

АНОТАЦІЯ

Шевченко М. В. Удосконалення управлінських процесів при організації електронного бізнесу. – Рукопис.

Магістерська дисертація на здобуття ступеня магістра за спеціальністю 074 Публічне управління та адміністрування. – Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», Кафедра теорії та практики управління. – Київ, 2017. – 112 с., 3 іл., 3 табл., список використаних джерел з 111 найменувань.

Магістерська дисертація присвячена системному дослідженню шляхів удосконалення управлінських процесів при організації електронного бізнесу. Досліджено наукові підходи до визначення поняття «електронний бізнес», його сутність та особливості, відмінності від традиційної форми бізнесу, історію формування та сучасний стан впровадження електронного бізнесу в Україні. Проаналізовано інструментарій електронного бізнесу, переваги та недоліки застосування певних методів, визначено місце України в міжнародних рейтингах щодо рівня інформатизації суспільства.

Також в роботі здійснено аналіз існуючих у сучасному українському законодавстві проблем реалізації впровадження електронного бізнесу, проаналізовано проблеми та напрями можливих інновацій у сфері економіки, розроблені рекомендації для прискорення розвитку електронного бізнесу в Україні.

Ключові слова: електронний бізнес, електронна комерція, інформаційні технології, управлінське рішення, інформаційна економіка, організаційний процес, електронний документообіг, електронний менеджмент, Екстранет, Інтранет, автоматизація та оптимізація бізнес-процесу.

АННОТАЦИЯ

Шевченко М. В. Совершенствование управленческих процессов при организации электронного бизнеса. - Рукопись.

Магистерская диссертация на получение степени магистра по специальности 074 Публичное управления и администрирование. - Национальный технический университет Украины «Киевский политехнический институт имени Игоря Сикорского», Кафедра теории и практики управления. - Киев, 2017. - 112 с., 3 ил., 3 табл., список использованных источников из 111 наименований.

Магистерская диссертация посвящена системному исследованию путей совершенствования управленческих процессов при организации электронного бизнеса. Проанализованы научные подходы к определению понятия «электронный бизнес», его сущность и особенности, отличия от традиционной формы бизнеса, история формирования и современный уровень внедрения электронного бизнеса в Украине. Проанализированы инструментарий электронного бизнеса, преимущества и недостатки применения определенных методов, установлено место Украины в международных рейтингах по уровню информатизации общества.

Также в работе проведен анализ существующих в современном украинском законодательстве проблем реализации внедрения электронного бизнеса, проанализированы проблемы и направления возможных инноваций в сфере экономики, разработаны рекомендации для ускорения развития электронного бизнеса в Украине.

Ключевые слова: электронный бизнес, электронная коммерция, информационные технологии, управленческое решение, информационная экономика, организационный процесс, электронный документооборот, электронный менеджмент, Экстранет, Интранет, автоматизация и оптимизация бизнес-процесса.

ABSTRACT

Shevchenko M. V. Improvement of management processes in the organization of e-business. - Manuscript.

Master's dissertation on obtaining a master's degree in the specialty 074 Public administration and administration. - National Technical University of Ukraine "Kiev Polytechnic Institute named after Igor Sikorsky", Department of Theory and Practice of Management. - Kyiv, 2017. - 112 p., 3 pl., 3 tables., List of used sources from 111 titles.

The master's thesis is devoted to the systematic study of ways of improvement the management processes in the organization of e-business. The scientific approaches to the definition of the concept of "e-business" was studied, its content and characteristics, differences from the traditional form of business, the history of formation and the current form of implementation of e-business in Ukraine were investigated. E-business tools, advantages and disadvantages of application of certain methods were analyzed, the place of Ukraine in the international ratings of the level of information society were determined.

Also, the analysis of existing problems of the implementation of e-business in Ukrainian legislation was analyzed, problems and directions of possible innovations in the sphere of economy were analyzed, recommendations for speeding-up the development of e-business in Ukraine were developed.

Key words: e-business, e-commerce, information technologies, management decision, information economy, organizational process, electronic document management, electronic management, extranet, intranet, automation and optimization of business process.