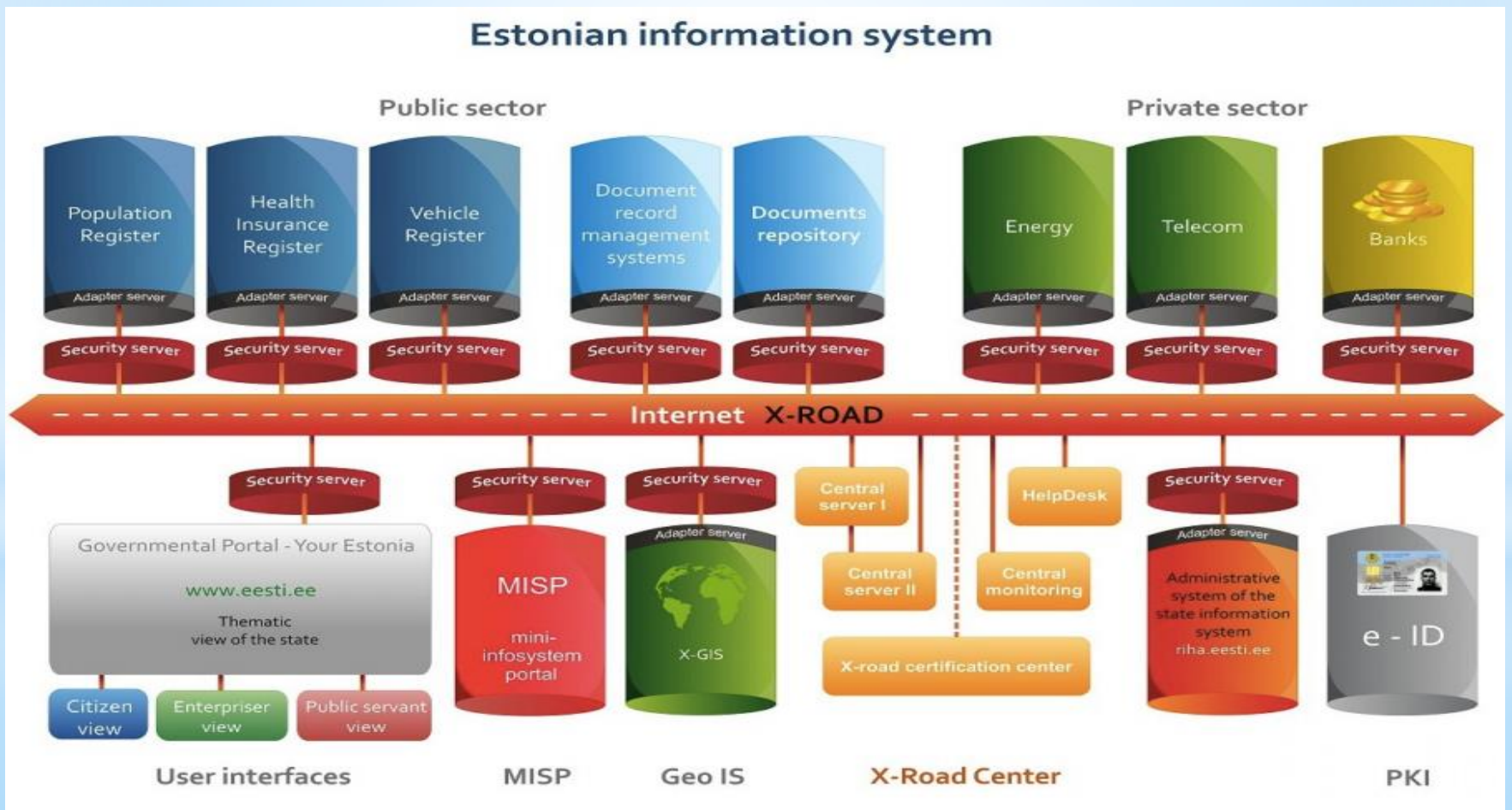
**Käibedeklaratsiooni lisa**

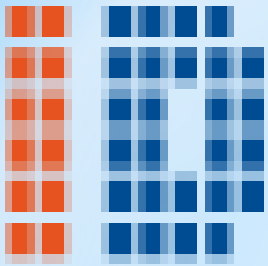
**Töendite taotlemine**

**Töötamise**

# X-Road <https://www.ria.ee/en/x-road.html>

X-Road надає можливість зв'язку різних урядових баз даних між собою. Система дозволяє посадовим особам, фізичним і юридичним особам користуватися інформацією національних баз даних через Інтернет у межах їх ступеня доступу. Крім того, ця система надає можливість користування інформацією з різних баз даних одночасно. Розробка і запуск середовища обміну даними зайняла в Естонії 2 роки і була запуснена в грудні 2001 р.





