

АНОТАЦІЯ

Савенко Л.В. Ефективна модель HR-менеджменту в управлінні ІТ-підприємствами. – Рукопис.

Магістерська дисертація зі спец. 8.18010018 «Адміністративний менеджмент». – НТУУ «КПІ», кафедра теорії та практики управління. – Київ, 2016. – 118 с., 17 іл., 2 табл., список джерел з 82 найменувань.

Магістерська дисертація присвячена системному дослідженню ефективної моделі HR-менеджменту в управлінні ІТ-підприємствами. Досліджено передумови виникнення і теоретико-методологічні аспекти концепції управління персоналом, розглянуті основні завдання, функції та принципи. Висвітлені особливості роботи ІТ-фахівців як фактор впливу на діяльність менеджера з управління персоналом

Розглянуто особливості професії HR-менеджера в контексті української ІТ-індустрії. Проаналізовані основні критерії оцінки ефективності роботи менеджерів з управління персоналом відносно напрямків діяльності. Розглянуті особливості HR-менеджменту в ІТ-компаніях України та основні відмінності в їх діяльності.

Шляхом аналізу діяльності підприємства ТОВ «Старт-Софт» були висвітлені особливості організаційної структури підприємства, сутнісні характеристики роботи відділів, основні напрямки роботи, конкурентне середовище та здійснений аналіз корпоративної культури. В результаті дослідження був проведений аналіз роботи відділу управління персоналом компанії ТОВ «Старт-Софт» та виявлені основні недоліки як невідповідний рівень компетентності всіх працівників відділу, нераціональне витрачання часу та інше. Розроблені адресні рекомендації для покращення роботи HR-менеджерів в ТОВ «Старт-Софт».

Ключові слова: управління персоналом, управління людськими ресурсами, менеджмент персоналу, HR-менеджмент, ІТ-підприємства, ІТ-сфера.