



Теорія прийняття управлінських рішень

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Перший (бакалаврський)</i>
Галузь знань	<i>28 Публічне управління та адміністрування</i>
Спеціальність	<i>281 Публічне управління та адміністрування</i>
Освітня програма	<i>Адміністративний менеджмент</i>
Статус дисципліни	<i>Нормативна</i>
Форма навчання	<i>очна (денна)</i>
Рік підготовки, семестр	<i>2 курс, осінній семестр</i>
Обсяг дисципліни	<i>4 кредити ЕКТС / 120 годин (лекційні заняття – 18 год., семінарські заняття – 36 год., самостійна робота – 66 год.)</i>
Семестровий контроль/ контрольні заходи	<i>залік, модульна контрольна робота</i>
Розклад занять	<i>http://roz.kpi.ua/</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Інформація про керівника курсу / викладачів	Лектор: <i>доцент, к.і.н., доц. Перга Юрій Миколайович, perga.iurii@ill.kpi.ua</i> Практичні / Семінарські: <i>доцент, к.і.н., доц. Перга Юрій Миколайович, perga.iurii@ill.kpi.ua</i>
Розміщення курсу	<i>Посилання на дистанційний ресурс надається на першому занятті</i>

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Опис навчальної дисципліни:

Дисципліна "Теорія прийняття управлінських рішень" охоплює основні теоретичні та практичні аспекти прийняття рішень в управлінні. Курс спрямований на ознайомлення студентів з концептуальними підходами до аналізу та оптимізації рішень у системі публічного управління та адміністрування. Вивчення дисципліни включає розгляд основних принципів, методів і моделей прийняття управлінських рішень, зокрема в умовах невизначеності та ризику, а також техніки обґрунтування та оцінки ефективності управлінських рішень.

Мета дисципліни:

Метою курсу є формування у студентів цілісного розуміння процесів прийняття управлінських рішень, а також розвиток знань, умінь і навичок, необхідних для ефективного вирішення управлінських завдань у публічному адмініструванні. Особливу увагу приділяється вивченню моделей прийняття рішень, аналізу інформації та оцінці альтернатив, а також розвитку аналітичного та критичного мислення.

Предмет навчальної дисципліни:

Предметом вивчення дисципліни є сучасні підходи, методи, інструменти та практики прийняття управлінських рішень у публічному управлінні та адмініструванні, зокрема в умовах невизначеності, конфліктів інтересів та обмежених ресурсів.

Результати навчання, компетентності:

ПРН 08. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.

ПРН 21. Знати механізми взаємодії органів публічної влади, бізнес структур та неурядових організацій.

ЗК 04. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК 05. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 06. Здатність працювати в команді.

ЗК 07. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК 08. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК 13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).

ФК 01. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.

ФК 02. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

ФК 04. Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.

ФК 06. Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.

ФК 07. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.

ФК 08. Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.

ФК 11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Пререквізити:

Для успішного засвоєння дисципліни "Теорія прийняття управлінських рішень" студенти повинні мати базові знання з наступних дисциплін, що викладаються на попередніх семестрах:

1. **Основи менеджменту та теорії організації (ПО 02)** — вивчення основних принципів та функцій управління, що необхідно для розуміння процесу прийняття рішень у менеджменті.
2. **Основи публічного управління та адміністративної діяльності (ПО 03)** — розуміння структури та принципів роботи органів державного управління, що забезпечить базу для ефективного застосування управлінських рішень у публічній сфері.

Дисципліна "Теорія прийняття управлінських рішень" вивчається паралельно з дисципліною "Публічна служба", "Цифрові технології в управлінні", що є передумовою вивчення наступних освітніх компонентів циклу професійної підготовки.

Постреквізити:

Після завершення курсу "Теорія прийняття управлінських рішень" студенти будуть готові до більш складних курсів, що передбачають застосування стратегій прийняття рішень в управлінні та маркетингу, а також аналіз ефективності управлінських практик. Дисципліна "Теорія прийняття управлінських рішень" є базовою і необхідною для подальшого вивчення освітніх компонентів: "Психологія управлінської взаємодії", "Міждисциплінарна курсова робота", "Підготовка кваліфікаційної роботи", "Атестаційний екзамен".

