



Інформаційно-комунікаційні технології у професійній діяльності

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Перший (освітній)</i>
Галузь знань	<i>D Бізнес, адміністрування та право</i>
Спеціальність	<i>D4 Публічне управління та адміністрування</i>
Освітня програма	<i>Публічне управління та адміністрування</i>
Статус дисципліни	<i>Нормативна</i>
Форма навчання	<i>очна (денна)</i>
Рік підготовки, семестр	<i>1 курс, осінній семестр</i>
Обсяг дисципліни	<i>4 кредити / 120 годин; лекції 16 год., практичні заняття 14 год., лабораторні заняття 16 год., самостійна робота 74 год.</i>
Семестровий контроль/ контрольні заходи	<i>залік / модульна контрольна робота</i>
Розклад занять	https://schedule.kpi.ua/
Мова викладання	<i>Українська</i>
Інформація про керівника курсу / викладачів	<i>Лектор: доктор педагогічних наук, професор Панченко Любов Феліксівна, https://sociology.kpi.ua/faculty-members/liubov-panchenko e-mail: lubov.felixovna@gmail.com Практичні: професор Панченко Любов Феліксівна Лабораторні: доктор соціологічних наук доцент Кухта Мирослава Павлівна, e-mail: miroslavakukhta@gmail.com</i>
Розміщення курсу	<i>Посилання на дистанційний ресурс надається на першому занятті</i>

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Мета курсу – підготовка майбутніх фахівців до застосування інформаційно-комунікаційних технологій у професійній діяльності у сфері міжнародних відносин та публічного управління. Предметом вивчення є кількісні методи аналізу даних, методи аналізу соціальних мереж, комп'ютерні середовища для аналізу даних, редагування фото та відео, створення веб-сторінок, пошуку інформації з відкритих джерел, інструменти цифрової дипломатії, способи та засоби протидії дезінформації, хмарні сервіси для колективної роботи, системи генеративного штучного інтелекту та ін. Знання отримані студентами в межах курсу можуть використовуватися в практичній діяльності при проведенні наукових досліджень та професійній діяльності, зокрема:

- Розуміння основних концепцій цифрової грамотності, інформаційної безпеки та кібергігієни, а також їхньої динамічної природи, що постійно змінюється.
- Розуміння методів збору, обробки та інтерпретації даних у контексті міжнародних відносин та публічного управління.
- Знання принципів функціонування та застосування цифрових інструментів у дипломатії та міжнародних комунікаціях.

- Усвідомлення впливу штучного інтелекту та інших новітніх технологій на глобальні процеси, міжнародну безпеку та необхідність їхнього етичного та правового регулювання.
- Розуміння етичних та правових аспектів використання інформаційних технологій у професійній діяльності власності.
- Ефективно шукати, оцінювати та синтезувати інформацію з різноманітних цифрових джерел, розпізнавати дезінформацію та упередження, застосовуючи навички фактчекінгу.
- Застосовувати базові методи аналізу кількісних та якісних даних, використовуючи відповідне статистичне програмне забезпечення, навіть без попереднього досвіду у статистиці.
- Використовувати інструменти Open Source Intelligence (OSINT) для збору та аналізу відкритих даних, розуміючи їхні можливості та етичні обмеження.
- Розробляти та реалізовувати цифрові комунікаційні стратегії, зокрема у сфері публічної дипломатії, враховуючи цільову аудиторію та культурні нюанси.
- Застосовувати базові заходи кібербезпеки для захисту особистих та професійних даних
- Створювати цифрові об'єкти та ресурси, працювати з хмарними технологіями та інструментами для співпраці та управління проєктами, забезпечуючи безпеку та приватність даних.
- Використовувати ШІ-інструменти для текстового аналізу, перекладу та генерації контенту, критично оцінюючи їхні обмеження та потенційні упередження.
- Навички критичного мислення та вирішення проблем у цифровому середовищі
- Навички ефективної цифрової комунікації та співпраці, використовуючи сучасні хмарні платформи.
- Навички адаптації до нових технологій та постійного самонавчання, що є ключовим для динамічної сфери міжнародних відносин та публічного управління.

Згідно з вимогами освітньої програми студенти після засвоєння навчальної дисципліни спроможні продемонструвати такі компетентності та програмні результати навчання.

