



ТЕОРІЯ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Перший (освітньо-професійний)</i>
Галузь знань	<i>28 Публічне управління та адміністрування</i>
Спеціальність	<i>281 Публічне управління та адміністрування</i>
Освітня програма	<i>Адміністративний менеджмент, Електронне урядування</i>
Статус дисципліни	<i>Нормативна</i>
Форма навчання	<i>очна(денна)</i>
Рік підготовки, семестр	<i>1 курс, весняний семестр</i>
Обсяг дисципліни	<i>120 год (4 кредити ЕКТС)</i>
Семестровий контроль/ контрольні заходи	<i>Екзамен</i>
Розклад занять	rozklad.kpi.ua
Мова викладання	<i>Українська</i>
Інформація про керівника курсу / викладачів	Лектор: кандидат наук держ. упр., викладач Божок О. І., bogok_olga@ukr.net Практичні: кандидат наук держ. упр., викладач Божок О. І., bogok_olga@ukr.net
Розміщення курсу	Посилання на дистанційний ресурс (Moodle) https://do.ipk.kpi.ua/course/view.php?id=2054#section-1 , Join Zoom Meeting

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Основною метою навчальної дисципліни є формування знань про використання технологій вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень в органах державної влади. У результаті вивчення здобувачем вищої освіти будуть отримані навички, що формують здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування за допомогою електронного урядування, маркетингу та менеджменту, що передбачає вивчення теорій та наукових методів прийняття управлінських рішень і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. Здобувачі вищої освіти дізнаються про наукові підходи до прийняття управлінських рішень у взаємодії з інститутами громадянського суспільства національного і міжнародного рівнів. Також, передбачено вивчення основних нормативно-правових актів та положень законодавства, що регулюють сферу прийняття управлінських рішень в органах державної влади України.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти:

- оволодіють термінологією з електронного урядування, маркетингу та менеджменту, пов'язаною з теоретичним обґрунтуванням управлінських рішень в публічному управлінні та адмініструванні;
- оволодіють навичками виявляти, ставити та вирішувати проблеми, пов'язані з виробленням, прийняттям і реалізацією управлінських рішень в органах державної влади, що розвиває

здатності бути критичним і самокритичним, адаптації та дії в новій ситуації, працювати в команді, планувати та управляти часом;

- отримують навички з забезпечення належного рівня використання релевантних методів прийняття управлінських рішень та підвищення їх ефективності, що сприяє розвитку навичок міжособистісної взаємодії, спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності), соціальної взаємодії, співробітництва й розв'язання конфліктів;
- оволодіють теоретичними знаннями про етапи прийняття управлінських рішень у взаємодії з інститутами громадянського суспільства, що забезпечує здатність до належного рівня вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів;
- здобудуть навички здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів, зокрема, навички з дослідницької та пошукової діяльності з використанням в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасних ІКТ, за допомогою сучасних інформаційних ресурсів та технологій, а також з метою наукового обґрунтування ефективності і результативності моделей прийняття управлінських рішень;
- оволодіють навичками вироблення управлінських рішень на засадах системного та ситуаційного підходів, що сприятиме мінімізації ризиків прийняття управлінських рішень в органах державної влади;
- оволодіють навичками з вдосконалення процесу впровадження управлінських рішень, що характеризується комплексністю та невизначеністю умов, що сприяє розвитку здатностей у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування;
- сформують здатність бути критичним і самокритичним в оцінюванні рівня індивідуальної і колективної компетентності виконавців управлінських рішень у відповідності до нормативно-правової бази, національного законодавства та міжнародних рекомендацій у сфері публічного управління та адміністрування;
- сформують здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності при виборі альтернативних варіантів управлінських рішень, прогнозуванні результатів їх впровадження;
- сформують здатність до комунікативної взаємодії з громадськістю та іншими зацікавленими особами, що розвиває навички до підготовки проектів управлінських рішень та їх впровадження;
- сформують навички коректної морально-етичної поведінки у здобувачів як майбутніх претендентів на посади службовців органів державної влади.

Після опанування дисципліни “Теорія прийняття управлінських рішень” здобувач вищої освіти повинен вміти:

- *розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень;*
- *знати основи електронного урядування;*
- *уміти користуватися системою електронного документообігу;*
- *застосовувати сучасні технології маркетингу та менеджменту в сфері публічного управління та адміністрування.*

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Навчальна дисципліна має міждисциплінарний характер та інтегрує знання з інших освітніх і наукових галузей.

