

*Чукут Світлана Анатоліївна*, д. держ. упр., доцент,

професор кафедри інформаційної політики УАДУ

## **Порівняльний аналіз побудови електронного уряду в Англії та Україні**

Інформаційна технологія революціонізує сучасне життя, включаючи способи сучасної роботи, способи зв'язку і способи навчання. Століття інформації пропонує державам величезний набір можливостей для організації діяльності уряду новими, новаторськими і кращими способами, а також для створення більш легкого життя для населення шляхом створення суспільних служб у цілісних, отриманих у результаті роботи уяви, більш зручних формах, це можуть бути наприклад єдині входи, Інтернет і цифрове телебачення.

Як зазначається в Білій книзі *Our Competitive Future* (Наше конкурентне майбутнє) уряду Англії, основним гаслом Уряду інформаційного століття є: “Ми будемо використовувати нову технологію, щоб задовольнити потреби громадян і бізнесу, не плетучись у хвості технічного прогресу.”\* У цих умовах уряд Англії запровадив головні ініціативи в сфері освіти, бібліотек і охорони здоров'я; почав розширювати доступ до інформаційних технологій і заохочувати ріст електронної комерції й електронного мовлення. У бюджеті виділено 1,7 мільярдів фунтів стерлінгів на програму, призначену для досягнення загальної грамотності в області комп'ютерів і інформаційної технології.

На думку англійських урядовців, слід внести фундаментальні зміни в те, як використовуються інформаційні технології, а саме - модернізувати роботу самого уряду, домагаючись злагодженої спільної роботи різних частин уряду і забезпечуючи

---

\* Модернизация правительства Англии. 1999. <http://www.e-gorod.ru/e-project/whitepaper/>.

нові, ефективні і зручні способи, за допомогою яких як прості громадяни, так і бізнесмени могли б зв'язуватися з урядом (урядовими установами) і одержувати відповідне обслуговування. Уряд існує для того, щоб обслуговувати як тих, хто відчуває себе позбавленим досягнень у сфері інформаційних технологій, так і тих, хто включений у цю сферу. Інформаційне століття повинне збільшувати вибір послуг окремим громадянам і фірмам, а не обмежувати його. Інтернет, інтерактивне телебачення і пристрої із сенсорним екраном мають зайняти своє місце поруч з телефоном, центром обробки викликів і паперовими документами, і виконувати свою роботу більш новаторським чином, а не просто підмінювати старі засоби; вони повинні також замінити контакт віч-на-віч (клієнтів з обслуговуючим персоналом) там, де це необхідно. Як зазначається в програмі уряду: “Ми будемо розвивати цільові стратегії, щоб гарантувати всім групам належний доступ до уряду інформаційного століття.”\*

Відбувається розвиток також і *корпоративної стратегії інформаційних технологій для уряду*. Так, якщо раніше існувала тенденція розвивати інформаційно-технологічні системи окремо для різних агентств, які обслуговують населення; то відтепер заохочується їхнє злиття і взаємодія. Ставиться наголос на потребах громадян і бізнес-підприємств і заохочується більш широкий вибір наданих суспільних служб. Максимізуються вигоди як для центрального, так і для місцевого уряду, котрі впливають з більш координованого підходу до використання інформаційної технології. Рухаючись вперед у цьому напрямку, відбувається співпраця як із суспільним, так із приватним сектором. Завдяки такій стратегії уряд:

---

\* Там же.

- встановлює ключові цілі для управління даними, підтвердженнями їхньої дійсності, їхньої ідентифікації, використовуючи комерційні стандарти скрізь, де це можливо;

- встановлює певні межі для специфічних технологій там, де необхідна більш сильна координація;

- забезпечує свою передову роль в електронній комерції;

- забезпечує безпечний урядовий інтранет, щоб сприяти міждепартаментній діяльності і зробити роботу суспільного сектора більш зв'язаною;

- підсилює захист приватності й прав людини, і водночас творить чітку основу для розподілу даних між департаментами.

В Україні Постановою Кабінету Міністрів від 4 січня 2002 р. N 3 затверджено «Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади», в якому зазначається, що оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади здійснюється з метою підвищення ефективності та прозорості діяльності цих органів шляхом впровадження та використання сучасних інформаційних технологій для надання інформаційних та інших послуг громадськості, забезпечення її впливу на процеси, що відбуваються у державі. Оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади здійснюється шляхом:

- розміщення і періодичного оновлення міністерствами, іншими центральними та місцевими органами виконавчої влади інформації відповідно до вимог цього Порядку на власних веб-сайтах;

- створення Єдиного веб-порталу Кабінету Міністрів України (далі - Веб-портал), призначеного для інтеграції веб-сайтів органів виконавчої влади та розміщення інформаційних ресурсів відповідно до потреб громадян.

Таким чином, можна зробити висновок, що на сьогодні закладається лише фундамент для формування електронного уряду в Україні. Започатковано перший крок на шляху до нього, а саме, здійснена спроба задовольнити інформаційно-довідникові потреби населення нашої держави. Крім того, лишається невідомим, коли ж саме вони будуть повністю задоволені. Це пояснюється тим, що у зазначеній Постанові Кабінету Міністрів України не вказані граничні терміни її виконання в Україні. Ці перші кроки спрямовані передусім на формування та розвиток своєрідного електронного довідника з питань діяльності тих чи інших державних органів виконавчої влади. Вони не передбачають, за винятком фіксації кількості відвідувачів, зворотнього зв'язку з користувачами (споживачами) даної інформації, як це, наприклад, зроблено урядом Англії.

### **Література:**

1. Указ Президента України «Про підготовку пропозицій щодо забезпечення гласності та відкритості діяльності органів державної влади» від 17 травня 2001 року N 325/2001.
2. Указ Президента України "Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні" від 31 липня 2000 р. N 928.
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 р. N 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади».
4. Модернизация правительства Англии. 1999. <http://www.e-gorod.ru/e-project/whitepaper/>.
5. Вершинин М. "Электронное правительство" в XXI веке. <http://www.pr-news.spb.ru/publicat/>.