**-карта**

<http://www.id.ee/?lang=en>

Станом на січень 2014 року, більш ніж 1,1 мільйона чоловік в Естонії (майже 90% жителів) мають ідентифікаційні карти. Естонська ID- карта служить документом, що посвідчує особу і діє в рамках Європейського союзу, а також в якості проїзного документа. Карта також використовується при використанні онлайн послуг.





[www.ekool.ee](http://www.ekool.ee)

*E-School* Ця програма була введена в обіг в 2002 році і є одною з найбільш використовуваних в Естонії. Це можливість батьків дізнатися про шкільні успіхи своєї дитини, оцінки, домашнє завдання через Інтернет.



MEIST VÕIMALUSED KLIENDID HINNAD KONTAKTID KKK

Vali keel:  
EST ENG RUS

eKool aitab  
tulemuslikumalt  
õppida ja  
õpetada

HALDA - SUHTLE - JÄLGI



Vaata videot

Siin saad vaadata eKooli tutvustavat videot

Sisene eKooli

Salasõna: Mobiil-ID ID-kaart Pangalink

Kasutajatunnus:

Salasõna:

Jäta mind meelde

Sisene eKooli

[Unustasid salasõna?](#)

Loo uus konto

eKooli kasutamise alustamiseks on vaja

[www.valimised.ee](http://www.valimised.ee)

*E-Elections* (електронні вибори) Починаючи з 2005 року, кожен громадянин Естонії отримав можливість голосувати в електронному вигляді. Використовуючи посвідчення або мобільний ID, виборець може віддати свій голос з власного будинку або навіть під час подорожей за кордон.

RIIGIKOGU VALIMISED 2015

VALIMISED EESTIS

ELEKTRONILINE HÄÄLETAMINE

E-KOOLITUSKESKKOND



Teksti suurus: A A A

AVA SISUKORD



## E-hääletamine on lõppenud

Riigikogu valimiste elektrooniline hääletamine algas 19. veebruaril ja lõppes 25. veebruaril 2015.a.



Valimistulemused on avalikustatud [Vabariigi Valimiskomisjoni veebilehel](#).

E-hääletamisest võttis osa 176491 valijat.

<https://www.politsei.ee/>

*E-Police* (електронна поліція) - система електронної поліції Естонії була введена в 2005 і заснована на принципі кращої взаємодії громадян та поліції.



Politsei- ja Piirivalveamet

[sisukaart](#) | [est](#) | [eng](#) | [rus](#) |

[Organisatsioonist](#) | [Teenused](#) | [Nõuanded](#) | [Ennetus](#) | [Politsei palub abi](#) | [Pressile](#) | [Kontakt](#) | [Lastenurk](#)

## Süüteoost teatamise e-avalduse leidad siit



> Isikut tõendavad dokumendid

Teenused

> Politseile avalduse esitamine

> Mobiil-ID

> Relvaloa taotlemine

> Leitud esemed

> Tagasised

[vaata kõiki](#)

> Broneeri aeg teeninduses

Oluline

> Kannatanule

> Kuriteo tunnistajale

> Jäälolid

> Korruptsioon

> Rahapesu andmebüroo

[vaata kõiki](#)

Leia meid



Siseminister ja PPA peadirektor võtsid kokku lõppenud aasta siseturvalisuses

13.01.2016

Uudised

- > [Politsei aitas Pärnumaal kalureid tagasi kaldale](#)
- > [Eesti panustas möödunud aastal rändekriisi ohjamisse 14 EL liikmesriigis](#)
- > [9. jaanuarist võib minna jalgsi Peipsi järve jääle](#)



<https://e-estonia.com/component/mobile-id/>

Вперше він був впроваджений одним з операторів ЕМТ в 2007 році. На SIM-карту мобільного оператора зверху записуються вищевказані два додатки - ідентифікаційне і ЕЦП. Таким чином, користувач Mobil-ID може ідентифікувати себе за допомогою мобільного телефону, з тією лише різницею, що йому не потрібно для цього зчитувальний пристрій для ID-карти.