Загальні компетентності:

ЗК05	Здатність до адаптації та дії в новій ситуації
ЗК06	Здатність працювати в команді
ЗК07	Здатність планувати та управляти часом
ЗК08	Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми
ЗК13	Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).

Фахові (спеціальні, предметні) компетентності:

ФК01	Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.
ФК02	Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.
ФК03	Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.
ФК04	Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.
ФК06	Здатність здійснювати інформаційно аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій

Програмні результати навчання:

ПРН 08	Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.
ПРН 11	Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції
ПРН 12	Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Навчальна дисципліна базується на курсах математики та інформатики середньої школи.

За структурно-логічною схемою навчання пов'язана з дисципліною «Українська мова за професійним спрямуванням».

Постреквізити: Цифрові технології в управлінні, Основи інформаційної безпеки, Діловодство та документообіг.

3. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Основи цифрової грамотності та інформаційної безпеки

Лекція 1.1. Вступ до цифрової грамотності та її роль у міжнародних відносинах та публічному управлінні. Мета та завдання курсу «ІКТ у професійній діяльності». Темі курсу. Оцінювання. Сутність цифрової грамотності. Моделі цифрової грамотності. Компоненти цифрової грамотності. Інформаційна грамотність, медіаграмотність, комп'ютерна грамотність, грамотність в області етики та безпеки. Цифрова нерівність. Вимір цифрової грамотності. Цифрова грамотність жінок. Важливі навички для кар'єри у міжнародних відносинах та публічному управлінні та цифрова компетентність. Грамотність в галузі даних як складова цифрової компетентності у галузі публічного управління та міжнародних відносин.

Лекція 1.2. Основи інформаційної безпеки та кібергігієни. Взаємозв'язок інформаційної безпеки, кібербезпеки та кібергігієни. Сутність інформаційної безпеки. Кібербезпека. Кібергігієна. Типи загроз: кіберзлочинність, кібершпигунство, кібертероризм, кібервійна. Суб'єкти кібератак. Вплив людського фактору. Відомі кейси. Практичні поради з кібергігієни. Захист пристроїв, створення надійних паролів, використання багатофакторної автентифікації та безпечне резервне копіювання даних. Основні види кібератак (фішинг, шкідливе ПЗ, ransomware) та методи їх уникнення.

Тема 2. Інформаційно-аналітична діяльність та робота з даними

Лекція 2.1. Методи збору та обробки інформації. Сутність технології OSINT (Open Source INTelligence). Складові OSINT. Етапи розвитку OSINT. OSINT у НАТО. Інструменти OSINT.

Лекція 2.2. Основи аналізу даних та візуалізації. Аналіз даних. Сутність аналізу даних. Кількісні методи аналізу даних. Описова статистика. Шкали для вимірювання. Частотний розподіл. Гістограма, полігон, крива накопичених частот. Міри центральної тенденції. Міри мінливості. Кейс «Рейтинг The Guardian університетів Британії за спеціальністю «Міжнародні відносини». Основи кореляційного аналізу. Перевірка статистичних гіпотез. Комп'ютерні середовища для аналізу даних. **Соціальні мережі.** Сутність соціальних мереж. Математичні основи соціальних мереж: граfi та таблиці суміжності. Метрики окремих акторів та мережі в цілому. Комп'ютерні інструменти аналізу соціальних мереж.

Тема 3. Цифрова дипломатія та комунікації

Лекція 3.1. Концепції та інструменти цифрової дипломатії. Цифрова дипломатія як багатовимірний процес. Цифровізація чотирьох вимірів дипломатії: її аудиторії, інституції, практиків дипломатії та практики дипломатії. Сутність та відмінності понять цифрова дипломатія (Digital Diplomacy), кібердипломатія (Cyber Diplomacy), тех-дипломатія (Tech Diplomacy), публічна дипломатія 2.0 (Public Diplomacy 2.0) та «твітпловація» (Twitplomacy). Соціальні медіа як екосистеми дипломатичної комунікації. Електронні державні платформи та урядові додатки.

Цифрова дипломатія на практиці. Стратегії та кейси України. Міжнародні кейси. Виклики та майбутнє цифрової дипломатії. Ера дезінформації та ШІ.