3. Зміст навчальної дисципліни

Перелік основних тем, що виносяться на вивчення курсу "Теорія прийняття управлінських рішень":

1. Тема 1: Вступ до теорії прийняття управлінських рішень

- Основні поняття, види та класифікація управлінських рішень.
- Роль управлінських рішень в системі публічного управління.
- Принципи прийняття управлінських рішень.

2. Тема 2: Методи та моделі прийняття управлінських рішень

- Класичні та сучасні моделі прийняття рішень.
- Методи аналізу альтернатив і прийняття рішень.
- Застосування кількісних та якісних методів у процесі прийняття рішень.

3. Тема 3: Прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику

- Поняття ризику та невизначеності в управлінні.
- Методи оцінки та мінімізації ризиків.
- Використання теорії ігор та статистичних методів для прийняття рішень в умовах невизначеності.

4. Тема 4: Групове прийняття рішень

- Процеси та методи групового прийняття рішень.
- Психологічні аспекти групової динаміки.
- Техніки фасилітації та досягнення консенсусу.

5. Тема 5: Інформаційне забезпечення процесу прийняття рішень

- Джерела інформації для прийняття рішень.
- Методи збору, аналізу та обробки інформації.
- Використання інформаційних систем в управлінні.

6. Тема 6: Етичні аспекти прийняття управлінських рішень

- Етичні дилеми та проблеми при прийнятті управлінських рішень.
- Принципи соціальної відповідальності у публічному управлінні.
- Етичні стандарти для прийняття рішень в державному секторі.

7. Тема 7: Управління конфліктами та прийняття рішень

- Типи конфліктів в організації та методи їх управління.
- Роль переговорів та медіації у процесі прийняття рішень.
- Стратегії вирішення конфліктних ситуацій.

8. Тема 8: Технології та інструменти підтримки прийняття рішень

- Системи підтримки прийняття рішень (СППР).
- Використання штучного інтелекту та машинного навчання для підтримки прийняття рішень.
- Інноваційні технології та інструменти для оптимізації процесу прийняття рішень.

9. Тема 9: Оцінка та моніторинг ефективності прийнятих рішень

- Показники та методи оцінки ефективності управлінських рішень.

- Інструменти моніторингу та аналізу реалізації рішень.
- Зворотній зв'язок та корекція рішень.

4. Навчальні матеріали та ресурси

Основна література:

1. Крушельницька, О. (2020). Основи прийняття управлінських рішень у публічному секторі. Київ: Центр учбової літератури.
2. Коваленко, В. В., & Бондар, І. Г. (2019). Моделювання процесів прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику. Львів: Видавництво Львівського університету.
3. Гончаренко, Л. А., & Перепелицька, М. П. (2021). Групова динаміка і прийняття рішень: теорія та практика. Харків: Видавництво НУ «ХПІ».
4. Нікітін, М. О., & Сидоренко, О. П. (2018). Інформаційні системи в управлінні: теоретичні основи та практичні аспекти. Одеса: Видавництво Одеського університету.
5. Петренко, А. Ю. (2017). Етичні стандарти прийняття рішень у публічному управлінні. Київ: Наукова думка.

Додаткова література:

1. Назаренко, Д. І., & Мельник, Т. В. (2018). Ризик-менеджмент у процесі прийняття управлінських рішень. Київ: Видавництво "Логос".
2. Соколова, Л. М. (2020). Стратегії управління конфліктами в організаціях. Львів: Видавництво «Астрея».
3. Малиновський, О. В. (2019). Психологія прийняття рішень: навчальний посібник. Харків: Видавництво ХНУ ім. В.Н. Каразіна.
4. Воронін, С. М. (2021). Технології підтримки прийняття рішень: інноваційні підходи. Київ: Видавництво КПІ ім. Ігоря Сікорського.
5. Климов, Д. П. (2018). Соціальна відповідальність в управлінні: етичні принципи та практики. Київ: НТУУ «КПІ».
6. Ковальчук, Ю. Г., & Олійник, В. П. (2017). Роль інформаційних технологій у прийнятті управлінських рішень. Львів: Видавництво ЛНУ ім. Івана Франка.
7. Дубровін, О. В. (2020). Методи прийняття рішень в умовах невизначеності: навчально-методичний посібник. Харків: Видавництво ХНЕУ.
8. Шевченко, І. А. (2018). Групове прийняття рішень в організаціях: соціально-психологічні аспекти. Київ: Центр учбової літератури.
9. Андрієвський, А. В. (2021). Моніторинг та оцінка ефективності управлінських рішень. Одеса: Видавництво ОНУ ім. І.І. Мечникова.
10. Боярчук, Н. В., & Матвієнко, П. О. (2019). Етичні аспекти управління в умовах кризи. Київ: Видавництво «Академія».

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Для курсу "Теорія прийняття управлінських рішень" навчальним планом передбачено 9 лекційних занять і 18 семінарських занять. Кожне лекційне заняття охоплює одну з дев'яти тем курсу, а семінарські заняття спрямовані на поглиблення розуміння матеріалу та закріплення знань через обговорення, аналіз кейсів і практичні вправи.

5.1 Лекційні заняття

1. Лекція 1: Вступ до теорії прийняття управлінських рішень

- Основні поняття, види та класифікація управлінських рішень.
- Роль управлінських рішень в системі публічного управління.
- Принципи прийняття управлінських рішень.
- **Література:** Крушельницька (2020), Петренко (2017).

2. Лекція 2: Методи та моделі прийняття управлінських рішень

- Класичні та сучасні моделі прийняття рішень.
- Методи аналізу альтернатив і прийняття рішень.
- Застосування кількісних та якісних методів у процесі прийняття рішень.
- **Література:** Коваленко та Бондар (2019), Дубровін (2020).

3. Лекція 3: Прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику

- Поняття ризику та невизначеності в управлінні.
- Методи оцінки та мінімізації ризиків.
- Використання теорії ігор та статистичних методів.
- **Література:** Назаренко та Мельник (2018), Малиновський (2019).

4. Лекція 4: Групове прийняття рішень

- Процеси та методи групового прийняття рішень.
- Психологічні аспекти групової динаміки.
- Техніки фасилітації та досягнення консенсусу.
- **Література:** Гончаренко та Перепелицька (2021), Шевченко (2018).

5. Лекція 5: Інформаційне забезпечення процесу прийняття рішень

- Джерела інформації для прийняття рішень.
- Методи збору, аналізу та обробки інформації.
- Використання інформаційних систем в управлінні.
- **Література:** Нікітін та Сидоренко (2018), Ковальчук та Олійник (2017).

6. Лекція 6: Етичні аспекти прийняття управлінських рішень

- Етичні дилеми та проблеми при прийнятті рішень.
- Принципи соціальної відповідальності у публічному управлінні.
- Етичні стандарти для прийняття рішень в державному секторі.
- **Література:** Петренко (2017), Климов (2018).

7. Лекція 7: Управління конфліктами та прийняття рішень

- Типи конфліктів в організації та методи їх управління.
- Роль переговорів та медіації у процесі прийняття рішень.
- Стратегії вирішення конфліктних ситуацій.
- **Література:** Соколова (2020), Боярчук та Матвієнко (2019).

8. Лекція 8: Технології та інструменти підтримки прийняття рішень

- Системи підтримки прийняття рішень (СППР).
- Використання штучного інтелекту та машинного навчання.
- Інноваційні технології та інструменти.
- **Література:** Воронін (2021), Андрієвський (2021).

9. Лекція 9: Оцінка та моніторинг ефективності прийнятих рішень

- Показники та методи оцінки ефективності управлінських рішень.
- Інструменти моніторингу та аналізу реалізації рішень.
- Зворотній зв'язок та корекція рішень.
- **Література:** Андрієвський (2021), Коваленко та Бондар (2019).

Кожне семінарське заняття складається з 4 підтем, які спрямовані на глибше вивчення матеріалу, розвиток критичного мислення, аналітичних здібностей, а також на практичне застосування теоретичних знань.

