МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ІМЕНІ ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО»

ЗАТВЕРДЖЕНО
Вченою радою
факультету соціології і права
Протокол № 3 від 29 жовтня 2018 р.

Голова вченої ради _____ А.А. Мельниченко

М. П.

ПРОГРАМА

КОМПЛЕКСНОГО КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ІСПИТУ

ДЛЯ ЗДОБУТТЯ СТУПЕНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ «МАГІСТР»

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ	**28 Публічне управління та адміністрування**
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	**281 Публічне управління та адміністрування**
СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ	**Адміністративний менеджмент**
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА	**Адміністративний менеджмент**

Програму рекомендовано кафедрою
теорії та практики управління
Протокол № 3 від 24 жовтня 2018 р.

В. о. зав. кафедри _____ С.А. Чукут

Київ

КПІ ім. Ігоря Сікорського

2018

РОЗРОБНИКИ:

Мельниченко Анатолій Анатолійович,
кандидат філософських наук, доцент, доцент кафедри теорії та практики управління, декан факультету соціології і права _____

Чукут Світлана Анатоліївна,
доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри теорії та практики управління, в. о. завідувача кафедри теорії та практики управління _____

Іваницька Ольга Михайлівна,
доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри теорії та практики управління _____

Цимбаленко Яна Юріївна,
кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри теорії та практики управління, _____

Акімова Олена Андріївна,
кандидат філософських наук, доцент кафедри теорії та практики управління _____

Пашов Ростислав Іванович,
кандидат філософських наук, старший викладач кафедри теорії та практики управління _____

Бриль Юлія Олексіївна,
викладач кафедри теорії та практики управління _____

І. ВСТУП

Програму комплексного кваліфікаційного іспиту за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування спеціалізацією «Адміністративний менеджмент» складено відповідно до освітньо-професійної програми другого (магістерського) рівня вищої освіти «Адміністративний менеджмент» та проекту Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування.

Завдання комплексного кваліфікаційного іспиту складено з метою виявлення компетентностей (знань, вмінь, навичок), якими володіє здобувач ступеня вищої освіти «магістр» зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування спеціалізації «Адміністративний менеджмент».

Здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти мають продемонструвати здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог, зокрема:

знання:

- теоретичних і прикладних засад публічної політики, фінансів, основ і технологій прийняття управлінських рішень, управління ресурсами;
- сучасних підходів до публічного управління та адміністрування;
- основних нормативно-правових актів у межах своєї професійної компетенції;

вміння:

- використовувати нормативно-правові акти, що регулюють сферу публічного управління та адміністрування;
- визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії;
- застосовувати сучасні моделі управління та адміністрування, а також міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур;
- визначати напрями розвитку систем на загальнодержавному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях;
- критично осмислювати проблеми та розв'язувати складні завдання у сфері публічного управління та адміністрування;
- ініціювати, розробляти та впроваджувати інновації на різних рівнях публічного управління та адміністрування;
- розробляти та реалізовувати заходи щодо адаптації та впровадження кращих вітчизняних та зарубіжних практик діяльності органів публічного управління та організацій;

навички:

- використовувати методологію та інструментарій управління: інноваціями, ризиками, проектами, змінами, якістю;
- готувати програмні документи щодо розвитку публічного урядування та адміністрування;
- здійснювати ефективну комунікацію в сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм;
- застосовувати сучасні моделі управління та адміністрування, а також міжнародний досвіт при проектуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур;
- використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування.

Кваліфікаційний іспит є комплексним і включає питання з навчальних дисциплін: «Публічне управління та адміністрування», «Публічні фінанси», «Інформаційні системи та Інтернет-технології в публічному управлінні», «Реінжиніринг адміністративних процесів» у межах освітньо-професійної програми другого (магістерського) рівня вищої освіти «Адміністративний менеджмент» та проекту Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування.

Комплексний кваліфікаційний іспит для здобуття ступеня вищої освіти «магістр» зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування у межах освітньо-професійної програми другого (магістерського) рівня вищої освіти «Адміністративний менеджмент» проводиться в усній формі за екзаменаційними білетами.

Кожен екзаменаційний білет містить 4 відкритих питання з навчальних дисциплін, які включені до цієї програми.

Комплексний кваліфікаційний іспит проводиться на відкритому засіданні екзаменаційної комісії за участю не менше половини її складу за обов’язкової присутності голови екзаменаційної комісії. Кожне засідання екзаменаційної комісії оформлюється протоколом.

При проведенні іспиту в усній формі на одному засіданні екзаменаційної комісії атестується не більше 12 студентів. Тривалість усного екзамену для одного студента не повинна перевищувати 0,5 години. Загальна тривалість іспиту не повинна перевищувати шести академічних годин на день.

Результати іспиту в усній формі голова екзаменаційної комісії оголошує студентам у день складання іспиту.

При складанні комплексного кваліфікаційного іспиту використання будь-яких електронних пристроїв і допоміжного матеріалу (нормативно-правова база, підручники, конспекти тощо) ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ.