Лекція 3.2. Управління онлайн-комунікаціями та протидія дезінформації. Виклики інформаційного перевантаження та необхідність перевірки достовірності джерел. Методи ідентифікації та протидії дезінформації, фейковим новинам та пропаганді в цифровому просторі. Етичні аспекти використання цифрових інструментів у дипломатії: конфіденційність, приватність та відповідальність за поширення інформації. Цифрова дипломатія як поле інформаційної війни. Використання ШІ та цифрових платформ для поширення ідеологій, упереджень та дезінформації та протидія їм.

Тема 4. Штучний інтелект та новітні технології у публічному врядуванні та міжнародних відносинах

Лекція 4.1. Вплив ШІ на публічне врядування та міжнародні відносини. Вступ до штучного інтелекту, базові концепції, види ШІ та його потенціал. Застосування ШІ у міжнародних відносинах: аналіз великих даних, прогнозування, автоматизація рутинних завдань та підтримка прийняття рішень. Інструменти штучного інтелекту для наукової діяльності. Виклики та ризики, пов'язані з ШІ: етичні дилеми, упередження, питання відповідальності та вплив на міжнародну безпеку. Міжнародне регулювання та управління в сфері ШІ. Політика використання штучного інтелекту для академічної діяльності в КПІ ім. Ігоря Сікорського. Рекомендації МОН України з відповідального використання штучного інтелекту в освіті.

Лекція 4.2. Хмарні технології та інструменти для співпраці. Концепція хмарних обчислень та їхня роль у міжнародній діяльності та публічному управлінні. Аналітичний огляд хмарних платформ для спільної роботи та управління проектами (Google Workspace, Microsoft 365 Nextcloud, Wrike, Trello та ін.). Безпека та приватність даних у хмарних середовищах. Хмарні технології як інструменти «розпорошеної» дипломатії, де взаємодія може відбуватися незалежно від фізичного місцезнаходження. Переваги та виклики такої співпраці, включаючи питання безпеки даних та управління знаннями в розподілених командах.

Заплановані види навчальної діяльності та методи навчання

Навчальна дисципліна викладається протягом одного семестру. До запланованих видів навчальних занять відносяться лекції, практичні та лабораторні заняття. Модульна контрольна робота спрямована на опанування теоретичними основами аналізу даних.

Розподіл навчального часу для кредитного модулю

Форма навчання	Кредитні модулі	Всього		Розподіл навчального часу за видами занять				Семестрова атестація
		Кредитів	годин	Лекції	Практичні заняття	Лабораторні заняття	СРС	
Денна	1	4	120	16	14	16	74	залік

Назви розділів, тем	Всього годин	Розподіл навчального часу
---------------------	--------------	---------------------------

		Лекції (год)	Практичні (год)	Лабораторні (год)	Самостійна робота (год)
Розділ 1. Основи цифрової грамотності та інформаційної безпеки					
1.1. Вступ до цифрової грамотності та її роль у міжнародних відносинах	12	2	2	2	6
1.2. Основи інформаційної безпеки та кібергігієни	12	2		2	8
Розділ 2. Інформаційно-аналітична діяльність та робота з даними					
2.1. Методи збору та обробки інформації (OSINT)	12	2	2	0	8
2.2. Основи аналізу даних та візуалізації	20	2	6	0	12
Розділ 3. Цифрова дипломатія та комунікації					
3.1. Концепції та інструменти цифрової дипломатії	14	2	2	2	8
3.2. Управління онлайн-комунікаціями та протидія дезінформації	16	2	2	2	10
Розділ 4. Штучний інтелект та новітні технології у публічному врядуванні та міжнародних відносинах					
4.1. Вплив ШІ на міжнародні відносини	8	2	0		6
4.2. Практичне застосування ШІ-інструментів	14	0	0	6	8
4.3. Хмарні технології та інструменти співпраці	12	2	0	2	8
Всього	120	16	14	16	74

В ході вивчення курсу застосовуються стратегії активного і колективного навчання, які реалізуються наступними методами і технологіями:

- 1) методи проблемного навчання
- 2) особистісно-орієнтовані технології, засновані на активних формах і методах навчання, зокрема кейс-стаді з аналізу даних, перевернуте навчання, змішане навчання
- 3) інформаційно-комунікаційні технології, які активізують роботу здобувачів (мультимедійні презентації для лекційних занять, творчі завдання з використання методів аналізу).

