

ЄВРОПЕЙСЬКІ ПРАКТИКИ НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ
ПОСЛУГ В ПРАВООХОРОННІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ТА
ПЕРСПЕКТИВИ ЇХ ВПРОВАДЖЕННЯ В УКРАЇНІ

Полярна В.Л., Рябець В.В.

Науковий керівник: **Чукот С.А.**, доктор державного управління,
професор

ЗМІСТ

ВСТУП	4
РОЗДІЛ 1	8
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ	8
1.1. ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ ЯК СКЛАДОВА ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ	8
1.2. СУТНІСТЬ ПОНЯТТЯ «ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ» В ПРАВООХОРОННІЙ ДІЯЛЬНОСТІ УКРАЇНИ	12
ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 1	13
РОЗДІЛ 2	15
ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ДОСВІД НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ В ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНАХ	15
2.1. ДОСВІД НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ ВЕЛИКОБРИТАНІЇ	15
2.2. ДОСВІД НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ НІМЕЧЧИНИ	16
2.3. ДОСВІД НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ ШВЕЦІЇ	17
2.4. ДОСВІД НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ ДАНІЇ	18
ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 2	19
РОЗДІЛ 3	20
НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ В ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНАХ УКРАЇНИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ЙОГО ПОКРАЩЕННЯ	20
3.1. СУЧАСНИЙ СТАН НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ В ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНАХ УКРАЇНИ	20

3.2. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ В ПРАВООХОРОННІЙ СФЕРІ ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ДОСВІДУ	21
ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 3	23
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	27
ДОДАТОК А. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ.....	31
ДОДАТОК Б. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ ПОЛІЦІЇ ВЕЛИКОБРИТАНІЇ	32
ДОДАТОК В. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ ПОЛІЦІЇ НІМЕЧЧИНИ	33
ДОДАТОК Г. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ ПОЛІЦІЇ ШВЕЦІЇ	34
ДОДАТОК Д. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ ПОЛІЦІЇ ДАНІЇ ТА СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННИХ ПАСПОРТІВ.....	35
ДОДАТОК Е. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ СУДОВОЇ ВЛАДИ УКРАЇНИ	36

ВСТУП

Актуальність і доцільність обраної теми. З кожним роком інформація має зростаючу роль для сучасного населення, вона є провідною у кожній сфері суспільного життя. Особливого значення набуває принцип доступності інформації. Для розвитку демократичного суспільства є необхідним забезпечити доступ та відкритість до цієї інформації, особливо органів державної влади, місцевого самоврядування та правоохоронних структур. Кожному громадянину важливо мати двосторонній взаємозв'язок із даними соціальними інституціями. Важливим також залишається брак довіри громадян до держави.

Стратегічною метою електронного урядування кожної держави є зміна взаємовідносин влади з суспільством - вдосконалення сфери надання електронних послуг населенню та представникам бізнесу, а також розширення участі всіх громадян у процесах управління суспільством і державою. Органи державної влади і населення потребують налагодженого двостороннього зв'язку, в отриманні необхідної інформації, проведення консультацій та в отриманні потрібної державної послуги.

Мова йде не тільки про доступ та отримання необхідної інформації, можливість вплинути на прийняття рішень, консультування тощо, а перш за все забезпечення інформаційного інтернет-простору, де відбуватиметься забезпечення прав і свобод громадян, будуть створені форуми експертних обговорень з усіма результатами та підсумками, надаватиметься можливість до залучення та співпраці з органами державної влади. В умовах сьогодення, найуразливішим місцем, нажаль, є довіра населення до правоохоронних органів. Оскільки, громадяни матимуть змогу отримати вищезазначені можливості через офіційні веб-портали, при цьому будуть зменшуватись використані матеріальні та часові ресурси, доступ до таких послуг отримають

люди з обмеженими фізичними можливостями, крім того значно зростає відповідальність уряду та довіра громадян, що є провідним у даному питанні.

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами. Наукове дослідження виконано на кафедрі теорії та практики управління факультету соціології і права Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» згідно з ініціативною темою «Вплив електронного урядування на суспільні трансформації» (протокол кафедри ТПУ №8 від 23 квітня 2014 року).

Аналіз останніх досліджень. Теоретичні та практичні аспекти системи надання державних електронних послуг розглядалися у працях таких вітчизняних науковців, як А. Семенченко, С. Чукут, О. Горобчук, О. Карпенко, Л. Щербаківська, В. Логінов, І. Клименко, Л. Требик, К. Бричук, Н. Осипенко, Д. Дубов, С. Дзюба. Незважаючи на проведені дослідження з електронних послуг, саме проблемі організації, впровадженню та наданні електронних послуг в правоохоронній діяльності майже не приділялася увага науковців і вони недостатньо досліджені.

Метою даної роботи є дослідження європейських практик впровадження електронних послуг в правоохоронних структурах та перспективи їх функціонування в Україні.

Об'єктом дослідження - надання електронних послуг.

Предметом дослідження є досвід Великобританії, Німеччини, Швеції та Данії в реалізації системи надання електронних послуг в правоохоронній діяльності України.

Основні завдання:

- розкрити сутність поняття «електронні послуги» в системі правоохоронної діяльності;
- охарактеризувати сучасні тенденції надання електронних послуг в правоохоронних органах європейських країн;
- проаналізувати можливість отримання досвіду європейських країн для

українських правоохоронних структур та Державного Суду України;

- проаналізувати сучасний стан надання електронних послуг, що використовуються в органах внутрішніх справ України;
- розробити рекомендації щодо можливості застосування досвіду Великобританії, Німеччини, Швеції та Данії в Україні.

Перелік використаних методів дослідження. У роботі використовувались такі загальнонаукові методи, як метод аналізу, метод порівняння. Для уточнення наукових понять з тематики надання електронних послуг був використаний метод теоретичного узагальнення. При дослідженні європейських практик надання електронних послуг в правоохоронній діяльності та перспективах їх впровадження в нашій країні, застосовувався системний підхід, що дозволив комплексно розглянути систему надання електронних послуг в органах внутрішніх справ та систематизувати їх у висновки і рекомендації для подальшого розвитку й функціонування в Україні.

Наукова новизна одержаних результатів полягає в тому, що вперше було досліджено досвід надання електронних послуг в правоохоронній діяльності Данії, Швеції, Німеччини та Великобританії. Окрім того, виявлено та узагальнено актуальні теоретичні та практичні проблеми розвитку системи надання електронних послуг в Україні в правоохоронній діяльності; запропоновані першочергові кроки щодо організації, впровадженні та наданні відповідних електронних послуг в Україні з урахуванням кращих європейських практик - досвіду запровадження електронних послуг в Данії, Німеччини, Швеції та Великобританії.

Практичне значення роботи визначається комплексним підходом дослідження. У роботі отримано наукові результати, які дозволили розробити практичні рекомендації щодо перспектив впровадження та надання електронних послуг в органах внутрішніх справ України орієнтуючись при цьому на досвід європейських країн.

