

Впровадження електронного урядування на прикладі досвіду Італії

Country Profile
History
Strategy
Legal Framework
Actors
Who's Who
Infrastructure
Services for Citizens
Services for Businesses

WHAT'S INSIDE



eGovernment in



Виконала:
Студентка групи АМ-51 м
Стефанова Марія Сергіївна
Керівник:
Чукот Світлана Анатоліївна

Актуальність теми дослідження зумовлена:
зростанням ролі електронного урядування,
як одного з визначальних факторів та
каталізаторів адміністративної реформи,
трансформаційних перетворень в діяльності
органів державної влади та органів
місцевого самоврядування та їх взаємодії з
користувачами і власними співробітниками.

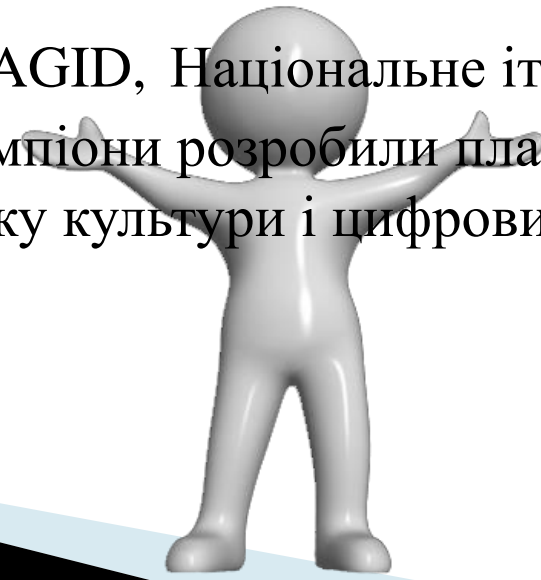


Історія електронного урядування.

- **Квітень 2015: Основні проекти** (Цифрові навички: AgID, як італійський представник проекту «Grand коаліції для цифрових завдань», сприяв створенню Національної Коаліції цифрових навичок, який нещодавно був затверджений комісією і тепер має майже 100 членів представників громадянського суспільства, спільноти в бізнесі та добровільні заклади; Е-виставлення рахунку: в цілому державне управління перейшло до електронного управління для більш ніж 2 мільйонів постачальників, що беруть участь.).



- ▶ **Березень 2015.** Цифрове зростання і Ультра-широкосмугові: італійський уряд схвалив стратегічні документи для цифрового зростання і надширокосмугового. Основні цілі: координація усіх видів втручань цифрових трансформацій і початок процесу централізації планування державних витрат.
- ▶ **Січень 2015.** Початок освоєнню італійської Логін-платформи, яка дозволяє доступ в Інтернет з однієї точки до всіх послуг служб і товариств.
- ▶ **Грудень 2014.** AGID, Національне італійське телебачення - RAI та цифрові чемпіони розробили план зв'язку для сприяння розвитку культури і цифрових навичок.



- ▶ **Квітень 2014.** Наприкінці березня 2014 року агентство для цифрових технологій в Італії (L'Agenzia l'Italia Digitale) встановлює національні плани, щоб все більше уваги приділялось публічній інформації для 2014 року.

- ▶ **Лютий 2014.** З лютого 2014 року, документи, що пересилаються між муніципалітетами виборчого та цивільного статусу, мають значення громадянського стану та сертифікати реєстрів населення, а також зв'язок надсилається муніципалітетам нотаріусів, які мають відношення до сімейних угод.



2012.

- ▶ 10 серпня підготовка державних службовців перемикається на «Керівні принципи на цифрових штампах» ('Linee guida su Contrassegno elettronico', in Italian) виданий агентствами для цифрових технологій Італії.
- ▶ 24 лютого 2012 року Італійська провінція Савона представляє свій новий веб-сайт, перебудований з відкритим вихідним кодом системи управління контентом Drupal.



2011.

- ▶ 9 листопада 2011р. були створенні три електронні інновації, на основі технічних характеристик PEPPOL проекту (пан-європейських державних закупівель онлайн), якими обмінювалися італійський PEPPOL з партнерами та їх постачальниками.
- ▶ Італійський міністр з державного управління та інновацій, представляє в жовтні 2011 року операцію "Відкрити уряду, відкриті дані та App".
- ▶ 14 квітня 2011 р. італійський міністр з державного управління та інновацій представляє новий портал для італійських громадян.

Електронна демократія в Італії

- ▶ Муніципалітет Болоньї є лідером у наданні суспільних послуг в режимі он-лайн та інноваційних послуг громадянам. Проект у сфері е-демократії www.comune.bologna.it/comune/istituti/index.html народився з потреби пошуку нових шляхів поліпшення відносин між громадянами та адміністрацією, з тим щоб громадяни мали змогу брати активну участь у прийнятті рішень, що впливають на повсякденне життя міста, у середовищі адміністративної прозорості та відкритого обміну інформацією.