Семінар 1 та 2: Вступ до теорії прийняття управлінських рішень

Семінар 1:

- 1. Поняття та види управлінських рішень**
Обговорення основних видів управлінських рішень, їх характеристик та застосування в організаціях.
- 2. Етапи процесу прийняття рішень**
Аналіз етапів прийняття рішень: виявлення проблеми, збір інформації, оцінка альтернатив, вибір рішення, реалізація та моніторинг.
- 3. Фактори, що впливають на процес прийняття рішень**
Вивчення внутрішніх та зовнішніх факторів, що впливають на прийняття рішень, таких як культура організації, економічні умови та особисті уподобання.
- 4. Роль управлінських рішень в публічному секторі**
Обговорення значення управлінських рішень для ефективного функціонування державних установ.

Семінар 2:

- 1. Принципи прийняття рішень в управлінні**
Вивчення основних принципів прийняття рішень, таких як раціональність, послідовність, прозорість.
- 2. Психологічні аспекти прийняття рішень**
Розгляд впливу психологічних факторів, таких як ризик, стрес та невизначеність, на процес прийняття рішень.
- 3. Культура прийняття рішень в організаціях**
Дослідження впливу організаційної культури на прийняття рішень, включаючи аналіз прикладів з різних культур.
- 4. Вплив середовища на прийняття управлінських рішень**
Аналіз ролі політичного, соціального та економічного середовища у прийнятті управлінських рішень.

Семінар 3 та 4: Методи та моделі прийняття управлінських рішень

Семінар 3:

1. **Класичні моделі прийняття рішень**
Вивчення класичних моделей, таких як модель раціонального вибору та модель обмеженої раціональності.
2. **Методи кількісного аналізу альтернатив**
Розгляд методів аналізу, таких як SWOT, PESTEL, аналіз чутливості.
3. **Застосування якісних методів у прийнятті рішень**
Обговорення якісних методів, таких як експертні оцінки, делфійський метод.
4. **Інструменти аналізу даних для прийняття рішень**
Ознайомлення з інструментами аналізу даних, включаючи Excel, SPSS, R.

Семінар 4:

1. **Сучасні моделі прийняття рішень**
Вивчення сучасних моделей, таких як поведінкова модель прийняття рішень, інкрементальна модель.
2. **Моделювання та симуляція в прийнятті рішень**
Використання комп'ютерних моделей і симуляцій для тестування альтернатив.
3. **Методи багатокритеріального прийняття рішень**
Ознайомлення з методами, такими як аналіз ієрархій (АНР), метод Парето.
4. **Ігрові методи в прийнятті рішень**
Вивчення застосування теорії ігор для вирішення конфліктів і вибору оптимальної стратегії.

Семінар 5 та 6: Прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику

Семінар 5:

1. **Оцінка ризиків в управлінських рішеннях**
Обговорення методів і підходів до оцінки ризиків у прийнятті рішень.
2. **Стратегії мінімізації ризиків**
Вивчення стратегій мінімізації ризиків, таких як диверсифікація, хеджування.
3. **Методи управління невизначеністю**
Використання сценарного аналізу, ф'ючерсного дослідження, аналізу варіантів.
4. **Використання статистичних методів для оцінки ризиків**
Розгляд застосування ймовірнісних методів, статистичних моделей для управління ризиками.

Семінар 6:

1. **Теорія ігор та її застосування в умовах невизначеності**
Вивчення основних понять теорії ігор, таких як рівновага Неша, домінантні стратегії.
2. **Аналіз сценаріїв в умовах невизначеності**
Обговорення різних сценаріїв та їх вплив на прийняття рішень.
3. **Поведінкові фінанси і управлінські рішення**
Вивчення впливу поведінкових аспектів на прийняття управлінських рішень.
4. **Інструменти моделювання ризиків**
Ознайомлення з програмним забезпеченням для аналізу ризиків, таким як Crystal Ball, @Risk та ін.