Апробація роботи. Пройшла апробацію під час науково-практичних

конференцій: V Всеукраїнської науково-практичної конференції «Глушковські читання» на тему: «Міждисциплінарні дослідження актуальних проблем застосування інформаційних технологій в сучасному світі» (24 листопада 2016 року) та під час VII Міжнародної науково-практичної конференції «Держава та глобальні соціальні зміни: 25 років української незалежності» (29-30 листопада 2016 р).

Структура роботи. Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків. Повний обсяг становить 36 стор., з них додатки – 6 стор. Список використаних джерел налічує 36 найменувань.

У **першому розділі** надається обґрунтування понять «електронна демократія», «електронне урядування» та «електронні послуги», досліджено різні підходи до вивчення та їх застосування.

У **другому розділі** розглядається європейський досвід з надання електронних послуг в правоохоронних органах Великобританії, Німеччини, Швеції, Данії, механізми їх функціонування. Аналізуються офіційні інформаційно-ресурсні веб-сайти даних країн за допомогою яких налагоджуються партнерські відносини між державою та суспільством.

У **третьому розділі** аналізується сучасний стан надання електронних послуг в правоохоронних структурах України та розроблено рекомендації щодо перспектив впровадження європейського досвіду в нашій країні.

Ключові слова: електронне урядування, електронна демократія, електронні послуги, електронне інформування, електронне консультування, електронне звернення, електронні судові засідання.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

1.1. Електронні послуги як складова електронного урядування

Електронне урядування - форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян. [15].

Згідно останнього дослідження ООН (United Nations E-government Survey 2016) щодо розвитку електронного урядування (E-Government Development Index) Україна посіла 62 місце, піднявшись на 25 пунктів, порівняно з 2014 роком (87 місце) [1]. При цьому, найбільш низьку оцінку Україна отримала за компонентом «Телекомунікаційна інфраструктура» - 0.4922. За індексом розвитку он-лайн послуги Україна має показник, що на 23% вищий ніж у середньому по світі, - 0,5870. Рівень розвитку людського капіталу – 0,8390, що є найвищим показником.

Найбільш поширеним підходом до визначення поняття «електронна послуга» є підхід запропонований Чукут С.А., на думку якої «електронна послуга – це послуга, яка надається електронним чином» [25].

Насамперед, електронні послуги слід розглядати як інструмент (від лат. *instrumentum* — знаряддя) або як виконавчий механізм у системі якісної взаємодії влади, бізнесу і суспільства. Це будь-яка послуга, яка надається через засоби інформаційно – комунікативних технологій. Завдання електронних послуг – підвищення надійності і поліпшення діяльності систем державного обслуговування; забезпечення потрібною інформацією і послугами широких верств населення. Результатом практичного впровадження електронних послуг

в рамках програми електронного уряду в самому широкому плані є більш якісне управління.

На сьогодні існують різні підходи до визначення поняття «електронні послуги», «державні електронні послуги», «адміністративні електронні послуги». Різноманіття визначень обумовлено тим, що як вітчизняні так і іноземні науковці акцентують увагу на різних аспектах і принципах впровадження та функціонування електронних послуг.

Наявність таких різноманітних підходів, на нашу думку, свідчить про складність проблеми та про потребу її подальшого наукового осмислення. Важливим є вдосконалення цих понять, шляхом аналізу існуючих визначень, виокремлення особливостей, притаманних сучасному етапу їх розвитку.

На думку А.І. Семенченка, державні електронні послуги - державні послуги, які надаються в електронному вигляді органами державної влади та органами місцевого самоврядування людині та громадянину, фізичним та юридичним особам [28].

О.В. Карпенко, під електронними послугами державного управління, розуміє процес створення та реалізації управлінських сервісів органів державної влади з використанням ІКТ у межах електронної взаємодії різних суб'єктів суспільства та влади [14]. До електронних адміністративних послуг, на думку вченого, слід віднести завершений процес законодавчо визначеної реалізації управлінських послуг органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням ІКТ надання послуг за принципом «єдиного вікна» через відповідні центри отримання електронних послуг, за допомогою моделей електронної взаємодії різних суб'єктів влади між собою (G2G – government to government) влади та бізнесом, (G2B – government to business) влади та бізнесом, (G2C – government to citizen) влади та населення, із використанням електронного підпису та здійсненням для платних послуг електронних платежів.

І.В. Клименко визначає електронну державну послугу, як нормативно закріплену послугу, що надається державними органами громадянам, представникам підприємств, організацій або іншим державним органам [36].

Л.Б. Требик зазначає, що електронні адміністративні послуги – це адміністративні послуги, реалізовані за допомогою технологій електронного урядування, коли суб'єкт звернення замовив та отримав адміністративну послугу від суб'єкта надання, як результат здійснення його владних повноважень безпосередньо в електронному вигляді [29].

На думку К.Г. Бричука електронні державні послуги - послуги, які надаються в електронному вигляді органами державної влади та органами місцевого самоврядування людині та громадянину, фізичним та юридичним особам. Інакше кажучи, електронні державні послуги, як корисна дія праці державних службовців, спрямована на задоволення потреб у сфері державного управління, які витікають із завдань системи державного управління і функцій, що реалізуються відповідними міністерствами і службами. У цьому трактуванні державна послуга асоціюється з нормативно закріпленою послугою, що надається державними органами громадянам, бізнесу або іншим державним органам [4].

На особливу увагу заслуговує підхід запропонований фахівцями ООН до визначення стадій розвитку електронних послуг [33]. Ці підходи мінялися декілька разів. Перший раз у 2003 році було запропоновано виділяти п'ять стадій розвитку (присутність, що розвивається; розширення присутності; інтерактивна присутність; транзакційна присутність; мережева присутність [2, с. 14]), другий – у 2010 році і по теперішній час – чотири стадії [3]:

Стадія 1: Нові інформаційні послуги: веб-сайти уряду надають інформацію з публічної політики, управління, законів, нормативів, відповідної документації та видів державних послуг. Громадяни мають можливість легко отримувати інформацію про нове в діяльності національного уряду та міністерств, а також можуть переходити за посиланнями до архіву інформації.

Стадія 2: Розширені відомості про послуги: на урядових веб-сайтах надана можливість посиленої односторонньої або простої двосторонньої електронної комунікації між урядом і громадянином, таких як завантажуванні форми для державних послуг і додатків. Сайти мають аудіо та відео-можливості та багатомовний інтерфейс.

Стадія 3: Транзакційні послуги: на урядових веб-сайтах є можливість, двостороннього зв'язку уряду з громадянами. Необхідна в тій чи іншій формі електронна автентифікація громадянської ідентичності для успішного завершення обміну. На урядових веб-сайтах присутня можливість обробки фінансових транзакцій, а також електронного голосування, завантаження форм, застосування електронних ключів для онлайн податків, ліцензій і дозволів.