<https://ettevotjaportaal.rik.ee/>

*E-Business* (система електронного бізнесу) Підприємець може створити компанію в Естонії без бюрократії безпосередньо на його персональному комп'ютері. За допомогою цієї програми реєстрація компанії складає 18 хвилин. Створення компанії через Інтернет вимагає тільки естонську ID-карту, але система також визнає посвідчення особи з Бельгії, Португалії, Литви та Фінляндії



ÄRIREGISTRI ETTEVÖTJAPORTAAL

SISENE ENG EST

Avaleht Abiinfo

## Tere tulemast Ettevõtjaportaali!

e-äriregistri ettevõtjaportaal on keskkond, mis võimaldab esitada äriregistrile avaldusi, dokumente ja majandusaasta aruandeid elektrooniliselt. Avaldusi saab esitada ainult ID-kaardiga ja mobiil-ID'ga digitaalallkirjastades!

## Ettevõtjaportaali võimalused

- ✓ Portaal saab esitada avaldusi uue äriühingu, füüsilisest isikust ettevõtja või mittetulundusühingu registreerimiseks, registriandmete muutmiseks, likvideerimiseks ja kustutamiseks.
- ✓ Ettevõtjaportaal sisaldab e-aruandluskeskkonda, mis võimaldab koostada, allkirjastada ja äriregistrile esitada majandusaasta aruandeid.
- ✓ Erakonna liikmed saavad portaalis näha oma erakondlikku kuuluvust ning esitada erakonnast väljaastumise avaldusi. Avalduse digitaalallkirjastamise järel kustutatakse avaldaja automaatselt erakonna nimekirjast.
- ✓ Lisaks sisaldab ettevõtjaportaal lihtsat veebipõhist raamatupidamistarkvara e-arveldaja, mis aitab alustaval ja väikeettevõtjal raamatupidamise korraldamisega mugavalt hakkama saada.

Kas raamatupidamine on sinu arvates keeruline ja kallis?



## ETTEVÖTJAPORTAALI TEATED

### Hea Ettevõtjaportaali kasutaja!

Seoses Google Chrome veebilehitseja uuendustega võib esineda tõrkeid Ettevõtjaportaalis uuendatud Chrome veebilehitsejaga allkirjastamisel. Probleemide tekkimisel tuleks uuendada ID-kaardi tarkvara, täpsem info ja juhendid ID-kaardi abilehelt.

### Soovitame uuendada ID-kaardi tarkvara

ID-tarkvara võimaldab sul ID-kaardiqa tõendada oma isikut

# Урядові портали та їх призначення

e-estonia.com  
The Digital Society



Search...



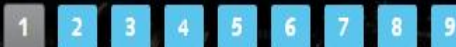
[The story](#) [Components](#) [Case studies](#) [Showroom](#) [ICT industry](#) [News](#) [Toolkit](#) [e-Resident](#)

WELCOME

## Welcome to e-Estonia

"e-Estonia" is a term commonly used to describe Estonia's emergence as one of the most advanced e-societies in the world – an incredible success story that grew out of a partnership between a forward-thinking government, a proactive ICT sector and a switched-on, tech-savvy population.

[read more](#)



<https://valitsus.ee/et>

Вавариігі Valitsus є основним Урядовим порталом в Естонії. На головній сторінці є посилання на такі сайти, як Riigikantselei (сайт парламенту Естонії) та на Державний портал Eesti.ee.

Valitsus.ee

Riigikantselei

Ministeeriumid

Eesti.ee

Juurdepääsetavus

ENG

EST

RUS

OTSING



VABARIIGI VALITSUS

Eesmärgid,  
tegevused

Uudised,  
istungid, info

Peaminister,  
ministrid

Stenbocki  
maja



## Valitsus otsustas Estonian Airi otsust mitte edasi kaevata

Stenbocki maja, 18. jaanuar 2015 – Valitsus otsustas täna nel kabinetinõupidamisel mitte edasi kaevata Euroopa Komisjoni poolt Estonian Airile antud riigiabi otsust.