Il Comune

Servizi Online

Comunità

Home Sindaco Giunta Consiglio Comunale Turismo Mobilità Cantieri Comunicati stampa Contatti



Edilizia sociale

Intervento di housing sociale al quartiere Navile. Investimento da 10 milioni di euro per costruire 317 alloggi.

7 Gennaio 2016 Scomparsa Maria Cristina Marri. Venerdì 8 gennaio nel primo anniversario sarà ricordata a Palazzo d'Accursio.

28 Dicembre 2015 Nuove telecamere. Da lunedì 11 gennaio attivazione dei due occhi Sirio già in pre-esercizio delle vie Bocca di Lupo e Angeli e del varco Rita di piazza Medaglie d'Oro.

7 Gennaio 2015 Piano Gosta. Da lunedì in vigore l'espansione Righe blu in zona Croce Coperta Corticella, Merigoli e Dagnini.

Altre notizie

- Piano neve 2016
Orari natalizi di uffici e servizi comunali
Calendario mercati straordinari 2016
Il nuovo circo torna alla Montagnola e debutta a Villa Angeletti
Dematerializzazione e nuove modalità di accesso allo Sportello per le Imprese
Proroga al 29 febbraio 2016 del termine per la dichiarazione online delle L.F.A.
Il questionario on line verso il nuovo PSM

Bologna Agenda Cultura

- Officina Pasolini MAMbo una mostra dedicata all'universo poetico, estetico e culturale di Pier Paolo Pasolini, promossa dalla Cineteca di Bologna
Fino all'ultimo respiro ore 17:30 Cinema Lumière (À bout de souffle, Franca/1960) di Jean-Luc Godard (90)
Conversando di Teatro/ Ritratti/ L'ora del libro ore 18:00 Arena del Sole Incontrare il teatro fuori dal palco, affilare lo sguardo sulla scena. Interviste, spettacoli, attori e

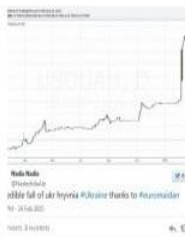
Twiperbole

Twitter feed showing a tweet from Cineteca di Bologna about the restoration of the film 'Il Grande Dittatore'.





Monthly Archives: febbraio 2015



Kiev introduce il razionamento a causa della caduta della Grivna

febbraio 25, 2015 - Politiche monetarie - no comments

I supermercati ucraini hanno imposto il razionamento dei prodotti di base, dopo il drastico calo del valore della Grivna. La valuta ha perso il 70% del suo valore. Le limitazioni...

[Read Post →](#)



"Gli Stati Uniti ci finanziano". La rivelazione di un guerrigliero dell'Isis

febbraio 24, 2015 - Geopolitica mondiale - no comments

La rivelazione, portata alla luce dal The Express Tribune, è arrivata nel corso di un interrogatorio: lo jihadista è stato arrestato dalle forze di sicurezza pakistane – insieme ad altri due...

[Read Post →](#)



Greenspan: si sta per verificare un evento choc sui mercati

febbraio 24, 2015 - Politiche monetarie - no comments

Evento 'cataclisma' sta per sconvolgere i mercati. L'ex banchiere centrale parla di gravi ripercussioni di cui l'oro beneficerà. Se c'è una persona che conosce bene i mercati internazionali e...

[Read Post →](#)