Стадія 4: Підключені послуги: урядові веб-сайти повністю змінили спілкування уряду зі своїми громадянами за допомогою Web 2.0 та інших інтерактивних інструментів. Інформація, данні та знання передаються від урядових установ через інтегровані програми. Уряди країн перейшли від уряд центричного підходу орієнтованого на громадянина, до діалогового підходу орієнтованого на громадян через життєвий цикл подій і сегментовані групи, щоб забезпечити індивідуальний підхід. Уряди країн створюють навколишнє середовище, що розширює можливості громадян приймати більш активну участь у діяльності уряду, таким чином, щоб мати право голосу в прийнятті рішень.

Слід зазначити, що сама концепція електронного урядування представляє з себе нову структуру взаємодії між представниками органів влади, громадянами і організаціями, а також систему надання державних послуг в електронному вигляді. Таким чином, урядові структури створюють можливості для громадян і бізнесу «споживати» державні послуги за допомогою мережі Інтернет.

На сьогодні в Україні функціонують:

- Єдиний державний портал з надання адміністративних послуг(<https://posludy.gov.ua/info/services>),
- Кабінет електронних сервісів (<https://kap.minjust.gov.ua>),
- Портал державних послуг (<https://igov.org.ua>)

1.2. Сутність поняття «електронні послуги» в правоохоронній діяльності України.

Не так давно в Україні почала функціонувати реформа правоохоронних органів, що перш за все пов'язана із створенням нового органу державної влади - Національної поліції України. Проте ні держава, ні саме населення виявилось не готовими до таких рішучих змін.

Одним із позитивних перших кроків на шляху реформування правоохоронних органів з метою наближення їх до громадян і формування взаємної довіри, стало розробка офіційного сайту Національної поліції України [22] (Див. Додаток А.), де передбачена можливість доступу до різноманітної інформації, оформлення і подання звернень громадян, консультації з громадськістю тощо.

Це стало адекватною відповіддю на запити громадян щодо подолання безпрецедентної за масштабами криміналізації суспільних відносин, зростання багатьох видів злочинності та урізноманітнення її форм.

Особливе серед громадян викликають занепокоєння явища, що зумовлюють латентність злочинності, передусім відсутність дієвого механізму реагування з боку правоохоронних органів на звернення громадян. Як наслідок, злочинність зростає, а суспільство втрачає довіру до будь-яких представників органів державної влади.

Саме для унеможливлення таких дій в подальшому варто звернути увагу на налагодження інформаційно-комунікаційних каналів зв'язку між громадянами та правоохоронними органами влади, зокрема нагальну потребу в організації та налагодженні системи надання електронних послуг в

правоохоронній діяльності України. Якщо якісно забезпечувати інструменти електронного урядування в органах внутрішніх справ, то це дасть змогу оперативно повідомляти відповідні інстанції про злочини, цікавитися про фактичний стан перебігу справи злочинця, спростити процес надання адміністративних послуг для громадян, налагодити пошукову систему отримання необхідної інформації, отримати доступ до нормативно-правових документів, долучитися до співпраці з органами внутрішніх справ шляхом проходження спеціалізованої он-лайн школи підготовки тощо.

Варто зазначити, що дана практика вже впроваджена в багатьох країнах світу: Великобританія, США, Франція, Естонія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Японія, Сінгапур. Надання різноманітних електронних послуг стали вже звичними та природніми для цих країн, що значно оптимізує та покращує суспільне життя.

Рушійним кроком до створення громадянського суспільства став Указ Президента України від 26 лютого 2016 року №68/2016 «Про сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні» [30]. Розроблення нової Стратегії обумовлено змінами основних тенденцій розвитку громадянського суспільства, зростанням його ролі в різноманітних сферах - від просування реформ на державному і місцевому рівнях, європейської інтеграції та розвитку електронного урядування до надання волонтерської допомоги Збройним Силам України, іншим військовим формуванням, правоохоронним органам, органам державної влади під час дії особливого періоду, проведення антитерористичної операції, надання допомоги внутрішньо переміщеним особам.

Висновки до розділу 1

Для розвитку та вдосконалення теорії та методології системи надання електронних послуг в правоохоронних органах необхідно чітко розуміти зміст та сутність електронних послуг, їх характерні риси та особливості, і правильно

співвідносити об'єкти та суб'єкти цієї системи, посилаючись на загальноприйнятий світовий досвід.

Отже, електронні послуги – це послуги, що надаються за допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, які дозволяють реорганізувати роботу органів влади і досягати нової якості управління, дотримуючись регламентів обслуговування бізнесу та суспільства і підвищують результативність прийнятих рішень.

Завдання електронних послуг – підвищення надійності й поліпшення діяльності систем обслуговування усіх сфер суспільного життя; забезпечення потрібною інформацією і послугами широких верств населення. Результатом практичного впровадження електронних послуг в рамках правоохоронної системи є забезпечення доступності, прозорості та зручного користування для всіх без виключення громадян.

РОЗДІЛ 2

ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ДОСВІД НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ В ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНАХ

2.1. Досвід надання електронних послуг правоохоронних органів Великобританії

Насамперед слід відзначити, як показав проведений нами аналіз, переважно вікном доступу до електронних послуг в правоохоронній діяльності є веб-сторінки цих правоохоронних органів та структур.

Яскравим прикладом, є офіційний сайт Національної поліції Великобританії [19], на якому можна оперативно отримати інформацію та допомогу щодо (див. Додаток Б):

- злочину;
- надзвичайної події;
- дорожньо-транспортної пригоди;
- шахрайства;
- тероризму;
- зникнення людини;
- анти-соціальної поведінки.

Підчас скоєння правопорушення є можливість швидкого он-лайн зв'язку, лише за допомогою одного кліку. Важливе значення надається можливості подати е-скаргу чи написати подяку, крім того велика роль відноситься праву людини на інформацію.

Значна увага приділяється електронному консультуванню. Відкритість та прозорість відслідковується в можливості отримання статистичних даних, таких як, наприклад, дані про стан місцевої злочинності; чи можливість дізнатися про загублену та знайдену власність тощо.

Громадяни Великобританії мають високу громадянську свідомість, тому що впевнені у тому, що держава дбає про них та захищає їх права. Висока результативність пов'язана як раз з тим, що у Великобританії держава та громадяни перебуває на стадії формування тісних партнерських відносин.