3. Зміст навчальної дисципліни

- Тема 1. Наукові підходи до прийняття управлінських рішень в публічному управлінні та адмініструванні
- Тема 2. Поняття та види управлінських рішень в органах державної влади
- Тема 3. Моделі прийняття управлінських рішень в Україні та в світі
- Тема 4. Механізми вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень в органах державної влади
- Тема 5. Технології і методи прийняття та реалізації управлінських рішень
- Тема 6. Наукове обґрунтування ефективності і результативності державно-управлінських рішень
- Тема 7. Професійна культура та морально-етичні норми керівника у виробленні, прийнятті та реалізації управлінських рішень
- Тема 8. Політичні рішення та їх вплив на суспільний розвиток і державотворення в Україні
- Тема 9. Адміністративні рішення та електронний документообіг: причини ініціації та способи реалізації
- Тема 10. Ретроактивність державно-управлінських рішень: європейський досвід застосування в інтересах громадян
- Тема 11. Колегіальні форми прийняття управлінських рішень.
- Тема 12. Вироблення, прийняття та реалізація управлінських рішень у представницьких органах трудових колективів
- Тема 13. Прийняття управлінських рішень в органах місцевого самоврядування в Україні
- Тема 14. Розробка і погодження проектів управлінських рішень
- Тема 15. Підготовка та прийняття управлінських рішень у взаємодії з інститутами громадянського суспільства в Україні за допомогою електронної демократії
- Тема 16. Співпраця прес-служб органів державної влади зі ЗМІ щодо оприлюднення та публічного обговорення управлінських рішень
- Тема 17. Механізми оскарження управлінських рішень громадянами та іншими органами публічної влади
- Тема 18. Сучасні технології маркетингу та менеджменту в оцінюванні ефективності управлінських рішень

4. Навчальні матеріали та ресурси

Атаманчук Г. Теорія державного управління: Курс лекцій / Г.В. Атаманчук. - 3-е изд., доп. - М.: Изд-во ОМЕГА-Л., 2005. – 584 с.

Бакуменко В. Д. Державно-управлінські рішення: Навчальний посібник / В. Д. Бакуменко // - К. : ВПЦ АМУ, 2012. – 344 с.

Бухтатий О. Є. Взаємовідносини органів державної влади та засобів масової інформації в умовах демократичного державотворення: автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.01 / О. Є. Бухтатий ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Харк. регіон. ін-т держ. упр. — Х., 2010. — 20 с. — укр. Режим доступу: http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?C21COM=S&I21DBN=ARD&P21DBN=ARD&S21FMT=fullwebr&S21ALL=%28<.>A%3DБухтатий%20О%29%29&FT_REQUEST=&FT_PREFIX=&Z21ID=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=20

Гладка О.М. Управління проектами як прийняття рішень: побудова матриці осіб, що приймають рішення протягом життєвого циклу проекту / О.М. Гладка // Управління проектами та розвиток виробництва: Зб.наук.пр. – Луганськ: вид-во СНУ ім. В.Даля, 2009. – № 1(29). – С. 45-52. - Режим доступу: <http://www.pmdp.org.ua/images/Journal/29/09gomjcp.pdf>

Оболенський О. Ю. Публічний аудит: цілі та економічний зміст / О. Ю. Оболенський, Н. І. Обушна // Теорія та практика державного управління. - 2015. - Вип. 1. - С. 84-92. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tpdu_2015_1_16

ПОРЯДОК проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики.

ТИПОВЕ ПОЛОЖЕННЯ про громадську раду при міністерстві, іншому центральному органі виконавчої влади, Раді міністрів Автономної Республіки Крим, обласній, Київській та Севастопольській міській, районній, районній у м. Києві та Севастополі державній адміністрації.

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

№ з/п	Тема	Програмні результати навчання	Основні завдання	
			Контрольний захід	Термін виконання
1.	Наукові підходи до прийняття управлінських рішень в публічному управлінні та адмініструванні	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 1	За розкладом
2	Поняття та види управлінських рішень в органах державної влади	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 2	За розкладом
3	Моделі прийняття управлінських рішень в Україні та в світі	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 3	За розкладом
4	Механізми вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень в органах державної влади	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 4	За розкладом
5	Технології і методи прийняття та реалізації управлінських рішень	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 5	За розкладом
6	Наукове обґрунтування ефективності і результативності державно-управлінських рішень	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 6	За розкладом
7	Професійна культура та морально-етичні норми	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 7	За розкладом

	керівника у виробленні, прийнятті та реалізації управлінських рішень			
8	Політичні рішення та їх вплив на суспільний розвиток і державотворення в Україні	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 8	За розкладом
9	Адміністративні рішення та електронний документообіг: причини ініціації та способи реалізації	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 9	За розкладом
10	Ретроактивність державно-управлінських рішень: європейський досвід застосування в інтересах громадян	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 10	За розкладом
11	Колегіальні форми прийняття управлінських рішень.	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 11	За розкладом
12	Вироблення, прийняття та реалізація управлінських рішень у представницьких органах трудових колективів	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 12	За розкладом
13	Прийняття управлінських рішень в органах місцевого самоврядування в Україні	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 13	За розкладом
14	Розробка і погодження проектів управлінських рішень	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 14	За розкладом
15	Підготовка та прийняття управлінських рішень у взаємодії з інститутами громадянського суспільства в Україні за допомогою електронної демократії	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 15	За розкладом
16	Співпраця прес-служб органів державної влади зі ЗМІ щодо оприлюднення та публічного обговорення управлінських рішень	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 16	За розкладом
17	Механізми оскарження	№ 1, 2, 3, 4	Практичне	За розкладом