ІІ. ЗМІСТ КОМПЛЕКСНОГО КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ІСПИТУ ДЛЯ ЗДОБУТТЯ СТУПЕНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ МАГІСТРА

Комплексний кваліфікаційний іспит оцінює рівень досягнення результатів навчання із наступних навчальних дисциплін: «Публічне управління та адміністрування», «Публічні фінанси», «Інформаційні системи та Інтернет-технології в публічному управлінні», «Реінжиніринг адміністративних процесів».

Тема 1. Предмет і методологічна основа теорії публічного управління та адміністрування

Публічна сфера і соціальні комунікації. Поняття, ознаки та природа публічного управління та публічної політики. Цілі публічного управління. Інструменти публічного управління та публічної політики. Процедури публічної політики. Сучасна (традиційна) модель публічного управління. Публічне адміністрування та муніципальна публічна влада. Нова модель публічного управління: обслуговування замовників (клієнтів); кваліфікація і компетенція кадрів адміністрації; інформаційна система (управління адміністрацією); організаційна система (структура).

Тема 2. Система органів державної влади в Україні

Конституційні засади побудови структур державного управління в Україні. Поняття публічної адміністрації. Поняття і види суб’єктів (суб’єкти адміністративного права і суб’єкти адміністративних правовідносин) публічної адміністрації.

Президент України: повноваження щодо виконавчої гілки влади. Консультативні, дорадчі та інші допоміжні органи і служби, що створюються Президентом України для здійснення своїх повноважень. Адміністративно-правовий статус Адміністрації Президента України. Інститут представників Президента України. Адміністративно-правовий статус Ради національної безпеки і оборони України.

Поняття і види органів виконавчої влади. Система органів виконавчої влади. Класифікація органів виконавчої влади за масштабом діяльності. Вищі, центральні, місцеві органи виконавчої влади, характеристика їх адміністративно-правового статусу. Кабінет Міністрів України. Міністерства, державні агентства, інспекції, служби та центральні органи виконавчої влади зі спеціальним статусом. Територіальні органи центральних органів виконавчої влади: права, компетенція, функції. Місцеві державні адміністрації в системі державного управління. Реформування організаційної структури державного управління в Україні.

Теоретичні засади правового забезпечення децентралізації державного управління. Поняття і сутність децентралізації. Місцеве самоврядування як форма децентралізації влади та гарантія демократичного політичного режиму. Децентралізація влади як засіб забезпечення надання якісних адміністративних

послуг на рівні територіальної громади. Концепції децентралізації управління: європейський та світовий досвід децентралізації управління.

Тема 3. Публічна служба в Україні

Публічна служба та публічні службовці. Види публічної служби. Принципи публічної служби. Посади в органах публічної служби: види та категорії посад в органах публічної влади. Управління публічною службою. Державна політика у сфері публічної служби. Організація управління публічною службою. Управління службою в органі державної влади.

Вступ на публічну службу. Умови вступу на публічну службу. Відбір кандидатів на публічну службу. Порядок проведення конкурсу на посади публічної служби. Підготовча служба та призначення публічних службовців. Правовий статус публічного службовця. Основи правового статусу публічного службовця. Обов'язки публічного службовця. Права публічного службовця. Обмеження, пов'язані зі статусом публічного службовця. Етика публічної служби. Відповідальність публічних службовців. Адміністративна відповідальність публічних службовців. Кримінальна відповідальність публічних службовців. Дисциплінарна відповідальність публічних службовців.

Тема 4. Публічні фінанси

Загальна характеристика публічного адміністрування сфери фінансів.

Державний сектор в інституціональній структурі економіки. Сутність публічних фінансів та їх структура. Основні завдання реалізації державної фінансової політики. Складові державної фінансової політики. Фінансові методи та інструменти в структурі фінансового механізму. Організаційні основи управління публічними фінансами. Основні напрями реалізації стратегії управління державними фінансами.

Тема 5. Бюджетна політика держави

Співвідношення понять «бюджет», «бюджетна система», «бюджетний устрій». Сутність бюджетного процесу та його етапи. Принципи формування Державного бюджету України. Основні суб'єкти державного фінансового управління та контролю. Склад публічних доходів і публічних видатків.

Методи управління державним боргом. Стратегічне управління державним боргом. Управління державним кредитом: принципи, методи, інструменти. Видатки на управління та функції держави. Особливості управління місцевими бюджетами України в умовах децентралізації. Складові податкової системи. Інструменти податкової політики. Основні інструменти грошово-кредитної політики держави.

Тема 6. Інформація та дані в публічному управлінні. Відриті дані

Поняття «електронна готовність» та методики її вимірювання. Місце інформації та даних у публічному управлінні. Поняття «інформація», «дані», «знання» та їх взаємозв'язок. Характеристики та властивості інформації. Відкриті

та закриті дані в публічному управлінні. Критерії відкритості даних. Модель відкритості даних Тіма Бернерса-Лі. Таємна, конфіденційна та службова інформація. Інформаційний запит. Оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних. Стратегія розвитку відкритих даних в Україні. Особливості застосування функціоналу єдиного державного порталу відкритих даних data.gov.ua в публічному управлінні.

Тема 7. Громадський моніторинг, громадська експертиза та громадський контроль

Реалізація права громадян на участь в управлінні державними справами. Принцип підзвітності органів влади. Зміст, форми та характер участі організацій громадянського суспільства в процесі вироблення державної політики.