2.2. Досвід надання електронних послуг правоохоронних органів Німеччини

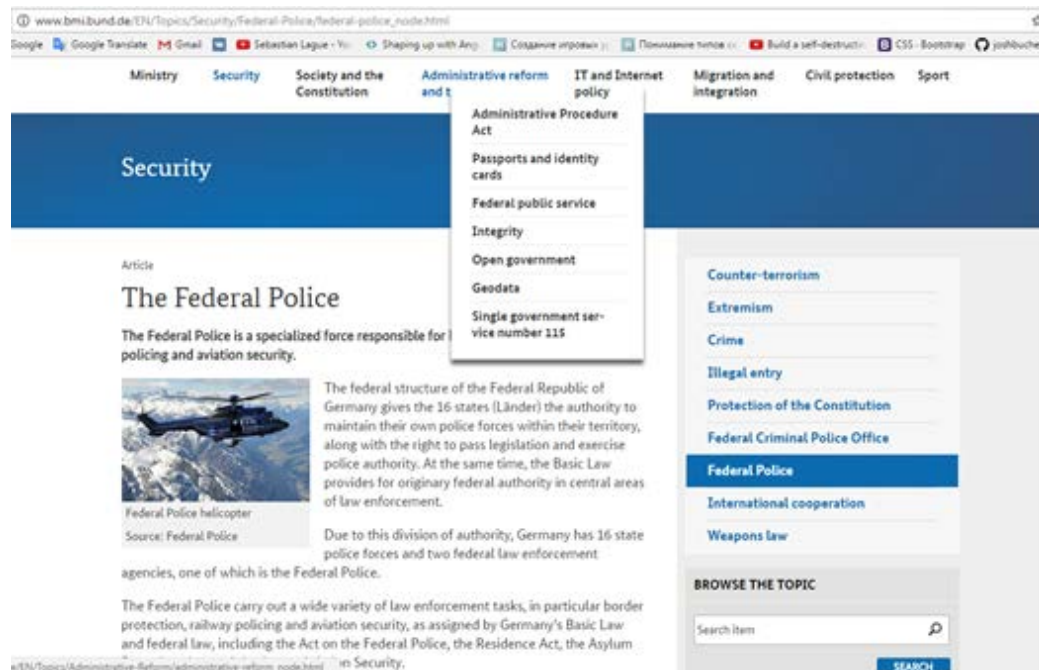
Серед електронних послуг, які надаються в сфері правоохоронної діяльності *Німеччини* [21], слід особливо виокремити послуги пов'язані з реалізацією інструментів електронної демократії. Зокрема, офіційний сайт Федеральної поліції Німеччини, насамперед, характеризується доступністю інформаційних ресурсів та розміщеної на них інформації (див. Додаток В). Функціонує він ще з 1999 року. Передбачена зручність та легкість користування цими ресурсами. Будь-який громадянин може швидко направити своє е-звернення до правоохоронних органів.

Присутній такий інструмент електронної демократії як е-консультування у вигляді «Задай питання» та отримай на нього кваліфіковану відповідь. У наявності е-бібліотека нормативно-правових документів. Найяскравішим прикладом є залучення та навчання добровольців, які долучаються потім до Народної поліції Німеччини у вигляді співпраці із правоохоронними органами.

Аналізуючи можливості отримання різноманітних повноцінних електронних послуг в правоохоронній сфері, ми дійшли до висновку, що найбільш повно і концентровано ці послуги представлені і надаються на веб-сайті Федерального міністерства внутрішніх справ - <http://www.bmi.bund.de/>.

Як показано на Рис. 1., ці послуги та інформація розбиті на 7 основних напрямів, по кожному з якому легко отримати перелік найбільш популярних послуг.

Рис. 1. Офіційний веб-сайт Федерального міністерства внутрішніх справ Німеччини



2.3. Досвід надання електронних послуг правоохоронних органів Швеції

Аналізуючи офіційний сайт Національної поліції Швеції [23] можна зробити певні висновки. Як і в попередніх прикладах, Швеція є не виключенням в тому, що в органах внутрішніх справ налагоджений тісний взаємозв'язок з населенням. Принцип роботи поліції Швеції як раз і ґрунтується в основному на довірі.

Можливість он-лайн сповіщення про крадіжки чи шахрайство, наявність електронних звітів про злочинність за допомогою мережі Інтернет.

Е-консультування представлено у формі різних форм допомоги і підтримки, підказок і порад у попередженні злочинності, та допомоги у наданні консультацій з будь-яких питань. Доступно показано всі етапи стану розгляду кримінальної справи від заяви потерпілого до стану справи в суді (див. Додаток Г). Візуалізація сайту є легко доступною та простою у використанні для всіх категорій населення та з різними можливостями.

2.4. Досвід надання електронних послуг правоохоронних органів Данії

У лютому 2003 року вперше був запущений портал електронного уряду Данії [32] - Borger.dk. На початковому етапі він містив лише матеріали про державні послуги інформаційно-довідкового характеру. У період з 2004-2007 роки була сформована інфраструктура електронного уряду. Створено базові компоненти: портал і шлюз електронного уряду, платіжний шлюз електронного уряду, електронний міжвідомчий документообіг, інфраструктура відкритих ключів, єдине транспортне середовище державних органів, національні реєстри ідентифікаційних номерів, реалізовані електронні державні послуги. У 2008 році на порталі з'явилися перші транзакційні послуги, які передбачають можливість проведення онлайн-платежів. Так, в першу чергу була реалізована онлайн оплата податків, державних зборів, мита та штрафів за порушення правил дорожнього руху, в 2009 році - оплата послуг житлово-комунального господарства.

Державна Поліція Данії [20] почала виготовляти електронні паспорти в жовтні 2006 р. (див. Додаток Д). Ці нові, безпечні електронні паспорти мають полікарбонатну сторінку даних, що містить безконтактний мікročіп, що керує дуже безпечною операційною системою. Чіп не лише містить інформацію про особистість, що вже є на першій сторінці, а й також містить фотографію власника паспорта в електронному вигляді. Електронний підпис «NemID» надає можливість легко та безпечно отримувати доступ до широкого спектру рішень публічного та приватного самообслуговування в мережі, включаючи електронні банківські операції, нерухомість, страхування та пенсійні фонди. З цим електронним підписом, громадяни використовують один і той же ID і той самий пароль для онлайн-банкінгу, як на урядових веб-сайтах, так і для приватних послуг онлайн. «NemID» став результатом співпраці між державою, муніципалітетом та регіонами, фінансовим сектором та приватним підрядником. Понад 70% населення Данії, віком від 15 років, користується цим

підписом. Було також розроблено спеціальне рішення для людей з вадами зору, спільно з Данською Асоціацією людей з проблемами зору [32].

На громадському порталі - було запущено низку інших соціальних державних послуг, серед яких послуги, Міністерства охорони здоров'я, Міністерства внутрішніх справ та Міністерства освіти.

У квітні 2010 року відбувся запуск послуги по запису електронного цифрового підпису на чіпи посвідчень особи нового зразка з метою збільшення безпеки зберігання та використання електронного цифрового підпису. З початку року були запущені послуги з реєстрації юридичних осіб та підприємців. У пілотному режимі відбувся запуск електронних послуг з видачі паспортів, посвідчень особи, водійських прав, а також по реєстрації населення за місцем проживання. Крім цього було запущено безліч допоміжних сервісів для юридичних осіб та за тематикою земельних відносин.

Висновки до розділу 2

Отже, проводячи аналіз офіційних головних сайтів Національної поліції вищезазначених європейських країн, можна дійти висновку, що візуалізація цих веб-сайтів є досить гарною, зрозумілою та доступною. Присутня основна інформація про останні події та новини, є можливість доступу до контактних даних та легкого і зручного доступу до сайту людей з обмеженими можливостями, зручна по собі сама мапа сайту. Наявна додаткова інформація з он-лайн консультуванням та консультуванням по телефону. Є форма електронного звернення громадян та база нормативно-правових документів з алфавітним вказівником. Присутня можливість пошуку конкретного офіцера поліції. Можливість подати е-скарги/пропозиції/подяки розміщена на головному сайті, налагоджений зворотній зв'язок.

