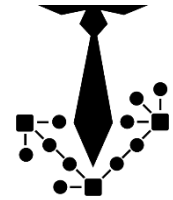




Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
Факультет соціології і права
Кафедра теорії та практики управління

БАКАЛАВРАТ



Стандартизація, сертифікація та управління якістю

Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Освітньо-професійна програма Адміністративний менеджмент

| | |
|---------|---|
| Курс | 3 |
| Семестр | 6 |

Статус Обов'язкова
Форма навчання Денна/заочна
Семестровий контроль Екзамен
Індивідуальне завдання Домашня контрольна робота

| | |
|-------|----|
| ECTS | 3 |
| Годин | 90 |

Інформація про викладача

| | |
|-------------------|---|
| ПІБ | Архипова Євгенія Олександрівна доцент, кандидат філософських наук, доцент |
| Профіль викладача | http://ktpu.kpi.ua/ua/faculty/arhipova/ |
| e-mail | evgar55@gmail.com |

Розподіл годин та занять

| Форма навчання | Аудиторні заняття | | | | | | Самостійна робота студентів |
|----------------|-------------------|--------|---------------------|--------|-------------|--------|-----------------------------|
| | Лекції | | Семінарські заняття | | Лабораторні | | |
| | заняття | години | заняття | години | заняття | години | години |
| Денна | 9 | 18 | 18 | 36 | 0 | 0 | 36 |
| Заочна | 5 | 10 | 3 | 6 | 0 | 0 | 74 |

Анотація навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування у студентів теоретичних знань та практичних навичок в сфері стандартизації, сертифікації та управління якістю. Результатом вивчення дисципліни є формування у студентів уміння застосовувати вимоги стандартів та національного законодавства для удосконалення системи управління якістю в публічній сфері.

Предметом дисципліни є відносини, що формуються в процесі планування, управління, забезпечення й поліпшення якості; системи менеджменту якості організацій, а також категорії і види нормативних документів, основні правила стандартизації і сертифікації.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти:

- зрозуміють сутність основних категорій менеджменту якості, стандартизації та сертифікації;
- отримають знання щодо показників якості продукції та послуг;
- навчаться орієнтуватися в основних національних та міжнародних нормативно-правових актах з управління якістю, стандартизації та сертифікації;
- отримають знання щодо порядку розроблення, оцінки і затвердження стандартів і технічних умов України, стандартів підприємств та підтвердження відповідності продукції;
- отримають теоретичні знання щодо основних методів загального менеджменту якості;
- отримають теоретичні знання щодо процесного підходу до управління якістю;
- навчаться використовувати вимоги стандартів якості у процесі побудови систем управління якістю;
- ознайомляться з успішними практиками впровадження концепцій загального менеджменту якості;
- отримають теоретичні знання щодо проведення аудиту системи управління якістю;
- ознайомляться з кращими світовими практиками у сфері стандартизації та управління якістю, зокрема в сфері публічного управління та адміністрування.

За структурно-логічною схемою підготовки фахівця дана навчальна дисципліна тісно пов'язана з дисципліною «Бенчмаркінг в публічному управлінні» та спирається на знання окремих тем з дисциплін «Державна служба», «Основи публічного управління та адміністрування», «Діловодство», «Державні інформаційні ресурси».

Для більш ефективної комунікації викладача та студентів використовується електронна пошта, месенджер Viber, папка зі спільним доступом на Google-диску, в якій розміщуються необхідні матеріали.

Перелік тем

1. Загальні відомості про якість і методи її забезпечення. Проблема якості в публічному управлінні.
2. Економічні та правові аспекти управління якістю.
3. Система управління якістю. Створення, впровадження та управління системою якості.
4. Основи стандартизації. Стандарти як нормативна база менеджменту якості.
5. Державна система стандартизації в Україні.
6. Нормативні документи зі стандартизації.
7. Міжнародні стандарти. Стандарти в сфері якості.
8. Сертифікація продукції і систем якості. Сертифікація в Україні.
9. Стандарти якості в публічному управлінні та адміністрування.

Нормативні результати навчання ¹

Нормативні результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

| № з/п | Результати навчання | Методи навчання | Форми оцінювання (контрольні заходи) | Термін виконання |
|-------|---|---|---|---|
| 1. | Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування. | - розповідь; - пояснення; - взаємоконтролю і корекції - навчальний диспут; - конспектування; - робота з навчальною літературою, текстом | Доповіді, самостійні роботи; МКР Захист ДКР | Протягом семестру 16-ий тиждень 15-17-й тижні |
| 2. | Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності. | - розповідь; - пояснення; - метод аналізу життєвих ситуацій; - тематичні завдання; - взаємоконтролю і корекції - навчальний диспут; - конспектування; - робота з навчальною літературою, текстом | Доповіді, самостійні роботи МКР Захист ДКР | Протягом семестру 16-ий тиждень 15-17 тижні |

¹ Learning outcomes.