Організація та проведення громадської експертизи діяльності органів влади. Інституційне та організаційне забезпечення громадської експертизи діяльності органів влади в Україні. Процедура проведення громадської експертизи. Оформлення результатів та рекомендацій громадської експертизи. Контроль за врахування рекомендацій.

Планування та проведення громадського моніторингу. Мета та особливості громадського моніторингу. Етапи проведення громадського моніторингу. Оцінка результатів громадського моніторингу.

Тема 9. Моделі реінжинірингу адміністративних процесів

Сучасна теорія реінжинірингу. Порівняння реінжинірингу бізнес-процесів та реінжинірингу адміністративних процесів. Основні завдання моделювання адміністративних процесів. Етапи формування моделей реінжинірингу адміністративних процесів. Організація роботи з оптимізації адміністративних процесів і функцій. Методи оптимізації адміністративних процедур. Ефективність методів оптимізації та способи її вимірювання. Основні завдання оптимізації процесів надання послуг і виконання державних функцій. Адміністративна процедура як елементарний об’єкт реінжинірингу.

Тема 10. Участь трудових ресурсів у процесах реінжинірингу

Суб’єкти процесу реінжинірингу. Керівник і лідер як різні учасники процесу реінжинірингу. Особливості формування та функціонування організаційних комітетів. Командні технології діяльності в сфері реінжинірингу, методи командотворення. Причини та детермінанти виникнення явища «провалів реінжинірингу». Роль начальника штабу у розробці методів та інструментів реінжинірингу. Сутність та форми відповідальності за реалізацію процесів реінжинірингу в адміністративній діяльності. Аналіз мотивації трудових ресурсів та процес адаптації в команді.

III. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ КОМПЛЕКСНОГО КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ІСПИТУ ДЛЯ ЗДОБУТТЯ СТУПЕНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ МАГІСТРА

1. Розкрийте сутність публічного управління і публічної політики.
2. Розкрийте сутність публічного адміністрування та муніципальної публічної влади.
3. Охарактеризуйте механізми інформаційного забезпечення публічної влади в Україні.
4. Розкрийте сутність поняття і видів органів виконавчої влади. Окресліть систему органів виконавчої влади.
5. Розкрийте сутність місцевого самоврядування як форми децентралізації влади та гарантії демократичного політичного режиму.
6. Розкрийте особливість децентралізації влади як засобу забезпечення надання якісних адміністративних послуг на рівні територіальної громади.
7. Охарактеризуйте поняття і види суб'єктів публічної адміністрації.
8. Охарактеризуйте консультативні, дорадчі та інші допоміжні органи і служби, що створюються Президентом України для здійснення своїх повноважень.
9. Охарактеризуйте систему органів виконавчої влади.
10. Розкрийте сутність понять публічна служба та державна служба.
11. Назвіть умови вступу на державну службу. Розкрийте, яким чином відбувається відбір кандидатів на державну службу.
12. Зазначте обов'язки державного службовця та перерахуйте права публічного службовця.
13. Назвіть посади в органах державної служби: види та категорії посад в органах публічної влади.
14. Надайте загальну характеристику службі в органах місцевого самоврядування.
15. Надайте загальну характеристику публічної муніципальної служби.
16. Розкрийте сутність понять «корпоративне управління», «корпоративна влада» та «публічне адміністрування».
17. Розкрийте сутність поняття і видів об'єднань громадян.
18. Розкрийте сутність політичних партій і громадських організацій.
19. Охарактеризуйте методи публічного адміністрування.
20. Розкрийте особливості реформування організаційної структури державного управління в Україні.
21. Надайте загальну характеристику процесів управління державними фінансами.
22. Визначте місце державного сектора в інституціональній структурі економіки.
23. Розкрийте сутність публічних фінансів та їх структури.
24. Виокремте основні завдання реалізації державної фінансової політики.
25. Назвіть та охарактеризуйте складові державної фінансової політики.
26. Назвіть та охарактеризуйте фінансові методи та інструменти в структурі фінансового механізму.
27. Розкрийте організаційні основи управління публічними фінансами.
28. Навіть основні напрями реалізації стратегії управління державними фінансами.