Семінар 7 та 8: Групове прийняття рішень

Семінар 7:

1. **Процес групового прийняття рішень**
Аналіз етапів групового прийняття рішень, обговорення їх переваг та недоліків.
2. **Методи групової фасилітації**
Вивчення методів фасилітації, таких як мозковий штурм, Delphi, Nominal Group Technique.
3. **Психологічні аспекти групового прийняття рішень**
Обговорення групової динаміки, таких як конформізм, групове мислення.
4. **Роль лідера в груповому прийнятті рішень**
Вивчення стилів лідерства та їх впливу на ефективність прийняття рішень.

Семінар 8:

1. **Командна робота та конфлікти у груповому прийнятті рішень**
Розгляд причин та шляхів вирішення конфліктів у командах.
2. **Методи досягнення консенсусу**
Обговорення методів досягнення консенсусу, таких як переговори, медіація.
3. **Ефективність групових рішень**
Аналіз ефективності групових рішень порівняно з індивідуальними.
4. **Соціально-психологічні фактори впливу на групові рішення**
Дослідження соціально-психологічних факторів, таких як авторитет, вплив меншості.

Семінар 9 та 10: Інформаційне забезпечення процесу прийняття рішень

Семінар 9:

1. **Джерела інформації для прийняття рішень**
Аналіз внутрішніх і зовнішніх джерел інформації, їх надійності та доступності.
2. **Методи збору та обробки інформації**
Вивчення методів збору даних, таких як опитування, аналіз документів.
3. **Інформаційні технології в управлінні**
Ознайомлення з інформаційними системами для управління організацією.
4. **Захист інформації в управлінні**
Обговорення питань захисту інформації, конфіденційності та безпеки даних.

Семінар 10:

1. **Аналіз великих даних для прийняття рішень**
Використання методів обробки та аналізу великих даних у прийнятті управлінських рішень.
2. **Використання програмного забезпечення для аналізу даних**
Практичне ознайомлення з програмами, такими як Power BI, SAP Business One, Microsoft Dynamics 365, Tableau, Notion.
3. **Інформаційний аудит в організаціях**
Вивчення процесу інформаційного аудиту, його важливості та методів.
4. **Прийняття рішень на основі інформаційних панелей**
Ознайомлення з використанням інформаційних панелей для візуалізації даних та підтримки рішень.

Семінар 11 та 12: Етичні аспекти прийняття управлінських рішень

Семінар 11:

1. **Етичні принципи у прийнятті рішень**
Вивчення основних етичних принципів: чесність, справедливість, відповідальність.

2. **Етичні дилеми в управлінні**
Розгляд прикладів етичних дилем, які можуть виникати в процесі прийняття рішень.
3. **Соціальна відповідальність у публічному управлінні**
Дослідження ролі соціальної відповідальності в прийнятті рішень в державному секторі.
4. **Етичні стандарти у різних культурних контекстах**
Обговорення впливу культурних факторів на етичні стандарти в різних країнах.

Семінар 12:

1. **Етика лідерства**
Вивчення етичних вимог до лідерів, їх роль у формуванні етичної культури в організації.
2. **Етичне прийняття рішень в кризових ситуаціях**
Розгляд прикладів прийняття рішень в умовах кризи з точки зору етики.
3. **Корупція та антикорупційні стратегії**
Аналіз проблем корупції, розробка антикорупційних стратегій.
4. **Транспарентність та підзвітність у прийнятті рішень**
Обговорення важливості прозорості та підзвітності в управлінні.

Семінар 13 та 14: Управління конфліктами та прийняття рішень

Семінар 13:

1. **Типи конфліктів в організації**
Вивчення різних типів конфліктів (інтерперсональні, міжгрупові, внутрішньоорганізаційні).
2. **Методи управління конфліктами**
Ознайомлення з методами управління конфліктами: переговори, медіація, арбітраж.
3. **Роль конфліктів у прийнятті рішень**
Аналіз того, як конфлікти можуть впливати на процес прийняття рішень та навпаки.
4. **Конфлікти інтересів та етичні питання**
Розгляд конфліктів інтересів, їх впливу на етику прийняття рішень.

