

АНОТАЦІЯ

Безугла А. С. Підвищення рівня ефективності управління у сфері електронної комерції. – Рукопис.

Магістерська дисертація зі спец. 8.18010018 «Адміністративний менеджмент». – НТУУ «КПІ», кафедра теорії та практики управління. – Київ, 2016. – 143 с., 3 табл., список джерел з 81 найменування, 3 додатки.

Магістерська дисертація присвячена комплексному дослідженню теоретичних та практичних аспектів управління в умовах сучасного рівня розвитку інформаційних технологій у сфері електронної комерції.

Окреслено ряд проблем, які потребують вирішення для підвищення якості управління у сфері електронної комерції в умовах розвитку інформаційних технологій та економічних перетворень в межах України. Розглянуті основні підходи до розвитку електронної комерції, їх особливості, переваги та недоліки. Розроблено концептуальні принципи раціонального підбору персоналу з використанням проектного менеджменту у сфері електронної комерції, обґрунтовано інноваційні підходи, які можуть використовуватись для управління у сфері електронної комерції, пропонується впровадження креативних технологій в управлінні для розвитку сфери електронної комерції.

Проведено аналіз Інтернет-магазину як сучасного елементу електронної комерції. Проаналізовано модель споживчого попиту, рівень використання інформаційно-комунікаційних технологій при здійсненні електронних покупок, вплив реклами на підвищення рівня продажів. Обумовлено необхідність технологізації державних структур для підвищення якості надання послуг у сфері електронної комерції.

За результатами проведеного дослідження зроблено висновки про стан та перспективи розвитку управлінсько-організаційної складової електронної комерції. Запропоновано методи та способи вдосконалення ефективності управління у сфері електронної комерції.

Ключові слова: електронна комерція, електронна торгівля, електронний магазин, Інтернет-магазин, Інтернет-маркетинг, комерційна діяльність, система управління, інформаційно-комунікаційні мережі, управління якістю, управління талантами, інформатизація, веб-ресурс, веб-сайт, транзакція, автоматизація.