РОЗДІЛ 3

НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ В ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНАХ УКРАЇНИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ЙОГО ПОКРАЩЕННЯ

3.1. Сучасний стан надання електронних послуг в правоохоронних органах України

Головною вимогою з боку суб'єктів звернення є надання доступних та прозорих, безпечних та не корупційних, найменш затратних, швидких та зручних, зрозумілих та передбачуваних публічних послуг, що ефективно забезпечується шляхом запровадження електронних послуг.

Відповідно до «Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади», затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 15 лютого 2006 року № 90-р ([90-2006-р](#)), сферу публічних послуг становлять послуги, що надаються органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які перебувають в їх управлінні [16].

Самі ж процедури надання електронних послуг мають відповідати обґрунтованим очікуванням суб'єктів звернень, що сформовані за результатами досвіду їх взаємодії з правоохоронними структурами.

Досвід провідних країн світу у сфері е-урядування є досить важливим для України, оскільки він дає змогу уникнути багатьох помилок, спростити процес модернізації, виокремити кращі шляхи розвитку. Безсумнівно, не всі практики можуть бути адаптовані до українських реалій через низку причин, серед яких високий рівень бюрократії неспроможність влади до прийняття важливих для країни рішень. Також гальмують процес значна корумпованість, порівняно з європейськими державами, відмінність у законодавстві, технічна неспроможність, та некваліфіковані кадри. З кожним роком кількість країн, що

мають власні стратегії впровадження електронних послуг зростає, а тим більше актуальним наразі є впровадження електронних послуг в правоохоронній діяльності.

Для України буде корисним вивчення та застосування досвіду надання електронних послуг в таких країнах, як Великобританія, Німеччина, Швеція, Данія, особливо в аспекті впровадження та функціонування електронних послуг в правоохоронній структурах.

З впровадженням правоохоронної реформи вже можна спостерігати тенденцію становлення е – послуг в даній галузі (див. Додаток Е). Це не поганий початок, проте потрібно ініціювати проведення потужних реформ щодо розвитку електронних послуг і надалі. Необхідно створити спеціальний відділ з кваліфікованими фахівцями, який буде розвивати мережу електронних послуг на офіційних веб-сайтах правоохоронних структур.

Уряд України має встановити прямий діалог з громадянами. Адже лише спільні дії та порозуміння між громадянами та правоохоронними структурами, зможе привести нашу країну до гідного та щасливого майбутнього, сформувати довірливі відносини та знизити рівень злочинності.

3.2. Рекомендації щодо запровадження електронних послуг в правоохоронній сфері із застосуванням європейського досвіду

16 листопада 2016 р. Уряд схвалив Концепцію, розроблену Державним агентством з питань електронного урядування України, задля розвитку системи надання електронних послуг. Метою Концепції є визначення напрямів, механізмів і строків формування ефективної системи надання електронних послуг в Україні для задоволення інтересів фізичних та юридичних осіб через розвиток і підтримку доступних та прозорих, безпечних та не корупційних, найменш затратних, швидких та зручних електронних послуг. Необхідним є розвиток надання адміністративних послуг на місцях, а також переведення їх в електронний формат, що призведе до покращення обслуговування громадян та

якості надання послуг: відсутність черг до кабінету, економія власних фізичних та матеріальних ресурсів, доступність для людей з обмеженими можливостями тощо. Правоохоронна сфера є однією з найважливіших у функціонуванні суспільства та наближенні його до громадянського. Наразі можна виокремити певні принципи щодо надання електронних послуг в правоохоронній діяльності України:

- Надання електронних послуг повинно орієнтуватися не на потреби держави, або окремої фізичної чи юридичної особи, а на інтереси всього суспільства, з урахуванням особливостей та можливостей кожного громадянина.
- Суспільство повинно корегувати надання електронних послуг правоохоронними структурами виходячи із максимальної зацікавленості в тій чи іншій послугі.
- Надання електронних послуг повинно базуватися на принципах доступності, гуманізму, законності, конфіденційності.

Щодо покращення функціонування електронних послуг в правоохоронній діяльності можна віднести такі рекомендаційні вимоги: отримати інформацію про стан розгляду заяви, що була подана у паперовому вигляді; можливість електронного порядку отримання довідки про не судимість; електронне звернення/скаргу/пропозицію забезпечити до конкретного працівника органів внутрішніх справ за допомогою пошти чи веб-порталу; проводити пошуки та запити в межах законності та конфіденційності інформації; сплачувати штрафи та зберігати історію виплат через сайт; реєстрація автомобільної власності в МРЕВ тощо. Позитивним прикладом функціонування електронних послуг в Україні є електронний сервіс «Електронний суд» [24], дозволяє обмін інформацією в електронному вигляді між судовими установами, учасниками судового процесу, а також іншими державними структурами з метою забезпечення справедливого та неупередженого правосуддя в Україні. Для учасників судового процесу доступні наступні функції: надсилання

процесуальних документів електронною поштою учасникам судового процесу; надсилання судової повістки у вигляді SMS-повідомлень. Електронний сервіс «Електронний суд» створений Державною судовою адміністрацією України спільно з ДП «Інформаційні судові системи». Міністерством внутрішніх справ України реалізоване надання такої адміністративної послуги з використанням Інтернету, як замовлення закордонного паспорта. Крім того, МВС здійснено супроводження, технічне обслуговування та адміністрування програмно-технічних комплексів вузлів центрального, регіонального та місцевого рівнів Державної інформаційної системи реєстраційного обліку фізичних осіб та їх документування.

Висновки до розділу 3

Таким чином, досвід провідних країн світу у сфері е-урядування та надання е-послуг є досить важливим для України, оскільки він дає змогу уникнути багатьох помилок, спростити процес модернізації, виокремити кращі шляхи розвитку. Безсумнівно, не всі практики можуть бути адаптовані до українських реалій через низку причин, серед яких високий рівень бюрократії неспроможність влади до прийняття важливих для країни рішень. Також гальмують процес значна корумпованість, порівняно з європейськими державами, відмінність у законодавстві, технічна неспроможність, та некваліфіковані кадри. З кожним роком кількість країн, що мають власні стратегії впровадження електронних послуг зростає. Отже, розвиток української системи надання електронних послуг в правоохоронних органах із застосуванням новітніх інформаційно-комунікаційних технологій потребує побудови гнучкої та водночас жорсткої законодавчої бази, вимагає проведення скоординованих організаційно-технологічних заходів і погоджених дій органів державної влади та органів місцевого самоврядування в межах єдиної державної політики. Також обов'язковим є не тільки моніторинг, але і врахування думки громадян.