4. Навчальні матеріали та ресурси

Базова література

1. Паніотто В. І., Максименко В. С., Харченко Н. М. Статистичний аналіз соціологічних даних. Київ : КМ Академія, 2004.
2. Панченко Л. Ф. Математичні та статистичні методи аналізу соціологічної інформації. Київ : КПІ ім. І.Сікорського, 2018.
3. Borgatti S., Everett M., Johnson J. Analyzing Social Networks. 2nd Edition. 2018.
4. Bühl A., Zöfel P. Erweiterte Datenanalyse mit SPSS: Statistik und Data Mining (German Edition). VS Verlag für Sozialwissenschaften; 2002nd Edition.
5. Cramer D. Advanced Quantitative Data Analysis (Understanding Social Research) 1st Edition. Open University Press, 2003.

6. *Government Analytics Handbook. Leveraging Data to Strengthen Public Administration*. Edited By D. Rogger, C.Chuster. The World Bank, 2023. URL: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstreams/dbb70655-a709-4bdd-b250-b3097f04a1de/download> (дата звернення 02.06.2025).
7. Пан М. The Digitalization of Diplomacy: Toward Clarification of a Fractured Terminology DigDiploROx Working Paper No 2 (Jan 2018). <https://www.geh.ox.ac.uk/sites/default/files/2023-08/DigDiploROxWP2.pdf>
8. Eriksson, J., Newlove-Eriksson, L. Theorizing technology and international relations: prevailing perspectives and new horizons. 2021. URL: <https://surl.li/mhlhly>
9. Szkarlat, M. and Mojska, K. (eds) (2016). *New Technologies as a Factor of International Relations*. Cambridge Scholars Publishing. URL: <https://www.cambridgescholars.com/resources/pdfs/978-1-4438-9111-0-sample.pdf>

Додаткова література

1. Жмур Н.В., Землянкіна М.П. Історія становлення та сучасний стан технології пошуку інформації OSINT. *Юридичний вісник*. 2022, № 3 (64). С.95-101.
2. Казакова О., & Омельченко А. (2025). Цифрові інструменти публічної дипломатії: теоретичний аспект та практичний досвід для України. *Філософія та політологія в контексті сучасної культури*, 17(1), 206-213. <https://doi.org/10.15421/352527>
3. Краковецький О. Великі мовні моделі, інженерія запитів та агенти. Київ: Аванпост-Прим., 2025.
4. Панченко Л.Ф. Інформаційно-освітнє середовище сучасного університету : монографія. Луганськ, ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2010.
5. Панченко Л. Ф. Дослідження курсів з аналізу даних проекту Coursera. *Новітні комп'ютерні технології*. Кривий Ріг : Видавничий центр ДВНЗ «Криворізьський національний університет», 2014. Том XII, спецвипуск «Хмарні технології в освіті». С.111-125.
6. Панченко Л. Ф. Грамотність в галузі даних: визначення, підходи, напрямки формування. *Вісник Національного технічного університету України "Київський політехнічний інститут". Політологія. Соціологія. Право* : зб. наук. праць. Київ, 2019. №3(39). С.82–94. DOI: [https://doi.org/10.20535/2308-5053.2019.3\(43\).195703](https://doi.org/10.20535/2308-5053.2019.3(43).195703)
7. Панченко Л. Ф. До питання використання кількісних методів у дослідженнях конфліктів. *Вісник Національного технічного університету України "Київський політехнічний інститут". Політологія. Соціологія. Право* : зб. наук. праць. Київ, 2018. № 3 (39). С.21–27.
8. Панченко Л. Ф. Підготовка майбутніх соціологів до комп'ютерного аналізу демографічних процесів та структур. *Information Technologies and Learning Tools*. 2018. Vol.65(3). С.166–183.
9. Панченко Л.Ф., Єнін М.Н., Кухта М.П. Розвиток цифрової грамотності жінок в контексті цифровізації міст. *Вісник НТУУ «КПІ». Політологія. Соціологія. Право*. 2025. №. 2.
10. Сілін Є.С., Кадубовський О.А. Основи кібербезпеки : навчальний посібник. Дніпро, 2023.
11. Evidence-Based Policymaking. A guide for effective government. A report from the Pew-MacArthur Results First Initiative. Nov 2014.
12. Berner M. *Statistics for Public Administration: Practical Uses for Better Decision Making* 2nd Edition. ICMA Press, 2010.
13. Giventer L. *Statistical Analysis for Public Administration*. Jones & Bartlett Learning, 2008. 462 p.
14. Mitchell C. Conflict, Social Change and Conflict Resolution. An Enquiry. *The Berghof Handbook Dialogue*. 2005. №5. 25 p. URL: https://www.berghof-foundation.org/fileadmin/redaktion/Publications/Handbook/Dialogue_Chapters/dialogue5_mitchell_lead-1.pdf (дата звернення: 10.06.2025).
15. Panchenko, L.F., Korzhov, H.O., Khomiak, A.O., Velychko, V.Ye., Soloviev, V.N. Social dimension of higher education: Definition, indicators, models. *CEUR Workshop Proceedings*, 2022, 3085, 124–138. URL <http://ceur-ws.org/Vol-3085/paper13.pdf> (Дата звернення 02.06.2025)
16. Sych T., Panchenko L., Saienko O., Ptakhina O., Ivanov Y. The impact of the forced displacement of universities due to the occupation of certain territories of Ukraine on the effectiveness of their activities: The analysis based on the data from the “Top 200 Ukraine” universities ranking. *Problems and Perspectives in Management*, 2025. Volume 23, Issue 2. PP.1-12.