Euroopa Komisjoni otsuse tühistamishagi õigus on Eesti Vabariigil ning AS Estonian Airil. Riik ei nõustu Euroopa Komisjoni otsuse hoiakuga, sest nagu Euroopa Komisjon isegi on märkinud, on Euroopa äärealade lennuühendused oluliselt väiksema ühenduvusega kui Euroopa suurematel riikidel.

19.01.2016 - 15:52

Peaminister Rõivas sõidab töövisiidile Saksamaale

19.01.2016 - 11:02

Rõivas riigikontrolli auditist: minu hinnang on nõudlikumgi

18.01.2016 - 14:00

Valitsus otsustas Estonian Airi otsust mitte edasi kaevata

18.01.2016 - 12:53

PARANDUS! Valitsuse 3. nädala eelinfo

Pressikonverentsi salvestus 14.01

Vabariigi Valitsuse pressikonverentsi salvestus

NBI

<http://www.ell.ee/>

"Association of Estonian Cities" (Асоціація естонських міст), що являє собою добровільний союз, заснований для того, щоб представляти спільні інтереси та організовувати співпрацю міських і сільських муніципалітетів, у тому числі у сфері електронного урядування.



EESTI LINNADE LIIT  
ASSOCIATION OF ESTONIAN CITIES

ENGLISH WELCOME PROJECT

Otsing...



LINNADE LIIDUST

LIIKMED

UUDISED

SÜNDMUSED

ÕIGUSLOOME

VÄLISSUHTED

PORTAAL

#### VIIMASED UUDISED

19.01.2016

PROJEKTI 'KÕRVALMÕJU' –  
VALGA LEIDIS HISPAANIAST  
VALGA

Eesti Linnade Liit osaleb partnerina projektis "Welcoming Network for Migrant' Rights and European Citizenship"....

LOE EDASI

14.01.2016

ELL KOOSKÕLASTAB  
HALDUSREFORMI SEADUSE  
EELNÕU TINGIMUSLIKULT

Eesti Linnade Liidu juhatus  
arutas haldusreformi seaduse  
eelnõu juhatuse 12.01.2016

## EESTI LINNADE LIIT

Linnade Liit on üleriigiline omavalitsusliit, mille liikmeteks on 2016. aasta seisuga 27 Eesti linna, 15 valda ja 1 alev, mis hõlmab kokku 913 732 elanikku, s.t 67,5% Eesti elanikkonnast. Liidu eesmärgiks on esindada ja kaitsta liikmete huve nii riigisisel kui ka maailma tasandil. Liidu tegevusvaldkond hõlmab kogu kohaliku omavalitsuste korraldust, alates eelarvetest ja lõpetades välissuhtlusega.

Liit on tegutsenud vahepealse katkestusega 1920. aastast alates ning taastas oma tegevuse 1990. aastal. 2015. aastal tähistab Linnade Liit oma 95. juubelit. Oma tegevuses lähtub liit [kohaliku omavalitsuse üksuste liitude seadusest](#).

Liidu juhatuse esimees on Taavi Aas (Tallinna linnaapea kt, Tallinna abilinnapea),



<https://www.eesti.ee/rus/>

Естонський урядовий портал, запущений у дію у березні 2003 р., забезпечує єдиний доступ до необхідної інформації і сервісу (послуг).



[Для слабовидящих](#) | [Помощь](#)

[Eesti keel](#) | [English](#) | [Русский](#)

🔍 Введите ключевое слово

Поиск

[Карта сайта](#) | [Расширенный поиск](#)



[Мои материалы](#)

[Услуги](#)

[Темы](#)

[Контакты](#)

[Вход](#)

[Начало](#) → [Войти](#)

[Распечатать](#) [Поделиться](#)

## Войти

[Помощь](#)



### Войти с ID-картой

- С помощью ID-карты Вы можете пользоваться э-услугами
- При использовании ID-карты необходимо соблюдать простые правила безопасности.



### Войти с mobiil-ID

\* Личный код:

\* Телефон:

[Вход](#)

### Войти через банк



SEB



Swedbank



Danske bank



Nordea pank



Krediipank

<http://www.ega.ee/>

E-Governance Academy - сайт ,який показує напрямки діяльності у впровадженні електронного урядування.