29. Проаналізуйте співвідношення понять «бюджет», «бюджетна система», «бюджетний устрій».
30. Охарактеризуйте принципи формування Державного бюджету України.
31. Визначте основні суб'єкти державного фінансового управління та контролю.
32. Визначте склад публічних доходів і публічних видатків.
33. Назвіть методи управління державним боргом. Розкрийте сутність стратегічне управління державним боргом.
34. Назвіть принципи, методи, інструменти управління державним кредитом.
35. Назвіть видатки на управління та функції держави.
36. Зазначте особливості управління місцевими бюджетами України в умовах децентралізації.
37. Розкрийте сутність бюджетного процесу та його етапи.
38. Виокремте складові податкової системи. Назвіть інструменти податкової політики.
39. Назвіть основні інструменти грошово-кредитної політики держави.
40. Розкрийте сутність публічних закупівель.
41. Сформулюйте зміст та різницю у поняттях: «інформація», «дані», «знання», а також їх взаємозв'язок.
42. Розкрийте основні характеристики та властивості інформації.
43. Перелічіть основні нормативно-правові акти, які регулюють порядок здійснення та забезпечення права кожного на доступ до інформації в Україні.
44. Розкрийте характеристики відкритих та закритих даних в публічному управлінні.
45. Перелічіть основні критерії відкритості даних.
46. Розкрийте суть принципу презумпції відкритості інформації
47. Опишіть основні формати запису відкритих даних: бінарні, текстові, структурні, табличні.
48. Розкрийте зміст понять «людиночитаності» та «машиночитаності» формату. Сформулюйте особливості застосування цих форматів у роботі з інформацією.
49. Охарактеризуйте модель відкритості даних Тіма Бернерса-Лі.
50. Розкрийте та порівняйте характеристики таємної, конфіденційної та службової інформації.
51. Розкрийте порядок складання та подання інформаційного запиту.
52. Назвіть та обґрунтуйте основні проблемні питання у сфері забезпечення оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних
53. Опишіть міжнародні стандарти та практику втілення у документах світової спільноти трискладового тесту.
54. Розкрийте призначення та особливості застосування трискладового тесту.
55. Сформулюйте зміст та проведіть компаративний аналіз понять «громадська експертиза», «громадський моніторинг» та «громадський контроль».
56. Опишіть основні вимоги та призначення громадської експертизи діяльності органів влади, а також охарактеризуйте основні види експертиз.
57. Охарактеризуйте особливості планування та підготовки громадської експертизи.

58. Охарактеризуйте основні структурні елементи запиту на проведення громадської експертизи.
59. Розкрийте структуру операційного плану громадського моніторингу.
60. Охарактеризуйте особливості планування та підготовки громадського моніторингу.
61. Розкрийте особливості процесу реінжинірингу.
62. Охарактеризуйте зарубіжний досвід реінжинірингу адміністративних процесів у системі публічного управління.
63. Розкрийте процес управління реінжинірингом в організації.
64. Поясніть сутність методів реалізації реінжинірингу процесів організації.
65. Реінжиніринг як сучасний підхід розвитку бізнесу та адміністративних систем.
66. Охарактеризуйте реінжиніринг як інструмент інноваційної діяльності організації.
67. Визначте типові помилки при проведенні реінжинірингу.
68. Опишіть участь трудових ресурсів організації у процесі реінжинірингу.
69. Опишіть моделі реінжинірингу адміністративних процесів.
70. Перелічіть регламентуючі документи для здійснення реінжинірингу.
71. Назвіть та охарактеризуйте основні етапи реінжинірингу.
72. Класифікуйте процесні регламенти в системі реінжинірингу.
73. Опишіть перспективи та визначіть ризики реінжинірингу адміністративних процесів.
74. Дайте характеристику основним науковим підходам до визначення сутності поняття «реінжиніринг».
75. Розкрийте технологічні та економічні аспекти реінжинірингу адміністративних процесів.
76. Роль інформаційних технологій у проведенні реінжинірингу.
77. Реінжиніринг як фактор подолання кадрової бюрократизації управління.
78. Реінжиніринг як інструмент подолання «адміністративних бар’єрів».
79. Цілі і завдання реінжинірингу в системі публічного управління та адміністрування.
80. Правові засади реінжинірингу адміністративних процесів на державній службі.

IV. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання відповіді здобувача ступеня вищої освіти магістра здійснюється за системою ECTS за 100-бальною шкалою.

Загальна оцінка вступника розраховується за формулою:

$E_{ЗАГ} = E_{Д1} + E_{Д2} + E_{Д3} + E_{Д4}$, де:

$E_{ЗАГ}$ – загальна оцінка вступника;

$E_{Д1}$ – бали, отримані здобувачем за перше теоретичне запитання; максимальний бал – 25;

$E_{Д2}$ – бали, отримані здобувачем за друге теоретичне запитання; максимальний бал – 25;

$E_{Д3}$ – бали, отримані здобувачем за третє теоретичне запитання; максимальний бал – 25;

$E_{Д4}$ – бали, отримані здобувачем за четверте теоретичне запитання; максимальний бал – 25;

Таким чином, максимальна загальна оцінка вступника $E_{ЗАГ}$:

$E_{ЗАГ}$ = 25 + 25 + 25 + 25 = 100 балів.

При оцінюванні відповіді здобувача ступеня вищої освіти магістра враховується повнота та правильність відповіді, а також здатність здобувача узагальнювати отримані знання; застосовувати загальні та специфічні наукові методи, принципи та закони на конкретних прикладах; аналізувати, інтерпретувати та оцінювати факти, події, процеси суспільного життя; чітко, послідовно та обґрунтовано аргументувати власну відповідь.

Критерії оцінювання відповідей:

22–25 балів виставляється, якщо відповідь на практичне питання повна, чітка, лаконічна, по суті поставленого питання. Випускник демонструє набуті вміння та навички вирішувати практичне завдання, знаходити найоптимальніші його рішення з урахуванням кращого світового та вітчизняного досвіду.