ВИСНОВКИ

Під час дослідження було проаналізовано сучасний стан надання електронних послуг в правоохоронній діяльності України та зроблено системний огляд такої ж практики у європейських країнах. Варто зазначити, що Україна, шляхом впровадження нових реформ, значно підвищила свій рівень готовності до електронного урядування.

1. Розглядаючи сутність поняття «електронні послуги» було проаналізовано різні підходи до його вивчення. Різноманіття визначень обумовлено тим, що як українські, так і іноземні науковці, акцентують увагу на різних аспектах і принципах впровадження та функціонування електронних послуг. Розкрито зміст та з'ясовано співвідношення понять «електронна демократія», «електронне урядування», «електронні послуги». Встановлено, що електронні послуги – це електронна форма взаємодії громадян та державних органів, що використовує у собі механізми інформаційно-комунікативних, та передбачає обслуговування громадян державними органами влади, у віртуальному просторі та реальному часі. В свою чергу, державними електронними послугами називають - нормативно-закріплені послугами, що надаються через засоби інформаційно-комунікаційних технологій, органами державної влади або державними підприємствами, установами та організаціями, фізичним та юридичним особам та іншим державним органам. Було досліджено специфіку електронних послуг в правоохоронних органах України.

2. Проаналізовано сучасні тенденції розвитку та напрями надання електронних послуг в правоохоронних органах європейських країн, зокрема в Великобританії, Німеччині, Швеції та Данії. Проаналізовано головні веб-сайти Національної поліції цих країн, які повинні слугувати прикладом для інших країн зокрема України в тому числі. Про це свідчить присутня основна інформація про останні події та новини на сайтах, є можливість доступу до контактних даних та легка можливість доступу до сайту людей з обмеженими

можливостями, зручна по собі сама мапа сайту. Наявна додаткова інформація з он-лайн консультуванням та консультуванням по телефону. Є форма електронного звернення громадян та база нормативно-правових документів з алфавітним вказівником. Присутня можливість пошуку конкретного офіцера поліції. Можливість подати е-скарги/пропозиції/подяки розміщена на головному сайті, налагоджений зворотній зв'язок.

3. З реформуванням правоохоронної системи вже можна спостерігати тенденцію становлення електронних послуг в даній галузі. Це не поганий початок, проте потрібно ініціювати проведення потужних реформ щодо розвитку електронних послуг і надалі. Наразі є актуальним досвід Данії пов'язаний із видачею електронних паспортів. Необхідно створити спеціалізований відділ з кваліфікованими фахівцями, який буде розвивати мережу електронних послуг на офіційних веб-сайтах правоохоронних структур.

4. Україна вже рухається на шляху впровадження електронних послуг в правоохоронній сфері. Гарним прикладом функціонування електронних послуг в Україні є електронний сервіс «Електронний суд», який дозволяє обмін інформацією в електронному вигляді між судовими установами, учасниками судового процесу, а також іншими державними структурами з метою забезпечення справедливого та неупередженого правосуддя в Україні. Окрім того, у правоохоронній діяльності на сьогодні Міністерством внутрішніх справ України реалізоване надання такої адміністративної послуги з використанням Інтернету, як замовлення закордонного паспорта.

5. Варто зазначити, що принципи функціонування електронних послуг в правоохоронних структурах обов'язково повинні базуватися на принципах законності, доступності, конфіденційності та гуманізму. Щодо покращення функціонування електронних послуг в правоохоронній діяльності можна віднести такі рекомендаційні вимоги як: отримання інформації про стан розгляду заяви, що була подана у паперовому вигляді; можливість електронного порядку отримання довідки про не судимість; можливість

забезпечення електронного звернення/скарги/пропозиції до конкретного працівника органів внутрішніх справ за допомогою пошти чи веб-порталу; проводити пошуки та запити в межах законності та конфіденційності інформації; сплачувати штрафи та зберігати історію виплат через сайт; реєструвати автомобільну власність в МРЕВ тощо.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. United Nations E-Government Survey 2016: E-Government in Support of Sustainable Development [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2016>
2. United Nations E-Government Survey. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2003-Survey/Complete-survey.pdf>
3. United Nations E-Government Survey 2010. Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2010-Survey/Complete-survey.pdf>
4. Бричук К. Г. Аналіз стану та перспектив інформаційного забезпечення системи надання електронних державних послуг / К. Г. Бричук // Вісник Академії митної служби України. Серія : Державне управління. - 2014. - № 2. - С. 29–35. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vamscudu_2014_2_6
5. Вітчизняний і зарубіжний досвід впровадження електронного урядування / за заг. ред.: С.А. Чукут, О.В. Загвойської. – К.: НАДУ, 2008. – 136 с.
6. Граждане как партнеры. Руководство ОЭСР по информированию, консультациям и активному участию общества в разработке политического курса / М.Гремберг / Пер. с англ. – М.: Издательство “Весь мир”, 2002. – 120 с.
7. Закон України «Про адміністративні послуги». [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.zakon.rada.gov.ua>.
8. Закон України «Про доступ до публічної інформації». [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.zakon.rada.gov.ua>.
9. Закон України «Про захист персональних даних». [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.zakon.rada.gov.ua>.
10. Закон України «Про звернення громадян». [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.zakon.rada.gov.ua>.
11. Закон України «Про інформацію» [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.zakon.rada.gov.ua>.

12. Зарубіжний досвід упровадження електронного урядування / Т. Камінська, А. Камінська, М. Пасічник та ін.; [За заг. ред. д-ра наук з держ. упр., проф. С.А. Чукут]. – К. : НАДУ, 2008. – 200 с.
13. Інституційні та організаційні засади впровадження електронного урядування: кращі зарубіжні практики. / за заг. ред.: С.А. Чукут, О.В. Загвойської. – К.: НАДУ –К., 2011. – 172 с.
14. Карпенко О. Управлінські та адміністративні послуги: синонімічність чи дихотомія? / О. Карпенко // Актуальні проблеми державного управління. - 2013. - Вип. 1. - С. 76-81. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdyo_2013_1_24.
15. Концепція розвитку електронного урядування в Україні / Схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 р. № 2250-р [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80>
16. Концепція розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 15 лютого 2006 року N 90-р (90-2006-р) – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/v967-323-09>.
17. Кращі практики впровадження електронного урядування: зарубіжний досвід. / за заг. ред.: С.А. Чукут, О.В. Загвойської. – К., 2010.– 144 с.
18. Латроп Д., Лорел Р. Відкрите урядування: колективна робота, прозорість і дієва участь. Київ: Наука, 2011.
19. Офіційний сайт Національної поліції Великобританії [Електронний ресурс] - Режим доступу: <http://content.met.police.uk/Home>
20. Офіційний сайт Національної поліції Данії [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://www.politi.dk/en/servicemenu/home/>
21. Офіційний сайт Національної поліції Німеччини [Електронний ресурс] - Режим доступу: <http://www.bundespolizei.de/Web/DE/>
22. Офіційний сайт Національної поліції України [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://www.npu.gov.ua/>
23. Офіційний сайт Національної поліції Швеції [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://polis.se/>
24. Офіційний сайт Судової влади України [Електронний ресурс] - Режим доступу: <http://court.gov.ua>

