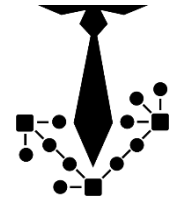




Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
Факультет соціології і права
Кафедра теорії та практики управління

БАКАЛАВРАТ



Врегулювання конфліктів і медіація в публічному управлінні та адмініструванні

Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Освітньо-професійна програма Адміністративний менеджмент

Курс	3
Семестр	5

Статус Обов'язкова
Форма навчання Денна/заочна
Семестровий контроль Екзамен
Індивідуальне завдання Реферат

ECTS	4
Годин	120

Інформація про викладача

ПІБ	Божок Ольга Ігорівна Викладач кафедри Теорії та практики управління
Профіль викладача	http://ktpu.kpi.ua/ua/faculty/bozhok/
e-mail	bogok_olga@ukr.net

Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття						Самостійна робота
	Лекції		Практичні		Лабораторні		
	заняття	години	заняття	години	заняття	години	години
Денна	9	18	18	36	0	0	66
Заочна	4	8	4	8	0	0	104

Анотація навчальної дисципліни

Основною метою навчальної дисципліни «Врегулювання конфліктів» є формування знань про технології налагодження ефективної комунікації між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування шляхом набуття вмінь та навичок з коригування професійної діяльності у випадку зміни вихідних умов. У результаті вивчення здобувачем вищої освіти будуть отримані навички, що формують здатність організовувати та брати участь у волонтерських/культурно-освітніх/спортивних проектах, спрямованих на формування здорового способу життя / активної громадянської позиції. Вищезазначене дозволяє здобувачеві вищої освіти розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень з постконфліктного миробудівництва, здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції з метою формування безпечних умов функціонування людини, суспільства та держави, а також знати механізми взаємодії органів публічної влади, бізнес структур та неурядових організацій, базуючись на принципах, та використовуючи інструменти реалізації соціальної політики у контексті забезпечення сталого розвитку суспільства.

Під час вивчення навчальної дисципліни «Врегулювання конфліктів» здобувачі вищої освіти:

- оволодіють науковою термінологією, пов'язаною з теоретичним обґрунтуванням специфіки конфліктів в суспільстві, що дозволить сформувати здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- оволодіють навиками виявляти, ставити та вирішувати проблеми, що виникають під час ескалації конфліктів або в процесі відновлення миру та безпеки, реінтеграції тимчасово окупованих територій, формування управлінських структур з миробудівництва в публічному управлінні в Україні, а також здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів;
- оволодіють міжнародною термінологією у сфері врегулювання конфліктів, запропонованою міжнародними і регіональними організаціями з підтримання миру і безпеки, що покращить здатність здобувачів спілкуватися іноземною мовою та підвищить навички міжособистісної взаємодії;
- здобудуть навички спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності) в процесі соціальної взаємодії, співробітництва й розв'язання конфліктів, а також здатності до адаптації та дії в новій ситуації вибору ефективних стратегій миру в рамках міжнародного досвіду їх успішної реалізації;
- сформують здатність бути критичним і самокритичним під час ознайомлення та аналізу діяльності міжнародних організацій з безпеки та миру, зокрема, при вивченні механізмів взаємодії з органами публічної влади в країнах, що знаходяться в стані конфлікту;
- здобудуть навички з планування та управління часом на прикладі наукового дослідження видів миротворчої діяльності, світового досвіду миротворчих місій, акцентуючи увагу на складових мандату миротворчих місій, які призвели як до успішної мирної реінтеграції тимчасово окупованих територій, так і до неефективних управлінських дій, що створили передумови для ескалації конфлікту;

Врегулювання конфліктів і медіація в публічному управлінні та адмініструванні

- оволодіють теоретичними знаннями про міжнародні і національні нормативно-правові та морально-етичні норми поведінки службовців органів публічної влади, що сприяють розвитку діалогових ініціатив у відповідності до типології конфліктів та шляхів їх врегулювання;
- сформулюють здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування, зокрема з розробки проектів управлінських рішень з постконфліктного миробудівництва, надання наукових пропозицій з впровадження елементів світового досвіду функціонування міжнародних тимчасових адміністрацій в країнах, що знаходилися в стані конфлікту;
- оволодіють знаннями про медіацію та інші успішні комунікативні механізми з врегулювання конфліктів, що вдосконалить здатність впроваджувати інноваційні технології в системі публічних комунікацій об'єднаних територіальних громад та органів публічної влади в Україні.