18–21 балів виставляється, якщо відповідь на питання повна, чітка, лаконічна, по суті поставленого питання. Випускник демонструє вичерпне знання навчального матеріалу в заданому обсязі, високий рівень умінь та навичок, що передбачає правильне та точне використання професійної термінології. Випускник детально роз’яснює поняття та їхні ознаки з наведенням у необхідних випадках класифікацій та прикладів, вміє послідовно аргументувати власну відповідь, логічно структурувати матеріал, вірно та обґрунтовано приймає рішення в різних ситуаціях.

14–17 бали виставляється, якщо відповідь на питання досить повна, чітка, послідовна, по суті поставленого питання. Випускник демонструє повні знання навчального матеріалу в заданому обсязі, необхідний рівень умінь та навичок, що передбачає правильне та точне використання професійної термінології. Випускник роз’яснює поняття та їхні ознаки з наведенням класифікацій та прикладів у необхідних випадках, вміє обґрунтовано та послідовно викладати матеріал, але має певні труднощі в формулюванні термінів та понять, зокрема, допускає несуттєві неточності при відповіді (наприклад, у формулюванні висловлювань, роз’ясненні термінів та понять або щодо об’єму необхідного навчального матеріалу, без наведення прикладів або класифікацій в окремих випадках).

10–13 балів виставляється, якщо відповідь на питання в цілому чітка, послідовна, по суті поставленого питання, випускник демонструє достатньо повні знання навчального матеріалу в заданому обсязі, вміє в більшості випадків вірно

та обґрунтовано приймати рішення в різних ситуаціях, але має певні труднощі в формулюванні термінів та понять, зокрема, допускає неточності при відповіді (наприклад, у формулюванні висловлювань, роз'ясненні термінів та понять або недостатній об'єм навчального матеріалу, без наведення прикладів або класифікацій в необхідних випадках).

6–9 балів виставляється, якщо відповідь на питання неповна, не достатньо чітка. Випускник засвоїв основний теоретичний матеріал, але допускає суттєві неточності в формулюванні термінів та понять, використовує наявні знання переважно для вирішення стандартних задач, зокрема, відповідь ґрунтується на загальних висловлюваннях без пояснення сутності понять, містить досить істотні помилки, що свідчить про поверхневе знання навчального матеріалу.

1–5 балів виставляється, якщо відповідь на питання неправильна, помилкова або не відповідає змісту питання. Випускник демонструє незнання відповідного навчального матеріалу та нездатність застосовувати знання на практиці.

0 балів виставляється, якщо відповідь на питання відсутня.

Загальна оцінка за комплексний кваліфікаційний іспит обчислюється як проста арифметична сума балів за відповіді. Таким чином, за результатами комплексного кваліфікаційного іспиту здобувач ступеня вищої освіти магістра може набрати від 0 до 100 балів.

Залежно від загальної суми отриманих балів випускнику, згідно з критеріями ECTS, виставляється оцінка:

Таблиця переведення суми набраних балів $E_{ЗАГ}$ в оцінки ECTS та традиційні оцінки:

Оцінка відповіді на запитання	*Розподіл балів відносно значення «ваги» запитання q_{max}*	*Бали оцінки відповіді (q_{max} = 25)*
«Відмінно»	$q \geq 0{,}95\ q_{\max}$	25…23
«Дуже добре»	$0{,}85\ q_{\max} \leq q < 0{,}95\ q_{\max}$	22…20
«Добре»	$0{,}75\ q_{\max} \leq q < 0{,}85\ q_{\max}$	19…17
«Задовільно»	$0{,}65\ q_{\max} \leq q < 0{,}75\ q_{\max}$	16…14
«Достатньо»	$0{,}6\ q_{\max} \leq q < 0{,}65\ q_{\max}$	13…11
«Незадовільно»	$q < 0{,}6\ q_{\max}$	0

Приклад білету комплексного кваліфікаційного іспиту

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ імені ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО»

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Навчальні дисципліни «Публічне управління та адміністрування», «Публічні фінанси», «Інформаційні системи та Інтернет-технології в публічному управлінні», «Реінжиніринг адміністративних процесів»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ №1

1. Розкрийте сутність публічного управління і публічної політики.
2. Надайте загальну характеристику процесів управління державними фінансами.
3. Охарактеризуйте особливості планування та підготовки громадської експертизи.
4. Розкрийте технологічні та економічні аспекти реінжинірингу адміністративних процесів.

Затверджено на засіданні кафедри
теорії та практики управління
Протокол № 3 від 24 жовтня 2018 р.
В. о. зав. кафедри
_____ С.А. Чукут

V. СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ:

Нормативні акти:

1. Бюджетний кодекс України // Відомості Верховної Ради України, 2010 р. №50-51 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: zakon.rada.gov.ua/laws/show/2456-17.
2. Закон України «Про відкритість використання публічних коштів» від 11 лютого 2015 р. №183-VIII [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/183-19.
3. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо корпоративного управління об'єктами державної та комунальної власності» від 2 червня 2016 р. №1405-VIII [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1405-19.
4. Закон України «Про державну службу» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/889-19.
5. Закон України «Про доступ до публічної інформації» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2939-17.
6. Закон України «Про засади внутрішньої і зовнішньої політики» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2411-17.
7. Закон України «Про засади державної мовної політики» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/5029-17.
8. Закон України «Про звернення громадян» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http: // www. zakon.rada.gov.ua.
9. Закон України «Про інформацію» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http: // www. zakon.rada.gov.ua.
10. Закон України «Про Кабінет Міністрів України» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http: // www.rada.gov.ua.
11. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр.
12. Закон України «Про місцеві державні адміністрації» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/586-14.
13. Закон України «Про основи національної безпеки» Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/964-15.
14. Закон України «Про політичні партії в Україні» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/.
15. Закон України «Про службу в органах місцевого самоврядування» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/.
16. Конституція України (зі змінами) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр.
17. Меморандум про економічну та фінансову співпрацю між Урядом України і Міжнародним валютним фондом [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://ba.org.ua/wp-content/uploads/2017/03/memorandum-z-mvf.pdf.

18. План заходів на 2015-2017 роки з реалізації Державної стратегії регіонального розвитку на період до 2020 року, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 7 жовтня 2015 р. № 821.
19. План заходів щодо дерегуляції господарської діяльності, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18 березня 2015 р. № 357.
20. Податковий кодекс України від 2.12.2010р. №2755-IV [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.rada.gov.ua.
21. Порядок адміністрування єдиного веб-порталу використання публічних коштів, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2015 р. №694. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd?docid=248479611.
22. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Регламенту Кабінету Міністрів України» від 18 липня 2007 р. № 950 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http: // www.rada.gov.ua.
23. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Типового регламенту центрального органу виконавчої влади» від 19 вересня 2007 р. №1143 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http: // www.rada.gov.ua.
24. Про державне прогнозування та розроблення програм економічного і соціального розвитку України // ЗУ від 23 березня 2000 року № 1602-III // Відомості Верховної Ради України. – 2000. – № 25. – ст. 195.
25. Про державні цільові програми: закон України від 18.03.2004 р. № 1621 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1621-15.
26. Про Загальнодержавну комплексну програму розвитку високих наукоємних технологій // Закон України від 09.04.2004 № 1676-IV.
27. Про затвердження Порядку розроблення та виконання державних цільових програм: постанова Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 р. № 106 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/106-2007-%D0%BF.
28. Про схвалення Концепції вдосконалення системи прогнозних і програмних документів з питань соціально-економічного розвитку України: розпорядження Кабінету Міністрів України від 4.10.2006 р. №504-р [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/504-2006-%D1%80.
29. Про схвалення Концепції розвитку національної інноваційної системи / Розпорядження Кабміну від 17.06.2009 № 680-р.
30. Проект Енергетичної стратегії України на період до 2035 року. Біла книга Енергетичної політики України «Безпека та конкурентоспроможність» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.niss.gov.ua/articles/1717/.
31. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії реформування системи управління державними фінансами на 2017 – 2020 роки» № 142-р від 8 лютого 2017 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd?docid=249797370.

32. Стратегія реформування державного управління України на 2016–2020 роки, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 р. № 474-р.
33. Стратегія розвитку системи управління державними фінансами, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 1 серпня 2013 р. № 774.
34. Стратегія сталого розвитку «Україна – 2020», схвалена Указом Президента України від 12 січня 2015 р. № 5.

Навчальна та наукова:

35. OECD Gudelines on Corporate Governance of SOEs [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.oecd.org/corporate/ca/corporategovernanceofstate-ownedenterprises/34803211.pdf.
36. The Fiscal Transparency Code [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://blog-pfm.imf.org/files/ft-code.pdf.
37. Авер'янов В. Б. Державне управління: європейські стандарти, досвід та адміністративне право / В. Б. Авер'янов. – К.: Юстиніан, 2007. – 288 с.
38. Актуальні проблеми публічного управління в Україні: Наукове видання. Матеріали круглого столу, м. Суми, 11 червня 2015 р. / за ред. О. Ю. Крюкова. – Суми: РВВ СОІППО, 2015. – 144 с.
39. Ансофф И. Стратегическое управление / Пер. с англ. – М.: Экономика, 209. – 519 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://royallib.com/book/ansoff_igor/strategicheskoe_upravlenie.html.
40. Ансофф И., Мандоннел Э. Дж. Новая корпоративная стратегия / Пер с англ. – СПб.: ПитерКом, 1999. – 416 с.
41. Базилевич В. Д. Державні фінанси: Навчальний посібник / В. Д. Базилевич, Л. О. Баластрик. – К.: Атіка, 2002. – 151 с.
42. Бакуменко В. Д. Теоретичні та організаційні засади державного управління: навч. посіб. / В. Д. Бакуменко, П. І. Надолішній. – К.: Міленіум, 2003. – 256 с.
43. Босак О. З. Становлення та розвиток системи публічного управління в Україні // Реформа публічного управління в Україні: виклики, стратегії, майбутнє: монографія / Босак О. З. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; відп. редактор І. А. Грицяк. – К.: К.І.С., 2009. – 240 с.
44. Бостан С. К., Тимченко С. М. Державне право зарубіжних країн: Навч. посіб. – К.: ЦНЛ, 2005. – 504 с.
45. Бюджетна система: Навчальний посібник / [Баранова В. Г., Дубовик О. Ю., Хомутенко В. П. та ін.] за заг. ред. В. П. Хомутенко. – Одеса: Видавництво Бартєнєва, 2014. – 392 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2810/3/Бюджетна%20система.pdf
46. Бюджетна система: підручник / За наук. ред. В. М. Федосова, С. І. Юрія. – К.: Центр учбової літератури; Тернопіль: Економічна думка, 2012. – 871 с.
47. Виноградова О. В. Реінжиніринг торговельних підприємств: теорія та методологія: дис... д-ра екон. наук: 08.06.01 / Донецький держ. ун-т економіки і торгівлі ім. М.Туган- Барановського. – Донецьк, 2006. – 435 арк.: рис., табл. – Бібліогр.: арк. 376–407.

