

## АНОТАЦІЯ

**Дмитренко Н.О. Органи державної влади та громадськість як суб'єкти мережевої комунікації. – Рукопис.**

Магістерська дисертація зі спец. 8.18010018 «Адміністративний менеджмент». – НТУУ «КПІ», кафедра теорії та практики управління. – Київ, 2016. – 130 с., 4 табл., список джерел з 87 найменувань.

Магістерська дисертація присвячена дослідженню теоретичних та практичних аспектів комунікації органів державної влади та громадськості, визначенню перспектив розвитку комунікації органів публічної влади як суб'єктів мережевої комунікації та надання рекомендацій стосовно покращення стану розвитку комунікативної політики держави. Проаналізовано основні підходи до розгляду комунікації. Досліджено розвиток мережевої комунікації органів державної влади в сфері публічного управління.

Систематизовано проблеми та можливості удосконалення комунікації між органами державної влади та громадськості. Обґрунтовано роль зворотного зв'язку органів державної влади та громадськості у прийнятті управлінських рішень. Показано переваги механізмів громадського контролю за діяльністю органів державної влади. Та запропоновано оптимальну модель мережевої комунікації органів державної влади та громадськості, що пов'язана із використанням переваг соціальних мереж.

**Ключові слова:** мережева комунікація, органи державної влади, громадяни, електронне урядування, соціальні Інтернет-мережі, інститути громадянського суспільства, громадські ради, формування та реалізація державної політики.