Семінар 14:

1. **Переговори як метод управління конфліктами**
Вивчення технік і стратегій ведення переговорів для вирішення конфліктів.
2. **Медіація в управлінні конфліктами**
Розгляд процесу медіації, ролі медіатора, застосування методів медіації в управлінні.
3. **Розробка стратегії вирішення конфліктних ситуацій**
Практичні завдання на розробку стратегій вирішення конфліктів у різних ситуаціях.
4. **Психологічні аспекти конфліктів**
Вивчення впливу емоцій, стереотипів та особистісних характеристик на конфлікти.

Семінар 15 та 16: Технології та інструменти підтримки прийняття рішень

Семінар 15:

1. **Системи підтримки прийняття рішень (СППР)**
Ознайомлення з концепцією СППР, їх використанням в управлінні.
2. **Інструменти штучного інтелекту в прийнятті рішень**
Дослідження ролі штучного інтелекту в аналізі даних та прийнятті рішень.
3. **Машинне навчання та аналіз даних**
Практичне ознайомлення з методами машинного навчання для підтримки прийняття рішень.

4. Використання великих даних (Big Data) в управлінні

Розгляд методів аналізу великих даних для підвищення ефективності управлінських рішень.

Семінар 16:

1. Програмне забезпечення для підтримки прийняття рішень

Огляд популярних програмних продуктів, таких як SAP, Oracle, Power BI.

2. Розробка дашбордів для управлінських рішень

Навчання створенню інформаційних панелей (дашбордів) для підтримки прийняття рішень.

3. Інноваційні технології в управлінні

Ознайомлення з новітніми технологіями, такими як блокчейн, IoT, в управлінні.

4. Інтеграція інформаційних систем в управлінні

Розгляд прикладів інтеграції інформаційних систем для підвищення ефективності управління.

Семінар 17 та 18: Оцінка та моніторинг ефективності прийнятих рішень

Семінар 17:

1. Ключові показники ефективності (KPI) для управлінських рішень

Вивчення KPI, їх розробка та застосування для оцінки ефективності рішень.

2. Методи оцінки результативності управлінських рішень

Розгляд методів оцінки результативності, таких як ROI, NPV, аналіз вигод і витрат.

3. Моніторинг та зворотний зв'язок у прийнятті рішень

Дослідження ролі моніторингу та зворотного зв'язку для коригування рішень.

4. Використання програмних інструментів для моніторингу

Ознайомлення з програмними продуктами для моніторингу.

Семінар 18:

1. Аналіз помилок у прийнятті рішень

Розгляд випадків неефективних рішень, аналіз причин і наслідків.

2. Проблеми імплементації управлінських рішень

Дослідження факторів, що впливають на успішну реалізацію рішень.

3. Коригувальні дії та адаптація рішень

Розробка коригувальних заходів у разі виявлення проблем у реалізації рішень.

4. Роль управлінського обліку в оцінці ефективності рішень

Вивчення інструментів управлінського обліку для аналізу та оцінки рішень.

6. Самостійна робота студента/аспіранта

Самостійна робота студентів у межах курсу "Теорія практика прийняття управлінських рішень" включає такі види діяльності:

1. Підготовка до аудиторних занять (лекцій та семінарів):

- Опрацювання рекомендованої літератури та додаткових джерел.
- Підготовка коротких повідомлень, рефератів та презентацій для семінарських занять.
- Вивчення історичних документів та аналіз наукових статей, пов'язаних із темами курсу.
- Час на підготовку: 30 годин.

2. Підготовка до модульних контрольних робіт (МКР):

- Повторення та узагальнення основних тем курсу.
- Підготовка відповідей на типові питання та виконання практичних завдань.
- Робота з конспектами лекцій, обговорення тем на семінарах, аналіз наукових публікацій.
- **Час на підготовку:** 12 годин.

3. Підготовка до заліку:

- Систематизація матеріалів курсу, створення оглядових таблиць і схем для кращого розуміння основних концепцій.
- Опрацювання контрольних питань до іспиту.
- Участь у групових обговореннях та самостійне вивчення додаткових джерел.
- Виконання пробних тестів та практичних завдань, консультації з викладачем.
- **Час на підготовку:** 24 години.