Search



SOSTIENICI

Donazione



Articoli recenti

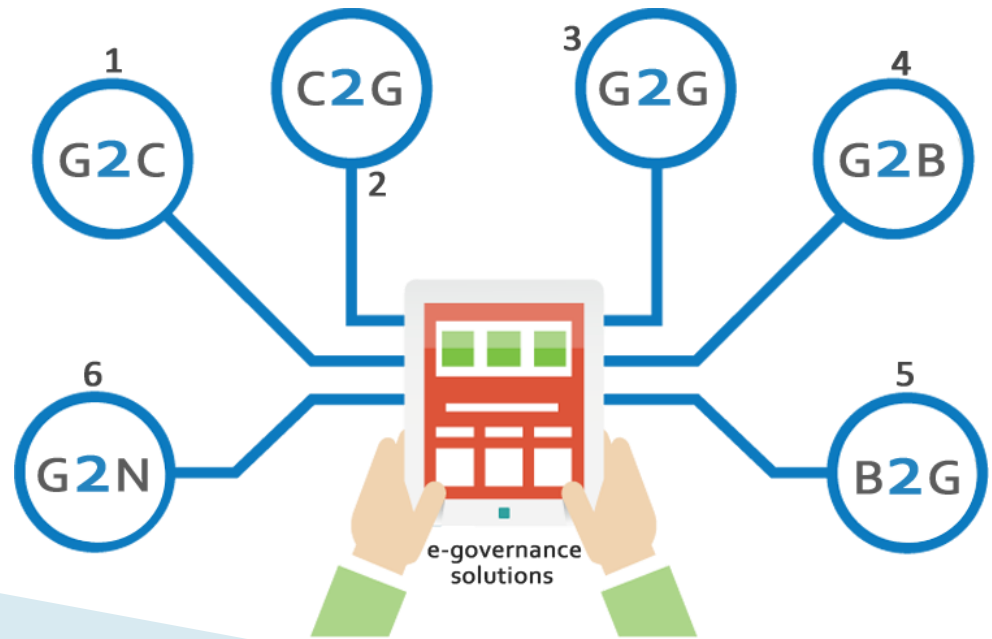
- > L'acceleratore di Pavia che cura i tumori rischia di chiudere
- > Il Natale restituisce a Pompei sei edifici restaurati
- > Il Mossad avvisa l'Italia su possibili attentati
- > Crimea al buio per un blackout: "E' sabotaggio ucraino". Kiev smentisce, ma sospende le forniture alla penisola russa
- > I misteri del "Progetto Iside" del KGB

Archivi

- > gennaio 2016
- > dicembre 2015
- > novembre 2015
- > ottobre 2015

Електронні послуги в Італії

- ▶ Дослідження спрямовано на надання доказів на регіональних відмінностей у поширенні ІКТ в державний сектор в Італії, з акцентом на різні типи електронних державних послуг (електронний уряд, Електронне охорону здоров'я, eEducation і Інтелектуальні транспортні системи).





comune di CESENA

CERCA



MAPPA

Sei in: Home

Il Comune

- » Il Sindaco - Paolo Lucchi
- » La Giunta
- » Il Consiglio Comunale
- » Difensore Civico
- » Sportello Facile
- » Uffici Comunali
- » Enti Controllati
- » La città di Cesena

I Numeri del Comune

- » Amministrazione Trasparente
- » Performance
- » Open Data

Come fare per ...

- » Eventi della Vita
- » Argomenti
- » Uffici

Servizi on-Line

- » Come Accedere ai Servizi
- » Anagrafe e Stato Civile
- » Anagrafe Canina
- » Cartografia
- » Elettorale
- » Edilizia e Urbanistica
- » Enti o Imprese
- » Mobilità e Traffico
- » Scuola
- » SUE
- » Pagamenti
- » Prenotazioni
- » Posta Electr. Certificata

Servizi Utili in Città

- » Turni delle farmacie

Novità

- » Notizie dal Comune
- » Oggi a Cesena
- » In Primo Piano
- » Consiglio e Commissioni
- » Ordinanze sul Traffico
- » Dai Quartieri

Ufficio Stampa

- » Comunicati Stampa
- » Cesena Informa

Dialogo con il Cittadino

- » Contatti
- » Cesenadialoga
- » Segnalazioni e Reclami
- » Iscriviti alla Newsletter

Atti e Documenti

- » Albo Pretorio On Line
- » Archivio Delibere
- » Avvisi Pubblici Vari
- » Bilanci
- » Concorsi
- » Incarichi
- » Ordinanze
- » Regolamenti
- » Trascrizioni Sedute Consiglio

Profilo del Committente Bandi di Gara

- » Bandi di Lavori
- » Bandi di Servizi
- » Bandi di Forniture

IN PRIMO PIANO



Dal 4 gennaio la gestione della Tari passa al Comune

Pronto a entrare in funzione lo sportello dedicato ai contribuenti

NOTIZIE DAL COMUNE



Figli e giocatori vincenti. I 7 requisiti delle alte prestazioni

13 gennaio ore 20.30: Comunicazione efficace e gestione dei conflitti



Pubblicati tre bandi di affidamento servizi al Mercato Ortofrutticolo di Cesena

Con scadenza 20 gennaio 2015



Prezzi all'ingrosso del Mercato Ortofrutticolo

Praticati il giorno 31 dicembre



Istruttoria pubblica per la creazione di un sistema locale di accreditamento dei soggetti del terzo settore

Disponibili e abilitati ad accogliere profughi nel territorio dell'Unione Valle del Savio. Scadenza: Lunedì 1° febbraio



Tutte le iniziative del Centro per le Famiglie!

A gennaio corsi sul baby wearing, yoga con le fiabe, gioco-motricità!



Dal 4 gennaio la gestione della Tari passa al Comune

Pronto a entrare in funzione lo sportello dedicato ai contribuenti



Il Comune di Cesena cerca sponsor a sostegno di progetti culturali e turistici

Pubblicato l'avviso pubblico. Scadenza: 29/01/2016



CliCiak compie 19 anni!