English Eesti

About Search...



SERVICES

DOMAINS

PROJECTS

EVENTS

NEWS

PUBLICATIONS

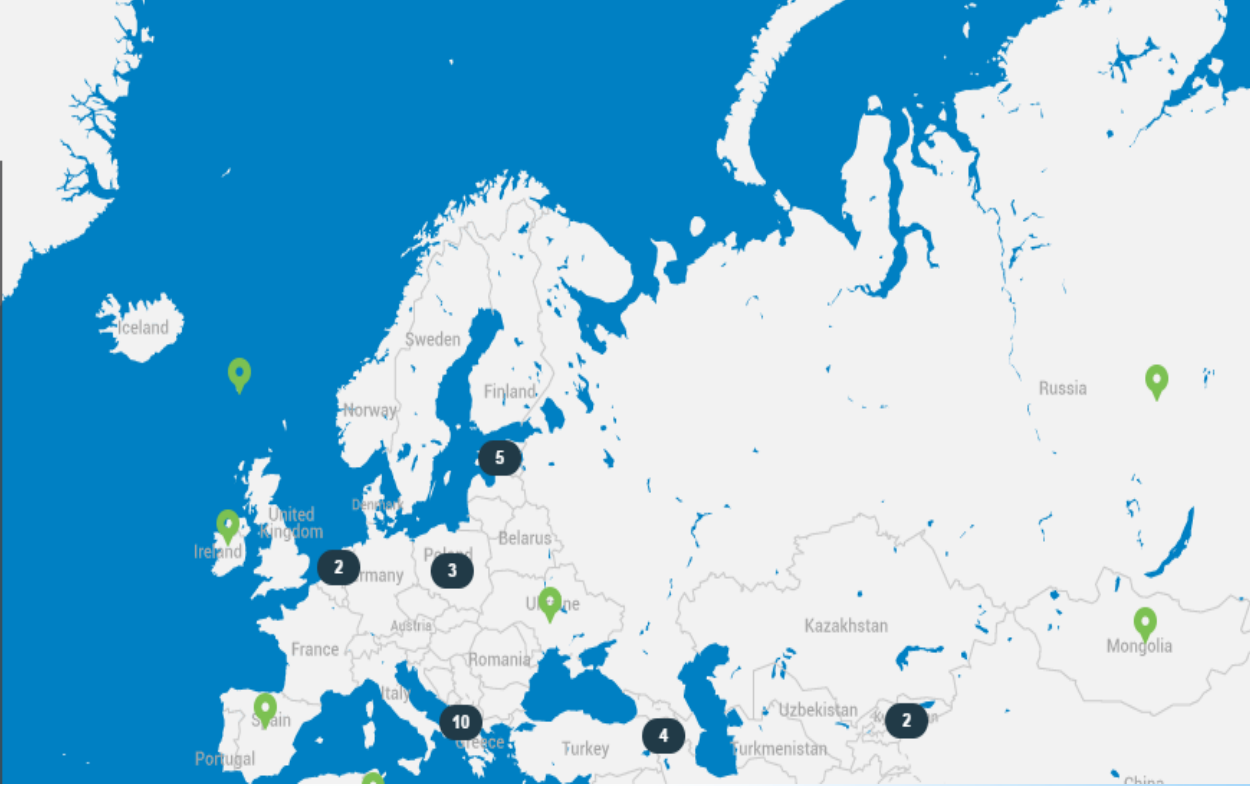
CONTACT US

Map

Satellite

Terrain

e-Governance Academy creates and transfers knowledge and best practices on e-governance, e-democracy, open information societies and national cyber security.



## Висновки:

Таким чином, впровадження електронного уряду в Естонській Республіці сприяло розвитку повноцінного інформаційного суспільства та вирішенню таких завдань:

- Підвищення ефективності та оперативності надання державних послуг суспільству і бізнесу;
- Підвищення якості наданої інформації;
- Зниження ризику корупції;
- Забезпечення прозорості взаємодії;
- Зниження бюрократії

Впровадження електронної демократії в нашій країні може сприяти знищенню або максимального зниженню корупції. Люди зможуть куди більш просто, швидко і дешево отримувати державні послуги, оминаючи бюрократичну систему

Дякую за увагу!