25. Почепцов Г.Г., Чукут С.А. Інформаційна політика. Навч. посіб. – К.: Вид-во «Знання», 2008. – 665 с.
26. Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних: Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835 [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/835-2015-%D0%BF>
27. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 24 липня 2013 р. № 614 «Про Концепцію Державної цільової програми створення та функціонування інформаційної системи надання адміністративних послуг на період до 2017 року» [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.zakon.rada.gov.ua>.
28. Семенченко А. І. Методологічні підходи до формування організаційно-правових механізмів державного управління та регулювання розвитку інформаційної інфраструктури інформаційного суспільства / А. І. Семенченко // Вісник Національної академії державного управління при Президенті України. - 2014. - № 3. - С. 43-53. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadu_2014_3_7.
29. Требик Л.П. Стан та перспективи надання електронних адміністративних послуг громадянам державними службовцями // Л.П. Требик Університетські наукові записки. – Хмельницький: ХУУП – 2014 - № 4 – С.13
30. Указ Президента України «Про сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні». [Електронний ресурс] - Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/68/2016>
31. Чукут С. А. Краші європейські практики впровадження електронного урядування: досвід Данії / С.А. Чукут, В. Л. Полярна // Інвестиції: практика та досвід. – 2016. – № 24. – с.140-145
32. Чукут С. А. Основні напрями та пріоритети надання електронних послуг в країнах Європейського Союзу: на прикладі Данії [Електронний ресурс] / С.А. Чукут, В. Л. Полярна // Державне управління: удосконалення та розвиток. – 2016. – Режим доступу: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1015>
33. Чукут С.А. Аналіз кращих практик надання електронних послуг в Об'єднаних Арабських Еміратах / С. А. Чукут, М. С. Шуляк // Державне управління: удосконалення та розвиток: електронне фахове видання. - 2016. - № 4. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.dy.nayka.com.ua>

34. Чукут С.А. Вплив електронного урядування на трансформацію ролі держави / С.А. Чукут // Держава та глобальні соціальні зміни: історична соціологія панування та спротиву в епоху модерну. Матеріали міжнародної наук.-практ. конф. (26-27 листопада 2015 р., м. Київ). / Уклад.: А.А. Мельниченко, П.В. Кутуєв, А.О. Мігалуш. – К.: Талком, 2015. – С. 38-39.
35. Чукут С.А. Впровадження електронного урядування в умовах мережевої війни // Публічне управління та адміністрування: збірник наукових праць. – 2015. – №1. - С. 159-162.
36. Чукут С.А., Клименко І.В., Линьов К.О. Електронний уряд. – К.: НАДУ, 2007 р. – 76 с.

ДОДАТОК А. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ

Secure | <https://www.npu.gov.ua/>

Google | Google Translate | Gmail | Sebastian Lagre - You... | Shaping up with An... | Создание игры... | Планирование тунел... | Build a self-destruct... | CSS - Bootstrap | jobbucheat

НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ | ПОЛІЦІЯ ДЛЯ СУСПІЛЬСТВА
ТИМЧАСОВИЙ ВЕБ-САЙТ

вул. Академіка Богомольця, 10, м. Київ, 01601, Україна
тел. +380 44 254 93 33, факс +380 44 253 64 04
e-mail: info@npu.gov.ua

для запитів ЗМІ: zmi@npu.gov.ua
запити на отримання публічної інформації: vidkrytist@npu.gov.ua
для електронних звернень громадян: pp@npu.gov.ua

ПОШУК

Розширені пошуки

На головну сторінку | Сайт МВС України | Україна Україною

Про НПУ | Для громадян | Юридичним особам | Звернення до НПУ | А.Т.О. | 30.01.2017 | UA RU EN

[Консультації з громадянським](#)
[Громадська Рада](#)
[Нормативна база](#)
[Залогівна корупції](#)
[Медиа](#)
[Відеонасі](#)
[Конкурс на посаду Голови Національної поліції України](#)

КОНКУРС НА ПОСАДУ ГОЛОВИ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ

Оголошується тестування поліцейських кандидатів

28.01.2017 | 17:28
На вищій поліцейській школі відбувся тренувальний захід з підготовки до виконання обов'язків (ФОТО, ВІДЕО)

28.01.2017 | 14:27
Комісія з відбору глав Нацполіції визначила 10 кандидатів, допущених до наступного етапу конкурсу (ПРОТОКОЛ І ГРАФІК ІНТЕРВ'Ю)

25.01.2017 | 18:41
На Харківщині стартував експеримент у сфері забезпечення прав людини (ФОТО, ВІДЕО)

25.01.2017 | 18:38
Нацполіція затримала злочинну організацію "Моноліст" у сфері виведення вільних автомобілів (ФОТО, ВІДЕО)

ВСІ МАТЕРІАЛИ


НА РІВНІ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ ЗАТРИМАЛИ ЗЛОВИСНИКІВ ПРИЧІННИХ ДО ВІСІДІВСТВА ЧОЛОВІКА У САРНЕНСЬКОМУ РАЙОНІ (ВІДЕО)

28.01.2017 | 19:40
Сьогодні близько 14:20 до поліції надійшло повідомлення, що у селі Лисня Сарненського району невідомий чоловік заповів вогнепальне поранення 54-річному місцевому жителю. Чоловік помер у кареті "швидкої" дорозі до лікарні. >


Як можна допомогти сім'ї загиблого поліцейського

СПИСОК осіб, зареєстрованих для участі в консультативному конкурсі на посаду Голови Національної поліції України


ДОДАТОК Б. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ ПОЛІЦІЇ ВЕЛИКОБРИТАНІЇ


METROPOLITAN POLICE TOTAL POLICING


MAYOR OF LONDON


Accessibility 

[Home](#) [Your Borough](#) [Contact Us](#) [News & Appeals](#) [About Us](#) [Advice](#) [Careers](#)



[Try it now >](#)



 We use cookies to help us understand how people use our website. The cookie settings on this website are set to 'allow cookies'. If you want to opt out, select no and we won't track your future usage. Are you happy for us to track your usage? [Yes](#) [No](#)

[Find out more about how we use cookies.](#)

Report it


Have you been a victim of crime? Did you know there are a number of different ways you can report your crime to us? You can always call 999 in an emergency or 101 for non-emergencies.

- [Report a crime](#)
- [Report hate crime](#)
- [Report a road traffic collision](#)
- [Report fraud](#)
- [Report online terrorist content](#)
- [Report a missing person](#)
- [Report anti-social behaviour](#)


How do I?

Thinking of applying for a licence or permit? Want to make a Freedom of Information request? Or would you like to give us some feedback? Access some of our non crime related services here.