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Навчальні заняття з дисципліни “Інформаційно-комунікаційні технології у професійній діяльності” проводяться у формі лекційних, практичних та лабораторних занять. На лекціях викладач знайомить здобувачів з ключовими темами дисципліни: основами цифрової грамотності, кібербезпека та кібергігієна, інструменти та засоби цифрової дипломатії, ШІ та хмарні технології у міжнародних відносинах. Лекції відбуваються в діалоговій формі з використанням мультимедійних презентацій, запитаннями та дискусією. На практичних заняттях в комп’ютерних класах слухачі виконують кейси з аналізу даних міжнародної статистики в середовищах Excel, SPSS (PSPP), опановують основи мережевого аналізу. Лабораторні роботи в комп’ютерних класах присвячені формуванню цифрової компетентності майбутнього фахівця з міжнародних відносин та публічного управління; вони включають роботу з сервісами для редагування зображень та відео, створення веб-сторінок, пошуку інформації з відкритих джерел, формуванню навичок особистої кібергігієни, роботи з хмарними технологіями та відповідальним використанням штучного інтелекту. Усі методичні матеріали для виконання практичних та лабораторних робіт наводяться в системі Moodle потижнево.

6. Самостійна робота аспіранта

Види самостійної роботи: підготовка до лекцій, практичних та лабораторних занять, виконання кейсів з аналізу даних власних досліджень, виконання модульної роботи, підготовка до заліку. Усі терміни виконання (дедлайни) наводяться в системі Мудл потижнево.

Час самостійної роботи студентів для підготовки до лекції становить 0,5 години, до практичної та лабораторної роботи 1,5 години, до модульної контрольної роботи – 2 години, до заліку – 15 годин.

Політика дисципліни

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

На лекціях та заняттях вітаються питання, дискусії, діалог; передбачається атмосфера толерантності та поваги до Іншого. Викладачі та аспіранти керуються нормами етичної поведінки та принципами академічної доброчесності у викладанні та навчання (Кодекс честі КПІ ім. Ігоря Сікорського). Здобувачі можуть звернутися до викладача по необхідну допомогу або консультацію face-to-face або засобами електронної пошти та соціальних мереж

Заохочувальні бали. Критерій	Ваговий бал
Участь у конференції / публікація тез	5 балів
Публікація наукової статті	10 балів

Відвідування занять. Відвідування лекційних та практичних занять є рекомендованим.

Процедура оскарження результатів контрольних заходів оцінювання. Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами. Для оскарження контрольних заходів студент має подати заяву, у якій має бути вказана причина оскарження, наведені факти упередженості викладача. Викладач повинен обговорити дану заяву зі студентом особисто на консультації. В разі відсутності порозуміння щодо результату контрольного заходу, формується

комісія з викладачів кафедри, яка оцінює процедуру проведення контрольного заходу та претензії студента. Комісія може вирішити провести контрольний захід повторно, або відхилити заяву. Рішення комісії є остаточним та оскарженню не підлягає.

Академічна доброчесність. Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>. Інша необхідна інформація стосовно академічної доброчесності визначена у «Положенні про систему запобігання академічному плагіату в КПІ ім. Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://osvita.kpi.ua/node/47>.