48. Відкритий посібник з відкритих даних [Електронний ресурс] / Д. Кубай, А. Газін, А. Горбаль та ін. – 2016. – Режим доступу до ресурсу: http://socialdata.org.ua/manual/.
49. Воронкова В. Г. Менеджмент в державних організаціях: навч. посіб. – К.: Професіонал, 2004. – 256 с.
50. Глосарій Програми розвитку ООН [Електронний ресурс] / Режим доступу: http://www.unpan.org/Directories/UNPAGlossary/tabid/928/Default.aspx.
51. Головенко Р. Б., Котляр Д. М., Слизьконіс Д. М. Доступ до публічної інформації: посібник із застосування «трискладового тесту» / Роман Головенко, Дмитро Котляр, Дар'я Слизьконіс; за заг. ред. Д. М. Котляра. – К.: ЦПСА, 2014. – 152 с.
52. Гордієнко П. Л. Стратегічний аналіз: навч. посіб. / П. Л. Гордієнко. – К.: Алерта, 2006. – 404 с.
53. Громадська експертиза: теоретичні та практичні аспекти / Балацька Анна, Сушко Ольга, Шевченко Тарас. – К., Тютюкін. – 2011. – 120 с.
54. Гуманізація публічної служби в Україні: науково-практичні засади: колектив. монографія / С. М. Серьогін, Є. І. Бородін, Н. А. Липовська [та ін.]; за заг. ред. С. М. Серьогіна; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Дніпропетр. регіон. ін-т держ. упр. – Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2015. – 254 с.
55. Державна служба: підручник у 2 т. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; ред. кол. Ю. В. Ковбасюк (голова), О. Ю. Оболенський (заст. голови), С. М. Серьогін (заст. голови) [та ін.]. – К.; Одеса: НАДУ, 2013.
56. Державне управління та державна служба: Словник-довідник. / Уклад. Оболенський О. Ю.– К.: КНЕУ, 2005. – 480 с.
57. Державне управління: проблеми адміністративно-правової теорії та практики / за заг. ред. В. Б. Авер'янова. – К.: Факт, 2003. – 384 с.
58. Дзюндзюк В. Б. Ефективна діяльність публічних організацій: монографія. – Харків: Вид-во ХарРІ УАДУ «Магістр», 2003. – 236 с.
59. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А. І. Семенченка, В. М. Дрешпака. – К., 2017. Частина 11: Доступ до публічної інформації / [Ю. Б. Пігарєв, В. М. Дрешпак, І. С. Куспляк]. – К.: ФОП Москаленко О. М., 2017. – 60 с.
60. Енциклопедія державного управління. У 8 т. – Т. 8: Публічне урядування / наук.-ред. Кол.: В. С. Загорський [та ін.]. – Львів: ЛРІДУ, НАДУ, 2011. – 712 с.
61. Зарубіжний досвід публічного адміністрування: метод. рек. / авт. кол.: Н. М. Мельтюхова, В. В. Корженко, Ю. В. Дідок та ін.; за заг. ред. Н. М. Мельтюхової. – К. : НАДУ, 2010. – 28 с.
62. Згуровський М. З. Розвиток інформаційного суспільства в Україні: Правове регулювання у сфері інформаційних відносин / М. З. Згуровський, М. К. Родіонов, І. Б. Жиляєв. – К.: НТУУ «КПІ», 2006. – 542 с.