	управлінських рішень громадянами та іншими органами публічної влади		завдання 17	
18	Сучасні технології маркетингу та менеджменту в оцінюванні ефективності управлінських рішень	№ 1, 2, 3, 4	Практичне завдання 18	За розкладом

6. Самостійна робота студента

Одним з основних видів контролю під час опанування навчальної дисципліни «Теорія прийняття управлінських рішень» є виконання реферату. Реферат виконується згідно з вимогами, у термін, зазначений викладачем. Здобувач вищої освіти може писати реферат тільки на погоджену з викладачем тему та зробивши ґрунтовний аналіз наукової літератури, іноземних джерел з досвіду підготовки, прийняття та реалізації управлінських рішень органами державної влади. Напрями реферативної роботи розкривають такі основні питання:

1. Наукові підходи до визначення поняття «управлінське рішення» та характеристика особливостей процесу їх розробки, прийняття, реалізації та впровадження.

2. Електронна демократія та участь громадськості у підготовці та прийнятті управлінських рішень.

3. Роль ІКТ в прийнятті державно-управлінських рішень в умовах впровадження електронного урядування.

4. Механізми оскарження управлінських рішень органів державної влади.

5. Аналіз досвіду використання технологій маркетингу та менеджменту в прийнятті управлінських рішень органами державної влади в Україні та в світі.

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Здобувачі вищої освіти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно з визначеними університетом процедурами. Здобувачі вищої освіти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного листа та/або зауважень.

Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)

Дистанційне навчання через проходження онлайн-курсів допускається за умови погодження, а також здобувачі вищої освіти повинні виконати завдання, які передбачені РСО. Для кращого розуміння сучасних тенденцій вироблення, прийняття і реалізації управлінських рішень

пропонується опанувати, наприклад, он-лайн курс: «Ефективна взаємодія органів місцевого самоврядування з громадськістю» (за посиланням - https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+ILAP101+2020_T1/about)

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом визнання результатів онлайн-курсів передбачено тільки у формі рішення відповідної Комісії випускової кафедри з визнання попередніх результатів. Лекції та виконання практичних завдань здобувачами вищої освіти допускається у дистанційному режимі (з можливістю консультування з викладачем через електронну пошту та в Zoom).

Інклюзивне навчання

Навчальна дисципліна «Теорія прийняття управлінських рішень» може викладатися для більшості здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами, окрім студентів з серйозними вадами зору, які не дозволяють виконувати завдання за допомогою персональних комп'ютерів, ноутбуків та/або інших технічних засобів.

Навчання іноземною мовою

Враховуючи специфіку навчальної дисципліни, деякі поняття та навчальний матеріал вивчаються на англійській мові (фрагментарно). Також у процесі викладання навчальної дисципліни використовуються відеоматеріали на англійській мові.

Враховуючи студентоцентризований підхід, за бажанням здобувачів вищої освіти, допускається вивчення матеріалу за допомогою англійських онлайн-курсів за тематикою, яка відповідає тематиці конкретних занять.

Позааудиторні заняття

Можливі під час проведення міжнародних конференцій та інших науково-практичних заходів за умови активної участі у таких заходах.

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Поточний контроль: виконання практичних завдань, (збір та опрацювання матеріалу згідно тем навчальної дисципліни) в межах наукових інтересів здобувачів вищої освіти.

Календарний контроль: провадиться двічі на семестр як моніторинг поточного стану виконання вимог силабусу.

Семестровий контроль: екзамен

Умови допуску до семестрового контролю: «допуском» до семестрового контролю вважається позитивний рейтинг здобувачів вищої освіти; у разі виникнення «недопуску» до семестрового контролю, рішення приймає випускова кафедра згідно з Положенням університету про поточний, календарний та семестровий контроль

№ з/п	Контрольний захід	%	Ваговий бал	Кіл-ть	Всього
1.	Виконання практичних завдань	24	3	8	24
2.	Реферат	16	16	1	16
3.	МКР	10	10	1	10
4.	Екзамен	50	50	1	50
	Всього				100

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

Кількість балів	Оцінка
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно

64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено кандидат наук з державного управління, викладач кафедри теорії та практики управління, Божок Ольга Ігорівна

Ухвалено кафедрою _____ (протокол № ____ від _____)

Погоджено Методичною комісією факультету¹ (протокол № __ від _____)