




# **«Зарубіжний досвід впровадження електронного урядування на прикладі ОАЕ»**

Шуляк М.С. АМ-51м



ОАЕ знаходяться попереду країн Перської затоки в області електронного урядування. Більше того вони стоять на першому місці серед арабських держав щодо е-готовності. ОАЕ також виграли дві нагороди на 13-ій церемонії Нагородження за Успішність в сфері е-Уряду та е-Послуг серед країн Близького Сходу.





# Державна політика щодо розвитку електронного урядування.

- Зміцнення нормативно-правової бази для електронного уряду в країні;
- Підтримка інформаційних систем в Об'єднаних Арабських Еміратах;
- Запуск додатків і сервісів електронного уряду;
- Розробка ефективних механізмів управління.



# Нормативно-правове забезпечення електронного урядування.

- 1.Рішення Кабінету міністрів ОАЕ, щодо дозволу виконання дворічного плану е-Трансформації;
2. Федеральний закон №5 2012 року щодо боротьби з кіберзлочинами;
3. Федеральний закон №1 2006 року про Електронну Комерцію та Транзакції;
4. Міністерська резолюція №1 2008 року, яка стосується видачі Регламенту Сертифікаційних Послуг Постачальників;
5. Резолюція Кабінету Міністрів №21 20013 року, яка стосується Регулювання Захисту Інформації в Державних Установах.



# Урядовий портал



## The Official Portal of UAE Government

### Latest News

#### Global Initiatives, Gates Foundation launch ME thought leadership programme

20 December 2015

The Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Global Initiatives and the Bill & Melinda Gates Foundation on Saturday launched a global thought leadership platform to help frame and stimulate

### Latest Videos

#### mGov Channel on Youtube

Watch more

### Hot Topics

#### Health services

It is the policy of the Ministry of Health to provide comprehensive health care for all citizens and residents.

Read more

### Application of eParticipation in the UAE

### Connect with the UAE Government

### Instagram Feed

Follow the UAE mGovernment on Instagram

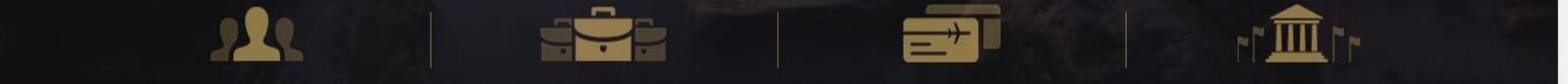
View more

### Top eServices

Ministry of Interior

#### Traffic fines enquiry

More eServices



# Надання електронних послуг

## *Emirates ID card*





# Smart Learning Program

www.smartlearning.gov.ae

اللغة العربية

Login | A+ A- [Printer Icon] [Refresh Icon]

برنامج محمد بن راشد للتعليم الذكي  
Mohammed Bin Rashid Smart Learning Program

e-Services [Home Icon] [Menu Icon] [Search Icon] [UAE Coat of Arms]

GENERATION of CREATIVITY

KNOW MORE ABOUT THE SMART LEARNING PROGRAM

Learn More

The image shows a screenshot of the Smart Learning Program website. The background is a teal color with a grid pattern. On the left, two young boys in white thobes and ghutras are looking at a large, glowing globe. One boy is pointing towards the globe. The globe is surrounded by various icons representing science, technology, and education, such as a satellite, a DNA helix, a lightbulb, and a graduation cap. The text "GENERATION of CREATIVITY" is prominently displayed in the center. Below it, there is a small text box that says "KNOW MORE ABOUT THE SMART LEARNING PROGRAM" and a "Learn More" button.

اللغة العربية

Login | A+ A- [Printer Icon] [Refresh Icon]

برنامج محمد بن راشد للتعليم الذكي  
Mohammed Bin Rashid Smart Learning Program

e-Services [Home Icon] [Menu Icon] [Search Icon] [UAE Coat of Arms]

GENERATION of CREATIVITY

KNOW MORE ABOUT THE SMART LEARNING PROGRAM

Learn More

The image shows a screenshot of the Smart Learning Program website with a yellow background. On the right, a young girl in a black hijab and a yellow hard hat is looking down at a tablet. The background features a stylized cityscape with wind turbines and various educational icons like a globe, a lightbulb, and a graduation cap. The text "GENERATION of CREATIVITY" is prominently displayed in the center. Below it, there is a small text box that says "KNOW MORE ABOUT THE SMART LEARNING PROGRAM" and a "Learn More" button.

# Careers UAE



Innovate your future

## Start at Careers UAE

16-18 MAY 2016

DUBAI WORLD TRADE CENTRE



Search

HOME ▾

EXHIBIT ▾

VISIT ▾

FEATURES

WADHEEFTY

MEDIA ▾

PARTNERS ▾

CONTACT ▾



Shared Dreams  
**Perfect Destiny**





# Електронні міста Дубай



حكومة دبي الذكية  
Dubai Smart Gov



Home About Us Services To Government Services to Public and Business

dubai.ae عربي

Search this site ...

مؤسسة حكومة دبي الذكية  
Dubai Smart Government Establishment



A City of Happy, Creative & Empowered People



An Inclusive & Cohesive Society



The Preferred Place to Live, Work & Visit



A Smart & Sustainable City



A Pivotal hub in the Global Economy



A Pioneering & Excellent Government

خطة دبي  
2021  
DUBAI PLAN



## Highlighted Services

- MyID for single sign-on for government services
- eSuggest for your comments and feedback
- Pay through your mobile for emergencies
- Use eComplain to submit complaints confidentially

more...

## Connected Government

## Our Publications

- Standards & Guidelines
- Facts & Figures

## Dear Visitor,

We welcome you and thank you for visiting Dubai Smart Government's corporate website. We value your time and intend to provide you with vital information on the role played by Dubai Smart Government in the eTransformation policies of Dubai. We hope that this website will reflect our ongoing efforts in our eTransformation journey.

Through this website you can examine our strategy of utilizing both centralization and decentralization to help government departments optimally utilize their resources and provide online services to customers in a cost effective manner for both parties.

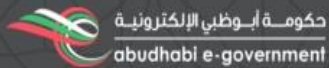
You can also view the services provided by Dubai Smart Government to its customers - services to government and services to public and business. Details of these services can be viewed in this website.



المجلة الرسمية لحكومة دبي الذكية  
The official magazine of Dubai Smart Gov



# Електронні міста Абу-Дабі



حكومة أبوظبي الإلكترونية  
abudhabi e-government

Welcome to the Abu Dhabi eGovernment Gateway

عربي

Contact Us



Services

Login



Find government services, departments and more...



New Online Services

Feedback

Citizens

Business

Abu Dhabi Emirate

Departments



Citizenship &  
Residency



Work &  
Employment



Family



Health



Education



Vehicles &  
Transport



Housing &  
Property



Culture &  
Recreation



Religion &  
Community



Safety &  
Environment



Law & Legal Affairs



Benefits for  
Nationals







**Дякую за увагу!**