

АНОТАЦІЯ

Кисельова О.Л. Управління стандартизацією дизайну державних веб-сайтів у системі розвитку е-урядування України. – Рукопис.

Магістерська дисертація зі спец. 074 «Публічне управління та адміністрування». – НТУУ «КПІ ім. Ігоря Сікорського», кафедра теорії та практики управління. – Київ, 2017. – 135 с., 7 іл., 5 табл., список джерел з 131 найменування.

Магістерська дисертація присвячена дослідженню теоретичних та практичних питань впровадження стандартів дизайну державних веб-сайтів у контексті розвитку електронного урядування в Україні з точки зору зарубіжного досвіду, зокрема досвіду Нової Зеландії, як однієї зі світових країн-лідерів з розвитку е-урядування.

Досліджено теоретико-методологічні засади функціонування системи електронного урядування, визначено місце державних веб-сайтів у системі його інструментів, їх функціональні особливості та взаємозв'язок з іншими інструментами. Розкрито сутність управлінської діяльності зі стандартизації дизайну веб-сайтів. Охарактеризовано основні сучасні підходи до визначення принципів дизайну державних веб-сайтів, що мають покладатися в основу розробки стандартів. Розглянуто особливості нормативно-правових засад функціонування державних веб-сайтів та системи електронного урядування та проаналізований поточний стан системи державних веб-сайтів в Україні, відповідно до чого визначено ряд наявних проблемних питань, що підкреслюють необхідність модернізації та стандартизації їх дизайну.

Здійснено дослідження досвіду Нової Зеландії в управлінні процесами стандартизації дизайну державних веб-сайтів. Проведено порівняльний аналіз структури та дизайну урядових порталів Нової Зеландії та України та процесу їх розвитку. На основі проведених досліджень надані рекомендації щодо організації процесу стандартизації дизайну державних веб-сайтів в Україні та обґрунтовано необхідність їх впровадження.

Ключові слова: електронне урядування, ІКТ, електронний уряд, Інтернет-ресурс, веб-сайт, державний веб-сайт, веб-дизайн, стандартизація, управлінська діяльність.