63. Іваницька О. М. Управління фіскальними ризиками, пов'язаними з діяльністю державних підприємств в Україні / О. М. Іваницька, Т. В. Кощук // Фінанси України. – 2017. – №2. – С.64–80.
64. Інституційні та організаційні засади впровадження електронного урядування: кращі зарубіжні практики. / за заг. ред.: С. А. Чукут, О. В. Загвойської. – К.: НАДУ –К., 2011. – 172 с.
65. Інформаційні системи і технології на підприємствах: навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2001. – 400 с.
66. Кайлюк Є. М. Стратегічний менеджмент: навч. посіб. / Є. М. Кайлюк, В. М. Андрєєва, В. В. Гриненко; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Х.: ХНАМГ, 2010. – 279 с.
67. Кілієвич О. Англо-український глосарій термінів і понять з аналізу державної політики та економіки. – К.: Вид–во Соломії Павличко "Основи", 2003. – 510 с.
68. Кодекс кращих практик участі громадськості у процесі прийняття рішення CONF/PLE(2009)CODE1 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.parlament.org.ua/upload/docs/ Code%20of%20good%20 practice%20for%20Civil%20part%20in%20decisionmaking%20process%20-%20ukr.pdf.
69. Колпаков В. М. Теорія і практика прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник / В. М. Колпаков. – К.: МАУП, 2011. – 253 с.
70. Кращі практики впровадження електронного урядування: зарубіжний досвід. / за заг. ред.: С. А. Чукут, О. В. Загвойської. – К., 2010. – 144 с.
71. Купрій В., Паливода Л. Громадська експертиза та громадський моніторинг діяльності органів влади: навч. посіб. / Купрій В., Паливода Л. – К.: Макрос, 2011. – 200 с.
72. Лук'яненко І. Бюджетно-податкова політика України: нові виклики: монографія / І. Лук'яненко, М. Сидорович. – К.: НаУКМА, 2014. – 229 с.
73. Налагодження механізмів взаємодії уряду з неурядовими громадськими організаціями: наук.-метод. розробка / авт. кол.: С. А. Чукут (наук. кер.), О. В. Загвойська, Н. М. Драгомирецька, В. М. Дрешпак, С. Г. Соловьов, Т. В. Джига та ін. – К.: НАДУ, 2010. – 64 с.
74. Неліпа Д. В. Організаційно-правові засади державної служби в Україні: навч. посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
75. Оболенський О. Ю. Державне управління та державна служба: словник-довідник / О. Ю. Оболенський. – К.:КНЕУ, 2005. – 208 с.
76. Органи державної влади в Україні: структура, функції та перспективи розвитку: навч. посібник / Н. Р. Нижник, С. Д. Дубенко, Н. Г. Плахотнюк та ін.; За заг. ред. Н. Р. Нижник. – К.: ЗАТ "Нічлава", 2003. – 288 с.
77. Основи адміністративного менеджменту: навчальний посібник / Бакуменко В. Д., Усаченко Л. М., Тимцуник В. І., Чернякова О. В. – Київ, 2013. – 148 с.
78. Петков С. В., Армаш Н. О., Соболь Є. Ю. Адміністративна діяльність органів публічної влади: сучасний стан та перспективи розвитку: підручник. – Київ: ЦУЛ, 2015. – 207 с.

79. Почепцов Г. Г., Чукут С. А. Інформаційна політика: навч. посіб. – К.: Вид-во «Знання», 2008. – 665 с.
80. Публічна служба. Зарубіжний досвід та пропозиції для України / За заг. ред. Тимощука В. П., Школика А. М. – К.: КонусЮ, 2007. – 735 с.
81. Публічне управління в забезпеченні сталого (збалансованого) розвитку: навч. посіб. / Т. К. Гречко, С. А. Лісовський, С. А. Романюк, Л. Г. Руденко; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Ін-т географії НАН України. – Київ: [б. в.]; Херсон: Грінь Д. С., 2015. – 264 с.
82. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи. – «Манн, Иванов и Фербер», 2007. – 288 с.
83. Реинжиринг бизнес-процессов: учебное пособие / Железко Б. А., Ермакова Т. А., Володько Л. П.. – Минск: Книжный дом «Мисанта», 2006. – 210 с.
84. Розвиток державних фінансів України в умовах глобалізації: кол. моногр. / [Луніна І. О., Булана О. О., Фролова Н. Б. та ін.]; за ред. д. е. н. І. О. Луніної; НАН України, ДУ «Ін-т екон. та прогнозув. НАН України». – К., 2014. – 296 с.
85. Саймон Г. Адміністративна поведінка. Дослідження процесів прийняття рішень в організаціях, що виконують адміністративні функції: пер. з англ. / Герберт Саймон. – К.: АртЕк, 2001. – 392 с.
86. Філіна С. В. Трактування поняття реінжиніринг бізнес-процесів як основного методу кардинальної перебудови бізнес-процесів // Нові економічні системи в сучасних умовах. – 2011. – №4. – С. 210–213.
87. Чемерис А. Розроблення та управління проектами у публічній сфері: європейський вимір для України. Практичний посібник / [Чемерис А.]; Швейцарсько-укра-їнський проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». – К.: ТОВ «Софія-А». – 2012. – 80 с.
88. Чорнобиль І. Є. Організація діяльності державного службовця: навч. посіб. / І. Є. Чорнобиль; Львів. регіон. ін-т держ. упр. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. – Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2015. – 131 с.
89. Чукут С. Європейські виміри підготовки магістрів з електронного урядування для забезпечення сумісності е-послуг / С. Чукут, О. Загвойська // Вісн. держ. служби України. – 2009. – Т. 1. – С. 78–81.
90. Чукут С. Сутність електронного уряду та принципи його організації // Вісн. НАДУ. – 2003. – №. 2. – С. 429–433.
91. Чукут С. А. Впровадження електронного парламенту в Україні в контексті сучасних світових тенденцій / С. А. Чукут // Держава та регіони. Серія: Державне управління. – 2016. – №1. – С. 133–137.
92. Чукут С. А. Впровадження електронного урядування в умовах мережевої війни // Публічне управління та адміністрування: збірник наукових праць. – 2015. – №1. – С. 159–162.