

## АННОТАЦІЯ

**Рябець В.В.Налагодження взаємодії громадян і поліції в країнах Європейського Союзу в умовах впровадження електронного урядування. – Рукопис.**

Магістерська дисертація на здобуття ступеня магістра за спеціальністю 074 Публічне управління та адміністрування. – Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», Кафедра теорії та практики управління. – Київ, 2017. – 97 с., 11 мал., 2 табл., список використаних джерел з 75 найменувань.

У даній магістерській роботі розглянуто сутність основних ключових понять з точки зору їх актуальності та сучасності. Проведено системний аналіз розвитку електронного урядування в країнах Європейського Союзу та електронних послуг, що надаються в органах поліції Великобританії, Німеччини, Данії та Швеції. Проаналізовано кращі практики надання даних послуг на офіційних сайтах національної поліції вищевказаних країн та додатків, що забезпечують підвищення рівня безпеки населення. Розглянуто реформування правоохоронної системи України в аспекті взаємодії з громадськістю в умовах впровадження електронного урядування, а також підвищення рівня довіри до уряду та поліції з боку суспільства. Розроблено певні рекомендації щодо покращення уже існуючої системи застосування електронних послуг Національною поліцією України та запропоновано нові можливості для зниження рівня злочинності в країні пов'язаних із використанням мобільних додатків та пристроїв.

**Ключові слова:** електронне урядування, електронний уряд, електронна демократія, індекс електронного урядування, електронні послуги, електронне інформування, електронне консультування, національна поліція.