Загальний час на самостійну роботу: 66 годин.

Цей розподіл часу дозволяє студентам ефективно підготуватися до всіх видів діяльності, пов'язаних з вивченням курсу, та забезпечує необхідний рівень підготовки до підсумкового заліку.

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

7.1 Відвідуваність занять

Відвідуваність лекцій не є обов'язковою. Однак студенти заохочуються до присутності на лекціях, оскільки це сприяє більш глибокому розумінню матеріалу, який викладається. Відвідуваність семінарських занять є важливою, оскільки саме під час семінарів студенти мають змогу застосувати отримані знання на практиці, обговорити проблемні питання та взяти участь у дискусіях.

Студентам, які з поважної причини пропустили заняття (наприклад, через хворобу, участь в офіційних університетських заходах тощо), надається можливість відпрацювати пропущений матеріал самостійно, звернувшись до викладача для отримання додаткових завдань.

7.2 Політика академічної доброчесності

Дисципліна "Теорія прийняття управлінських рішень" дотримується принципів академічної доброчесності. Студенти повинні дотримуватися таких правил:

- Забороняється плагіат, тобто використання чужих робіт без належного посилання на джерело.
- Забороняється шахрайство під час здачі контрольних заходів (модульних контрольних робіт, тестів тощо).
- Заохочується оригінальність думки, самостійний аналіз та критичне мислення.

Будь-яке порушення академічної доброчесності може призвести до перездачі роботи або зниження оцінки за курс. У випадку систематичних порушень студент може бути відсторонений від курсу.

7.3 Можливість зарахування результатів неформальної освіти

Результати неформальної освіти, такі як сертифікати про проходження дистанційних або онлайн-курсів, можуть бути зараховані як частина оцінки за курс за умови:

- Відповідності тематики курсу вимогам даної навчальної дисципліни.
- Попередньої узгодженості з викладачем.

- Надання підтверджуючих документів (сертифікатів), які містять назву курсу, тривалість у годинах, а також інформацію про зміст курсу.

Рішення про зарахування результатів неформальної освіти приймається викладачем на підставі поданих документів.

7.4 Політика дедлайнів та перескладань

Для всіх видів завдань (контрольних робіт, проектів, тощо) встановлюються чіткі дедлайни. У разі несвоєчасного виконання завдань, студент має право на перескладання за умови:

- Надання поважних причин для продовження строків виконання завдання.

За несвоєчасне виконання завдань без поважних причин бали не нараховуються.

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за 100-бальною рейтинговою системою та університетською шкалою оцінок. Розподіл балів між різними видами контролю виглядає наступним чином:

Семінарські заняття: 36 бали

Модульна контрольна робота (МКР): 64 балів

8.1 Поточний контроль (36 бали)

Поточний контроль включає оцінювання активності студентів під час семінарських занять.

Виконання індивідуальних завдань та презентацій:

- Підготовка та презентація індивідуальних завдань, доповідей.
- Якість виконання завдань, повнота і правильність відповідей.
- За якісно підготовлену презентацію із доповіддю студент має змогу отримати до 6 балів.

8.2 Модульна контрольна робота (МКР) (64 балів)

Модульна контрольна робота проводиться двічі на семестр і має на меті оцінити знання студентів з основних тем курсу.

1. **Перша модульна контрольна робота:** до 32 балів.
 - Включає тестові завдання, відкриті запитання та ситуаційні задачі.
 - Оцінюється за правильність і повноту відповідей, глибину аналізу та обґрунтування.
 2. **Друга модульна контрольна робота:** до 32 балів.
 - Має аналогічну структуру з першою МКР і також включає різноманітні типи завдань.
- Загалом, студент може отримати до 64 балів за модульні контрольні роботи.

8.3 Підсумкова оцінка та шкала оцінювання

Підсумкова оцінка формується на основі суми балів, отриманих за семінарські заняття та модульні контрольні роботи:

Студенти, які набрали менше 60 балів за підсумками семестру, повинні скласти залікову контрольну роботу. Усі інші студенти отримують оцінку відповідно до досягнутої кількості балів.

