

Дисципліна	Конфліктовирішення, миротворення та медіація
Рівень ВО	Другий (магістерський)
Курс	2 (весняний семестр), 3 (осінній семестр)
Обсяг	4 кредити ЄКТС
Мова викладання	Українська
Кафедра	Теорії та практики управління
Викладач	Божок Ольга Ігорівна, канд. наук з державного управління, викладач кафедри теорії та практики управління
Вимоги до початку вивчення	Загальні знання з нормативної дисципліни «Публічне управління та адміністрування».
Що буде вивчатися	Вивчення даної дисципліни дозволяє набути знання та навички з врегулювання конфліктів, оперувати практиками міжнародного досвіду миротворення (наприклад, досвід країн світу з введення миротворчих місій, посередництва та переговорів у врегулюванні збройних, соціально-політичних та громадянських конфліктів). Передбачено вивчення діяльності міжнародних безпекових організацій, гуманітарних місій, ролі жінок та молоді у врегулюванні конфліктів і переговорах, розвиток місцевого самоврядування як суб'єкту мирних ініціатив. Також, пропонуються теми, присвячені медіації як технології підтримки процесу прийняття управлінських рішень, зокрема, про види медіації (соціально-політичну та організаційну), соціальні проекти з впровадження медіації в органах публічної влади та в ОТГ в Україні та ін.
Чому це цікаво/треба вивчати	Дисципліну цікаво вивчати тому, що як світ в цілому, так і Україна зокрема, знаходяться на шляху вироблення й утвердження ефективних моделей врегулювання конфліктів мирним шляхом, із застосуванням громадської та експертної дипломатії, залученням жінок та молоді до вироблення політики з національного примирення, а також прийняття управлінських рішень у сфері конфліктовирішення та миротворення на основі діалогу. Матеріали, що вивчаються в рамках даної дисципліни, орієнтовані на формування соціально-управлінського підходу до розуміння сутності, характеристик, динаміки конфліктів та механізмів їх врегулювання в публічному управлінні та адмініструванні.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Очікувані результати навчання: студенти опанують теоретичні засади конфліктовирішення; вивчать історичні умови виникнення конфліктів та їх перебіг; проаналізують практичні дії світової спільноти та окремих країн з конфліктовирішення, миротворення та медіації. Все це сформує підґрунтя до наукової розробки моделі/моделей врегулювання конфліктів з національного примирення, «перехідного» адміністрування (на основі досвіду «тимчасових адміністрацій») із залученням місцевого самоврядування, громадськості, жінок, молоді та усіх зацікавлених сторін до вироблення консенсусних рішень в публічному управлінні та адмініструванні. Окремо, варто зазначити про впровадження інформаційних технологій у врегулюванні конфліктів, що визнано ООН як один з пріоритетів розвитку у досягненні сталого миру, який забезпечує публічність і прозорість мирних переговорів (медіації), домовленостей та рішень сторін конфлікту. У процесі вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти матимуть змогу отримати: знання: теорії конфліктів, міжнародних вимог та рекомендацій з миробудівництва, посередництва та переговорів; знання управлінських підходів до розробки механізмів конфліктовирішення, миротворення та медіації в публічному управлінні та адмініструванні; знання практичного досвіду іноземних країн з конфліктовирішення та миротворення; знання існуючих практик впровадження соціально-політичної медіації в переговорних процесах в публічному управлінні та адмініструванні, а також впровадження організаційної медіації в системі управління персоналом публічної служби в Україні та в світі.

	<p>уміння: здатність до розробки міжнародних та соціальних проектів у сфері конфліктівирішення та миротворення; здатність управляти актуальними проектами у взаємодії з зацікавленими сторонами (міжнародними безпековими організаціями, неурядовими організаціями, громадськими організаціями, ЗМІ тощо) у сфері конфліктівирішення, миротворення, посередництва та переговорів; здатність до аналізу публічної політики національного примирення та механізмів імплементації її положень на основі міжнародного досвіду; здатність до вироблення інноваційно-орієнтованих управлінських рішень з миробудівництва із залученням місцевих громад, жінок та молоді; здатність вдосконалювати державно-управлінську діяльність у спосіб, передбачений міжнародними вимогами та рекомендаціями у сфері конфліктівирішення, миротворення, посередництва та переговорів.</p>
<p>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</p>	<p>Використовувати знання, уміння і навички можливо для формування експертної думки у сфері врегулювання конфліктів:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) у реалізації експертної (фахової) дипломатії та діалогових комунікаціях при вдосконаленні публічної політики; 2) застосовувати на публічній службі та/або у співпраці з органами публічної влади; 3) використовувати при розробці міжнародних і соціальних проектів; 4) запроваджувати громадські ініціативи з проблематики конфліктівирішення та миротворення; 5) створювати гуманітарні ініціативи у волонтерській діяльності.
<p>Інформаційне забезпечення</p>	<p>Робоча програма навчальної дисципліни (силабус), РСО. Електронний конспект лекцій, фото та відеоматеріали, документальні та художні фільми за тематикою дисципліни</p>
<p>Форма проведення занять</p>	<p>Лекції, практичні заняття.</p>
<p>Семестровий контроль</p>	<p>Залік</p>