Si invitano i fotografi di scena italiani e stranieri attivi sui set italiani di film distribuiti nel triennio 2013 - 2015 a inviare le loro foto.



FRANCESCO CAIO
Poste Italiane CEO

STORY HIGHLIGHTS

- APEC MINISTERIAL MEETING CONCLUDES
- President Xi in Turkey for G20 Summit-Xi proposes innovation, open economy
- EXPERT ON CHINA'S ROLE IN G20
- Experts: reforms key for China growth
- Experts: reforms key for China growth

E-services core of Italy postal service largest ipo launches

CNC

Added On October 15, 2015

Poste Italiane has launched this year's largest initial public offering (IPO) in Europe at the Milan stock exchange.

The company CEO said digital services are at the core of transformation of Italian's postal services.

SOUNDBITE (ITALIAN): FRANCESCO CAIO, Poste Italiane CEO "This privatization is part of the government's plan to relaunch privatizations, also as an instrument of reform to accelerate the process of transformation and growth undertaken by Italy."

The CEO underlined that investments in innovation, quality, and digital platforms will allow a significant improvement in the quality of customer experience.

SOUNDBITE (ITALIAN): FRANCESCO CAIO, Poste Italiane CEO



Next up

- NOW PLAYING...**
E-services core of Italy postal service
- NYC bike program hits 10 mln trips
 - Chinese drama premiere
 - Kenyan slum children's New Year wishes
 - Spain celebrates Three Kings Day
 - Oil price drop weakens Indonesia oil industry
 - API exec: US oil boom affects oil pricing
 - New PLA forces contribute to strong military

Supporto

▼ [Come contattarci](#)

- [Modulo di contatto](#)
- [Contattateci per telefono](#)
- [Feedback Form](#)
- [Contattateci via Web](#)

▼ [Supporto Tecnico](#)

- [Diretta](#)

▶ [Knowledge Base](#)▶ [Download](#)▶ [Support Info](#)**eService: tutta la nostra esperienza a portata delle tue dita**Condividi: [t](#) [f](#) [+](#) [in](#) [Stampa](#)

Con Ricoh eService è facile inviare ordini ed informazioni relativi ai propri dispositivi Ricoh. È anche possibile porre domande sui prodotti Ricoh. eService è stato studiato per essere uno strumento intuitivo e facile da usare, con passaggi chiari per ogni procedura.

Il portale eService è dedicato ai Clienti Diretti di Ricoh

eService può essere utilizzato in qualsiasi momento, di giorno o di notte, ed il messaggio viene recapitato all'operatore Ricoh di competenza, che risponderà al più presto.

Con eService è possibile:

- Inviare richieste di supporto tecnico
- Ordinare i consumabili per i propri prodotti Ricoh e tracciarne la spedizione
- Comunicare tempestivamente le letture contatori dei propri dispositivi Ricoh

Visita [Ricoh eService](#) per registrarti ed effettuare il login.

[Scarica la brochure di eService](#)

[Scarica il Manuale d'uso di eService](#)

Collegamenti relativi

Vi serve un aiuto ulteriore?

[Modulo di contatto](#)



Contatto Italiano (IT)

CWS boco

Lista dei desideri (0) Inserire parola di ricerca

Tutti i prodotti Igiene del bagno Abiti da lavoro Tappeti Servizio Azienda Ambiente e Qualità Press ed Eventi

Home > Servizio > E-service

Servizio CWS
Servizio boco
Servizio armadi
Servizio etichettatura
E-service
myCbIT

E-service CWS-boco

Servizi a portata di click!

CWS-boco si pone l'obiettivo di fornire ai suoi Clienti servizi accessibili e di facile utilizzo. È per questo che ha deciso di creare la sezione E-service, consentendo al Cliente di poter usufruire di alcuni servizi direttamente dal proprio PC.



myCbIT - informazioni a portata di click

Tramite il portale myCbIT il cliente potrà accedere ad informazioni aggiornate. Sono disponibili servizi differenti, progettati appositamente per soddisfare le esigenze dei nostri clienti.

[Per saperne di più](#)



Висновки

- ▶ Ключовими елементами електронної державної служби є розбудова електронної взаємодії на всіх рівнях як усередині установ, так і між ними, що базується на організації потужних відомчих та національних дата-центрів і мереж обміну електронними даними, а також глобальна модернізація нормативного та організаційного підходів до впровадження інформаційних технологій у сферу державної служби.
- ▶ У цілому в Італії є досить серйозні наукові та практичні напрацювання щодо створення інфраструктури електронного урядування. Суттєву роль у цьому відіграє й людський фактор, оскільки запровадження електронного урядування все більше буде витискувати чиновника, як посередника між державою і громадянином.

Дякую за увагу! 😊