- [Apply for a licence or permit](#)
- [Find out about your right to information](#)
- [View crime maps for local crime statistics](#)
- [Find out about lost and found property](#)
- [Make a general enquiry](#)
- [Thank the Met](#)
- [Make a complaint](#)
- [Attend a public misconduct hearing](#)




Woman jailed for knife offence
A woman has been jailed after she was caught trying to pass a knife into HMP Pentonville



Arrest made in Homerton stabbing
Detectives investigating a stabbing in Homerton have made an arrest

 [See all news, events and appeals](#)

 [Follow the Met on Twitter](#)

ДОДАТОК В. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ ПОЛІЦІЇ НІМЕЧЧИНИ



Bundespolizei - Wir sind Sicherheit

Wir wehren Gefahren ab im Zusammenhang mit dem Grenzübertritt

Mehr erfahren

Bahnpolizei Grenzschutz Luftsicherheit Kriminalitätsbekämpfung

Meldungen

[Alle Meldungen](#)



25.01.2017

Abschied von Bundespräsident



Bundespolizeidirektion
Hannover

24.01.2017

Allgemeinverfügung anlässlich



19.01.2017

Bundespolizei zerschlägt

ДОДАТОК Г. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ ПОЛІЦІЇ ШВЕЦІЇ

The screenshot displays the official website of the Swedish Police (Polisen). At the top left is the police logo and the word "Polisen". To the right are utility links: "Webbkarta", "Lyssna", "Lättläst", "Teckenspråk", and a language dropdown set to "Svenska" with an "OK" button. Below these is a search bar with a "SÖK" button.

A horizontal navigation bar contains the following menu items: "Aktuellt", "Service", "Utsatt för brott", "Lagar och regler", "Om polisen", "Medborgarlöften", and "Kontakt". A "Press" button with a plus icon is on the far right.

A yellow banner contains a cookie notice: "På polisens webbplats används [cookies](#) som gör att webbplatsen fungerar bättre." Below it is a blue button that says "Jag accepterar cookies".

The main content area is divided into two columns. The left column has three links with right-pointing arrows: "Polisanmälan", "Pass och nationellt id-kort", and "Belastningsregistret". The right column features a blue map of Sweden. To the right of the map are three sections: "Ring 112 för att larma polisen", "Ring 114 14 för övriga ärenden och tips", and "Hitta polisstation" with a search input field labeled "Kommun eller ort" and a "SÖK" button.

Below the main content is a section for regional selection. It includes a "Ditt val av län" label, a dropdown menu currently showing "Inget län valt", and a "VÄLJ" button.


At the bottom, there are three horizontal sections. The first is a photo of a police station interior. The second is a video player with the text "Skydda ditt barn mot gromnin...". The third is a news section with buttons for "Nyheter", "Händelser", and "Sociala medier". Below these buttons is a news headline: "Synliga poliser gav effekt i Tensta" and a sub-headline: "I går 13:59 Antalet anmälningar om våld i offentlig".

ДОДАТОК Д. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ ПОЛІЦІЇ ДАНІЇ ТА СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННИХ ПАСПОРТІВ

Home Sitemap Statistics Contact us Facts about Denmark Danish
POLITI

ABOUT THE POLICE INTERNATIONAL COOPERATION CITIZEN SERVICE REPORT
ENTER SEARCH WORD

Call 112 in case of emergency
Call 114 in all other cases



Antallet af dræbte i trafikken steg i 2016 26-01-2017

AFVARSLLENDE BEREDSKABSMEDELELSE VEDR. BRAND PÅ FYN 24-01-2017


BEREDSKABSMEDELELSE VEDR. Brand på FYN 24-01-2017

If you... ▼

How to become a Police Officer
Everybody may apply to become a police officer.

It is the National Commissioner's Office that employs police officials in the Danish police force. Basic police training starts at the Police College with a course lasting approximately nine months.

[Read more about admission](#)



Danish National Police
Polititorvet 14
DK-1780 Copenhagen V
Phone: + 45 33 14 88 88
E-mail: rpch@politi.dk

In case you have been registered in the Schengen Information System you have specific rights - [read more here](#).

If you like to request access to personal data entered in the Schengen Information System - [download the form here](#).

Home » Citizen Service » ePassport

Citizen Service

- ▶ Driving instructor
- ▶ ePassport
- ▶ Foreign driving licences

The Danish Country Signing CA (CSCA)

This website contains information on the Danish CSCA operated by the Danish National Police.

The distinguished name of the CSCA is "C=DK, O=Kingdom of Denmark, CN=Country Signing CA".

CSCA Public Key Certificate
The CSCA uses one active key pair in periods of four years. The active key pair is used to issue Document Signer certificates. In the most unlikely case that the active key pair becomes unusable, a new active key pair will be created and published on this website.

PEM formatted certificates for the CSCA public key can be found below. The information required to verify the authenticity of the following certificate is also available in authentic printed form upon request.

Rollover
The next rollover of the CSCA certificate is planned September 2019, September 2023 and each four year subsequently.

Public Key Certificates
The public key certificates are generally available as self-signed certificate and as a link certificate, verifiable by the previous public key.

The details of the self-signed CSCA certificates are given below.

CSCA DN	CN = Country Signing CA O = Kingdom of Denmark C = DK
Show PEM format	
Validity period	Valid from: 28 October 28 2015 Valid to: 28 June 2031
Fingerprint (SHA-256)	75:F0:47:E1:60:CD:03:66:0E:93:89:A7:D3:2E:72:92:3B:1F:A1:8E:30:F3:53:74:B8:0C:83:86:50:19:84:D1

The digest is calculated as a SHA256 hash of the DER encoded version of the whole certificate.

Link certificate	
2015-2011 CSCA DN	CN = Country Signing CA O = Kingdom of Denmark C = DK
Show	

ДОДАТОК Е. ОФІЦІЙНИЙ САЙТ СУДОВОЇ ВЛАДИ УКРАЇНИ

Судова влада України
офіційний веб-портал

Отримайте інформацію щодо стадії розгляду справи у суді

Google™ Користуйтеся ніццьким пошуком

Головна сторінка

Новини

26 січня 2017, 18:34
Питання формування штатних розписів у 2017 році

26 січня 2017, 13:59
Вища рада правосуддя тимчасово відсторонила суддів Головатюка та Горячківську від здійснення правосуддя

26 січня 2017, 09:23
Вища рада юстиції оприлюднила Порядок відрядження судді до іншого суду того самого рівня і спеціалізації (як тимчасового переведення)

Онлайн трансляція засідання
Вбивства людей
20.02.2014
під час Євромайдану
14.02.2017, оє 11:30

Онлайн трансляція засідання по справі
№185/12161/15
відносно Назарова В.М.
26.01.2017, оє 10:00

Онлайн трансляція засідання по справі
до справи 751/292/16-к
Шалакіна В.В. та Гібаленка В.М.
08.02.2017, оє 10:30

Інформація щодо стадій розгляду судових справ

Судовий збір

Базний державний реєстр судових рішень

Вхід до поштової скриньки Електронного суду

Професійна мережа «ФЕМІДА»

Судова влада України

- Конституційний Суд України
- Суди
- Реквізити для сплати судового збору
- Вища рада юстиції
- Вищі органи
- суддівського самоврядування
- Рада суддів України