Навчальна дисципліна «Врегулювання конфліктів» відноситься до циклу професійної підготовки, має міждисциплінарний характер та інтегрує знання з інших освітніх і наукових галузей: публічного управління та адміністрування, менеджменту, тощо. За структурно-логічною схемою програми підготовки фахівця дана навчальна дисципліна тісно пов'язана з такими дисциплінами як: «Психологія управлінської взаємодії», «Управління неурядовими організаціями», «Соціальна політика та сталий розвиток», «Соціальна інженерія: технології взаємодії влади і громади». Отримані практичні навички та засвоєні теоретичні знання під час вивчення навчальної дисципліни можна використовувати в подальшому під час опанування вищезазначених навчальних дисциплін.

Для більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни та засвоєння матеріалу використовується електронна пошта, месенджери Viber, Telegram, WhatsApp. А також необхідно володіти навичками з використання текстового редактора та і редактора зі створення презентацій.

Перелік тем

- Тема 1. Наукові підходи до визначення поняття «конфлікт», класифікація конфліктів в сучасному суспільстві.
- Тема 2. Теоретичні засади миробудівництва в публічному управлінні.
- Тема 3. Стратегії миру та міжнародний досвід їх реалізації у контексті забезпечення сталого розвитку суспільства.
- Тема 4. Міжнародні організації з безпеки та миру: механізми взаємодії з органами публічної влади в країнах, що знаходяться в стані конфлікту.
- Тема 5. Види миротворчої діяльності та світовий досвід миротворчих місій.
- Тема 6. Технології прийняття та реалізації управлінських рішень з впровадження миротворчої місії в країнах, що знаходяться в стані конфлікту.
- Тема 6. Формування міжнародних тимчасових адміністрацій з відновлення конституційного ладу та правового режиму на тимчасово окупованих територіях (адаптація моделей професійної діяльності у випадку зміни вихідних умов).

Врегулювання конфліктів і медіація в публічному управлінні та адмініструванні

Тема 7. Основні положення резолюцій Організації Об'єднаних Націй з посередництва та переговорів у врегулюванні конфліктів.

Тема 8. Медіація як альтернативний спосіб врегулювання конфліктів в комунікаціях між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.

Тема 9. Медіація в об'єднаних територіальних громадах: перспективи впровадження в Україні.

Програмні результати навчання¹

Результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1.	Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування	<ul style="list-style-type: none">- показ слайдів, презентацій, навчальних фільмів;- бесіда;- роз'яснення;- дискусії;- спостереження;- творчі роботи;- робота з навчальною літературою, текстом;- методи демонстрації перед студентами зразків пошукової діяльності (викладач сам формує проблему та розв'язує її, а студенти стежать за логікою викладача);- дослідницькі методи;- метод активізуючих запитань;- метод навмисної помилки;	Презентація/ Публічний виступ; Есе	1-9-ий тиждень
2.	Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов	<ul style="list-style-type: none">- показ слайдів, презентацій, навчальних фільмів;- бесіда;- роз'яснення;- дискусії;- спостереження;- творчі роботи;- робота з навчальною літературою, текстом;- методи демонстрації перед студентами зразків пошукової діяльності (викладач сам формує проблему та розв'язує її, а студенти стежать за логікою викладача);- дослідницькі методи;- метод активізуючих запитань;- метод навмисної помилки;	Презентація/ Публічний виступ; Есе	10-18-ий тиждень

¹ Learning outcomes.

Форми та технології навчання

Лекції, семінарські заняття, диспут, презентація, тест та есе з обов'язковим використанням інформаційно-комунікативних технологій при підготовці до занять.

Навчальні ресурси

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні та додаткові матеріали і нормативно-правові акти прикріплені до відповідних тем в Google Classroom.

Індивідуальне завдання

Одним з основних видів семестрового контролю під час опанування навчальної дисципліни «Врегулювання конфліктів» є виконання реферату. Реферат виконується згідно з вимогами, у термін, зазначений викладачем. Реферат має на меті опанування уміння визначати актуальні проблеми, пов'язані з ініціацією, розробкою, обговоренням проекту, реалізацією та впровадженням управлінського рішення у сфері врегулювання конфліктів. Студент може писати реферат тільки на погоджену з викладачем тему.