Стандартизація, сертифікація та управління якістю

| | | | | |
|----|--|---|--|---|
| 3. | Знати кращі вітчизняні та зарубіжні практики діяльності органів публічного управління та адміністрування | <ul style="list-style-type: none">- розповідь;- пояснення;- метод проблемних ситуацій;- метод аналізу життєвих ситуацій;- навчальний диспут;- конспектування;- робота з навчальною літературою, текстом | Доповіді, самостійні роботи МКР Захист ДКР | Протягом семестру 16-ий тиждень 15-17 тижні |
|----|--|---|--|---|

Форми та технології навчання

Лекції, семінарські заняття, дискусії, онлайн-тестування.

Навчальні ресурси

Основні матеріали або посилання на матеріали чи ресурси, потрібні для вивчення навчальної дисципліни, розміщуються на Google-диску.

Студенти можуть самостійно шукати матеріали за окремими питаннями курсу, що забезпечує розвиток здатності до пошукової та дослідницької діяльності, критичного аналізу інформації.

Індивідуальне завдання

Одним із видів контролю під час опанування навчальної дисципліни «Стандартизація, сертифікація та управління якістю» є захист колективної домашньої контрольної роботи (ДКР).

Метою ДКР є актуалізація теоретичних знань, отриманих в ході вивчення дисципліни, шляхом їх застосування при аналізі конкретної організації, розвиток пошуково-дослідницьких умінь, навичок презентації отриманих результатів. Групова форма роботи розвиває також комунікативні та організаційні навички.

Підготовка ДКР відбувається у позааудиторний час.

Система оцінювання

| № з/п | Контрольний захід оцінювання | % | Ваговий бал | Кіл-ть | Всього |
|-------|------------------------------|----|-------------|--------|--------|
| 1. | Доповіді на семінарах | 15 | 3 | 5 | 15 |
| 2. | Експрес-контрольні | 18 | 2 | 9 | 18 |
| 3. | МКР | 11 | 11 | 1 | 11 |
| 4. | Виконання та захист ДКР | 6 | 6 | 1 | 6 |
| 5. | Екзамен | 50 | 50 | 1 | 50 |
| | Всього | | | | 100 |

Семестрова атестація студентів

| Обов'язкові умови допуску до екзамену | | Критерій |
|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Рейтинг | Не менше 25 балів |
| 2 | Експрес-контрольні або МКР | Не менше 7 балів Не менше 7 балів |
| 3 | Виконання та захист ДКР | + |

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

| Рейтингові бали, RD | Оцінка за університетською шкалою |
|--------------------------|-----------------------------------|
| $95 \leq RD \leq 100$ | Відмінно |
| $85 \leq RD \leq 94$ | Дуже добре |
| $75 \leq RD \leq 84$ | Добре |
| $65 \leq RD \leq 74$ | Задовільно |
| $60 \leq RD \leq 64$ | Достатньо |
| $RD < 60$ | Незадовільно |
| Невиконання умов допуску | Не допущено |

Політика навчальної дисципліни

Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

| Заохочувальні бали | | Штрафні бали | |
|--|-------------|---|---------------------------------|
| Критерій | Ваговий бал | Критерій | Ваговий бал |
| Написання тез за тематикою навчальної дисципліни | 5 балів | Виконання та презентація ДКР із порушенням термінів | - 1 бал за кожний день затримки |
| Написання статті або участь у міжнародних, всеукраїнських та/або інших заходах чи конкурсах (за тематикою навчальної дисципліни) | 10 балів | - | - |

Стандартизація, сертифікація та управління якістю

Відвідування занять

Сам факт відвідування лекцій та семінарів фіксується, але не оцінюється. Оцінюється виключно робота, яку студенти виконують на заняттях. Студентам рекомендується відвідувати заняття, оскільки на них пояснюється теоретичний та практичний матеріал. Система оцінювання орієнтована на отримання балів за засвоєння теоретичних знань, практичних умінь та навичок, а також на стимулювання активності студента на заняттях.

Пропущені контрольні заходи

Пропущені експрес-контрольні не відпрацьовуються. Студенти мають змогу відпрацювати ті семінари, на яких вони були відсутні. Відпрацювання здійснюється шляхом складання тестових завдань за темою заняття. Вимоги до тестів-відпрацювань надсилаються на пошту групи на початку семестру. Відпрацювання «оптом» в кінці семестру не приймаються.

Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Студенти мають можливість порушити будь-яке питання, яке стосується процедури проведення чи оцінювання контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

| Критерій | Перша атестація | Друга атестація |
|---|-----------------|-----------------|
| Термін атестації | 8-ий тиждень | 14-ий тиждень |
| Умовою отримання атестацій є поточний рейтинг | ≥ 10 балів | ≥ 20 балів |

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Інклюзивне навчання

Навчальна дисципліна може викладатися для більшості студентів з особливими освітніми потребами. Якщо за станом здоров'я студент не може виконувати окремі види робіт, йому можуть бути запропоновані альтернативні завдання/роботи.

Позааудиторні заняття

В межах вивчення навчальної дисципліни можлива участь у конференціях, форумах, круглих столах, олімпіадах відповідного спрямування.