



**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА
“УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР”**

01001, м. Київ-001, вул. Еспланадна, 8/10, тел.: (044) 287 81 81, факс: 287 75 05,
e-mail: 1545@ukc.gov.ua, веб-сайт: www.ukc.gov.ua

«21» лютого 2022 року № **0709-22**

на № 3010/18 від 07.02.2022 року

**Деканові факультету соціології і права
Національного технічного
університету України
“Київський політехнічний інститут
імені Ігоря Сікорського”
Цимбаленко Я. Ю.**

*Про надання пропозицій щодо актуальної
тематики та напрямків наукових досліджень
у сфері публічного управління та адміністрування*

Шановна Яно Юрївно!

Державною установою «Урядовий контактний центр» (далі – Центр) розглянуто Ваш лист від 07.02.2022 року № 3010/18 стосовно надання Центром пропозицій щодо можливих тем кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти.

Надсилаємо у додатку перелік тематик, що можуть бути актуальними для більш глибокого аналізу та вивчення у сфері публічного управління та адміністрування.

Додаток: на 1 арк.

З повагою

Директор

Ольга ХОЛОМЄЄВА

Пропозиції щодо тематики та напрямків наукових досліджень у сфері публічного управління та адміністрування

1. Способи підвищення ефективності комунікації держави із громадськістю.
2. Сучасні переваги та недоліки організації процесу розгляду звернень громадян.
3. Ефективність співпраці з недержавними організаціями для реалізації проєктів комунікативної сфери.
4. Комунікативна політика центральних органів виконавчої влади.
5. Оцінка відповідності нормативно-правових актів, що регулюють комунікативну функцію держави, її актуальним задачам.
6. Канали взаємодії громадянина з державою: поточний стан, оцінка ефективності, перспективи.
7. «Гарячі лінії» державних структур: навантаження, результативність, створення єдиної системи стандартів опрацювання звернень громадян на “гарячу лінію” державних органів.
8. Цифрові та комунікаційні технології в державних організаціях.
9. Обробка персональних даних громадян при опрацюванні звернень.
10. Ключові показники ефективності роботи працівників некомерційних контактних центрів.
11. Нематеріальна мотивація державних службовців.