Робиться ґрунтовний аналіз наукової літератури та іноземних джерел з досвіду врегулювання конфліктів, зокрема, дослідження інноваційно-орієнтованих моделей публічної політики, вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень органами публічної влади в країнах, що знаходилися в стані конфлікту, а саме розкриваються такі основні питання:

1. Аналіз досвіду функціонування міжнародних тимчасових адміністрацій: механізми взаємодії адміністративного персоналу з місцевою громадою.
2. Комунікативні технології з врегулювання конфліктів: медіація, посередництво та переговори.
3. Міжнародний досвід мирної реінтеграції тимчасово окупованих територій: перспективи впровадження в Україні в контексті сталого розвитку суспільства.
4. Превентивна дипломатія, миротворчість, підтримання миру і постконфліктне миробудівництво як механізми з врегулювання конфліктів.
5. Співпраця міжнародних безпекових організацій з органами публічної влади та інститутами громадянського суспільства.
6. Україна як суб'єкт міжнародних відносин: публічне управління та адміністрування у сфері зовнішньої політики з врегулювання конфліктів.

Висновки і рекомендації пропонуються здобувачем з актуальних наукових завдань щодо можливості застосування міжнародного досвіду врегулювання конфліктів, впровадження інноваційно-орієнтованих управлінських рішень з миротворчої діяльності службовцями органів публічної влади в Україні і т.д.

Титульний аркуш реферату повинен мати такий зміст: назва університету; назва факультету; назва кафедри; назва навчальної дисципліни; тема реферату; прізвище та ім'я студента, курс, номер академічної групи, прізвище та ініціали викладача, рік.

За титульним аркушем слідує детальний план реферату, в якому треба виділити вступ, 2 розділи основного змісту, висновок, список використаної літератури. У плані праворуч позначаються номери сторінок початку кожного питання. Кожен розділ починається з нової сторінки.

Врегулювання конфліктів і медіація в публічному управлінні та адмініструванні

Обсяг реферату в залежності від обраної теми може варіюватися від 15 до 20 сторінок основного тексту (за узгодженням з викладачем). Обсяг реферату визначається вмінням студента стисло і водночас вичерпно розкрити тему: показати значення питання, що розглядається, оцінити, як воно висвітлюється в спеціальній літературі та розв'язується на практиці, зробити висновки та обґрунтувати власні пропозиції.

Обов'язкова вимога: чітке посилання на джерела інформації. Всі цифри, факти, теорії, думки вчених, цитати повинні мати посилання у вигляді [2, с. 54] (перша цифра означає номер джерела у наведеному в кінці творчої роботи списку літератури, а друга цифра – номер сторінки у цьому джерелі). Бажано використовувати таблиці, схеми, графіки, діаграми тощо. Список використаної літератури (не менше 20 джерел) оформляється згідно з діючими правилами. Якщо інформація взята з мережі інтернет, потрібно, як і для звичайної літератури, вказати автора, назву статті, а потім навести адресу сайту в інтернет.

Реферат оцінюється за критеріями: логічності плану; повноти й глибини розкриття теми; наявності ілюстрацій (таблиці, рисунки, схеми тощо); кількості використаних джерел і чіткості посилань на них; відображення практичних матеріалів та статистичних даних; оформлення; обґрунтування власної думки студента з цього питання у вигляді висновку. Граничний термін подання реферату на перевірку: за 10 днів до початку залікової сесії.

Реферат перевіряється на плагіат. У разі виявлення академічної недоброчесності, робота анулюється і не перевіряється.

Система оцінювання

№ з/п	Контрольний захід оцінювання	%	Ваговий бал	Кіл-ть	Всього
1.	Есе за обраною тематикою	15	5	3	15
2.	Презентація дослідження за обраною тематикою	10	2,5	4	10
3.	Участь у обговореннях та доповнення на семінарах	10	1	10	10
4.	Тест	5	5	1	5
5.	Реферат	10	10	1	10
6.	Екзамен	50	50	1	50
	Всього				100

Реферат перевіряється на плагіат. У разі виявлення академічної недоброчесності – робота не враховується, студент до захисту не допускається.

Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до екзамену		Критерій
1	Есе за обраною тематикою	$7 \leq RD \leq 15$
2	Презентація дослідження за обраною тематикою	$8 \leq RD \leq 20$
3	Участь у обговореннях та доповнення на семінарах	$2 \leq RD \leq 10$
4	Тест	$3 \leq RD \leq 5$
	Всього	$20 \leq RD \leq 50$

Обов'язкова умова допуску до захисту реферату		Критерій
1	Унікальність тексту	$25 \leq RD \leq 30$
2	Розкриття теми реферату за змістом	$20 \leq RD \leq 40$
3	Презентація індивідуального завдання за обраною тематикою	$15 \leq RD \leq 30$
	Всього	$60 \leq RD \leq 100$

Необов'язкові умови допуску до екзамену:

1. Активність на практичних заняттях.
2. Позитивний результат першої атестації та другої атестації.
3. Відвідування лекційних занять.
4. Виконання практичних робіт.

Додаткові умови допуску до екзамену/заліку:

(окрім обов'язкових умов можна вказати додаткові та/або необов'язкові умови допуску до екзамену/заліку).

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 84$	Добре
$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

Можливість отримання оцінки «автоматом»: так.

Політика навчальної дисципліни

Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Написання есе за обраною тематикою	У відповідності до системи оцінювання зазначеної вище	Порушення термінів виконання (за кожен таку роботу)	-2 балів
Презентація дослідження за обраною тематикою практичних занять	У відповідності до системи оцінювання зазначеної вище		
Написання тез, статті, оформлення реферату як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт	10 балів за кожен вид діяльності (2 тези або одна стаття, або оформлення творчої роботи як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт)	-	-
Участь у міжнародних, всеукраїнських та/або інших заходах та/або конкурсах (за тематикою навчальної дисципліни)	10 балів за кожен участь	-	-
Індивідуальне завдання (реферат)	У відповідності до системи оцінювання зазначеної вище	Порушення термінів виконання	-10 балів

Відвідування занять

Відвідування лекцій, практичних занять, а також відсутність на них, не оцінюється. Однак, студентам рекомендується відвідувати заняття, оскільки на них викладається теоретичний матеріал та розвиваються навички, необхідні для виконання семестрового індивідуального завдання. Система оцінювання орієнтована на отримання балів за активність студента, а також виконання завдань, які здатні розвинути практичні уміння та навички.

Пропущені контрольні заходи оцінювання

Виконане завдання, яке подається на перевірку з порушенням терміну виконання, оцінюється з врахуванням штрафних балів.

Процедура оскарження результатів контрольних заходів оцінювання

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед

Врегулювання конфліктів і медіація в публічному управлінні та адмініструванні

визначеними процедурами. Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного листа та/або зауважень.

Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Критерій	Перша атестація	Друга атестація
Термін атестації	8-ий тиждень	14-ий тиждень
Умовою отримання атестацій є поточний рейтинг	≥ 15 балів	≥ 30 балів

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Навчання іноземною мовою

Враховуючи специфіку навчальної дисципліни, деякі поняття та навчальний матеріал вивчаються на англійській мові (фрагментарно). Також у процесі викладання навчальної дисципліни використовуються матеріали та джерела англійською мовою.

Враховуючи студентоцентрикований підхід, за бажанням студентів, допускається вивчення матеріалу за допомогою англійськомовних онлайн-курсів за тематикою, яка відповідає тематиці конкретних занять.

Позааудиторні заняття

Передбачається в межах вивчення навчальної дисципліни участь в конференціях, форумах, круглих столах тощо.

Дистанційне навчання

Дистанційне навчання через проходження онлайн-курсів за певною тематикою допускається за умови погодження зі студентами. У разі, якщо невелика кількість студентів має бажання пройти онлайн-курс за певною тематикою, вивчення матеріалу за допомогою таких курсів допускається, але студенти повинні виконати всі завдання, які передбачені у навчальній дисципліні.

Врегулювання конфліктів і медіація в публічному управлінні та адмініструванні

Для кращого розуміння сучасних тенденцій вироблення, прийняття і реалізації управлінських рішень пропонується опанувати он-лайн курси:

1. «Діалог та медіація: Шлях до порозуміння»

https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+MEDIATE101+2020_T1/about.

2. «Громадський активізм: без пошкоджень та проваджень»

https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:CZ+UMDPL101+2020_T1/about.

3. «Конфлікт інтересів: треба знати!»

https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:NAZK+COI101+2017_T3/about.

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом перенесення результатів проходження онлайн-курсів не передбачено.

Виконання практичних робіт, а також написання реферату, здійснюється під час самостійної роботи студентів у дистанційному режимі (з можливістю консультування з викладачем через електронну пошту тощо).

Інклюзивне навчання

Навчальна дисципліна «Врегулювання конфліктів» може викладатися для більшості студентів з особливими освітніми потребами.