Кількість балів	Оцінка
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре

74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

Студенти, які набрали менше від 40 до 59 балів за підсумками семестру, мають право отримати додаткові завдання на доопрацювання до необхідного мінімуму. Усі інші студенти отримують оцінку відповідно до досягнутої кількості балів.

9. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

Питання для заліку з курсу "Теорія прийняття управлінських рішень", які охоплюють всі основні теми курсу:

1. Що таке управлінське рішення та які його основні види?
2. Які етапи включає процес прийняття управлінських рішень?
3. Як внутрішні та зовнішні фактори впливають на процес прийняття рішень?
4. Яка роль управлінських рішень у публічному секторі?
5. Які основні принципи прийняття рішень в управлінні?
6. Як психологічні аспекти впливають на прийняття управлінських рішень?
7. Як культура організації впливає на прийняття рішень?
8. Яке значення має середовище для прийняття управлінських рішень?
9. Які класичні моделі прийняття рішень вам відомі?
10. Що таке модель раціонального вибору та які її особливості?
11. Як застосовуються кількісні методи аналізу альтернатив у прийнятті рішень?
12. Які існують якісні методи прийняття рішень?
13. Що таке SWOT та PESTEL аналіз, і як вони використовуються у прийнятті рішень?
14. Які інструменти аналізу даних використовуються в управлінні?
15. Які сучасні моделі прийняття рішень ви знаєте?
16. Як використовуються комп'ютерні моделі та симуляції у прийнятті рішень?
17. Що таке метод багатокритеріального прийняття рішень та як він працює?
18. Як теорія ігор може бути використана для прийняття рішень?
19. Що таке ризик та невизначеність у прийнятті рішень?
20. Які методи використовуються для оцінки та мінімізації ризиків?
21. Що таке сценарний аналіз і як він використовується у прийнятті рішень?
22. Які поведінкові фактори впливають на прийняття управлінських рішень?
23. Як аналізуються великі дані для прийняття управлінських рішень?
24. Що таке групове прийняття рішень і які його основні етапи?
25. Які існують методи групової фасилітації?
26. Як психологічні аспекти впливають на групове прийняття рішень?
27. Яка роль лідера в процесі групового прийняття рішень?
28. Які методи досягнення консенсусу в груповому прийнятті рішень ви знаєте?

29. Як оцінюється ефективність групових рішень?
30. Які джерела інформації є важливими для прийняття рішень?
31. Як здійснюється збір та обробка інформації в управлінні?
32. Які інформаційні системи використовуються для підтримки прийняття рішень?
33. Як захист інформації впливає на процес прийняття рішень?
34. Як аналіз великих даних допомагає у прийнятті управлінських рішень?
35. Які етичні принципи важливі при прийнятті управлінських рішень?
36. Які існують етичні дилеми в управлінні?
37. Що таке соціальна відповідальність у публічному управлінні?
38. Як корупція впливає на процес прийняття рішень?
39. Що таке транспарентність і підзвітність у прийнятті рішень?
40. Які існують типи конфліктів в організації?
41. Які методи управління конфліктами вам відомі?
42. Як переговори можуть бути використані як метод управління конфліктами?
43. Що таке медіація і як вона застосовується в управлінні конфліктами?
44. Яка роль психологічних факторів у конфліктах та їх вирішенні?
45. Що таке системи підтримки прийняття рішень (СППР)?
46. Як використовуються штучний інтелект та машинне навчання у прийнятті рішень?
47. Які програмні продукти для підтримки прийняття рішень вам відомі?
48. Як розробляються ключові показники ефективності (KPI) для управлінських рішень?
49. Які методи оцінки результативності управлінських рішень існують?
50. Як здійснюється моніторинг та оцінка ефективності управлінських рішень?

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено доцентом кафедри теорії та практики управління, кандидатом історичних наук, доцентом Пергою Юрієм Миколайовичем.

Ухвалено кафедрою теорії та практики управління (протокол № 15 від 07.06.2024 р.)

Погоджено Методичною комісією факультету соціології і права (протокол № 9 від 26.06.2024 р.)