Політика використання штучного інтелекту. Політика використання штучного інтелекту та її принципи регламентуються наказом «Політика використання штучного інтелекту для академічної діяльності в КПІ ім. Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://osvita.kpi.ua/node/1225>.

Норми етичної поведінки. Норми етичної поведінки здобувачів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

№ з/п	Контрольний захід оцінювання	%	Ваговий бал	Кіл-ть	Всього 100
1.	Виконання практичних робіт в комп'ютерних середовищах аналізу даних	35	5	7	35
2	Виконання лабораторних робіт в комп'ютерних середовищах аналізу даних	40	5	8	40
3	МКР	10	10	1	10
4	Індивідуальне завдання (або навчання на платформах Курсера, Прометеус іті	10	10	1	10
	Заохочувальні бали	5	5	1	5

Поточний контроль та модульна контрольна робота мають чотири рівні оцінювання, критерії:

– повна відповідь (не менше 95% потрібної інформації) – здобувач/здобувачка освіти демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в заданому обсязі, правильно і обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних комунікативних ситуаціях – практичне заняття **2 бали**, МКР – **14-13 балів**;

– достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації) або повна відповідь з несуттєвими недоліками, які допускає здобувач/здобувачка – практичне заняття **1,5 бали**, МКР – **12-10 балів**;

– неповна відповідь здобувача/здобувачки (не менше 60% потрібної інформації), засвоєно основний теоретичний матеріал, але допускаються неточності – практичне заняття **1 бал**, МКР – **11-8 балів**;

— відповідь не відповідає вищевказаним вимогам – практичне заняття **0 балів**, МКР – **0 балів**.

Семестровий контроль: залік.

Умови допуску до семестрового контролю: **семестровий рейтинг більше 30 балів**.

Форма проведення заліку – усна. Надається відповідь на один екзаменаційний білет, який містить три питання. Питання до іспиту містяться у розділі 9 Силабусу.

Семестровий контроль (залік) має шість рівнів оцінювання за університетською шкалою, критерії:

– повна відповідь здобувача/здобувачки освіти (не менше 95% потрібної інформації), опрацьовано матеріали лекцій, базову та додаткову літературу, вільно володіє матеріалом, правильно відповідає на питання, підтримує дискусію, правильно і обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних комунікативних ситуаціях – **30-28 балів**;

– повна відповідь (не менше 85% потрібної інформації), в цілому вільно володіє матеріалом, правильно відповідає на питання, підтримує дискусію, або повна відповідь з несуттєвими недоліками, які допускає здобувач/здобувачка – **27-25 балів**;

– в цілому повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації) або в цілому правильно відповідає на питання, підтримує дискусію, в цілому правильно і обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних комунікативних ситуаціях з певними недоліками, які допускає здобувач/здобувачка – **24-22 балів**;

– неповна відповідь здобувача/здобувачки (не менше 65% потрібної інформації), опрацьовано матеріали лекцій, базову та додаткову літературу, володіє матеріалом, частково вірно відповідає на питання, дискусію підтримує частково, в основному засвоєно основний теоретичний матеріал, але допускає неточності – **21-19 балів**;

– неповна відповідь здобувача/здобувачки (не менше 60% потрібної інформації), частково опрацьовано матеріали лекцій, базову та додаткову літературу, частково володіє матеріалом, частково правильно відповідає на питання, дискусію майже не підтримує, частково засвоєно основний теоретичний матеріал, але допускає неточності – **18-16 балів**;

— відповідь не відповідає вищевказаним вимогам – **0 балів**.

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

Кількість балів	Оцінка
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

9. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

Додаток 1. Перелік питань до заліку

1. Охарактеризуйте основні функції публічного управління. Наведіть приклади даних у відповідності з функціями публічного управління.
2. Охарактеризуйте основні галузі міжнародних зв'язків. Наведіть приклади цифрових компетенцій, необхідних для кар'єри в галузі міжнародних зв'язків.
3. Схарактеризуйте поняття цифрової грамотності та її компоненти.
4. Опишіть відомі вам моделі цифрової грамотності.
5. Проаналізуйте можливості ресурсів для редагування фото та відео.
6. В чому сутність кібергігієни? Які інструменти в цій області ви опонували?
7. У чому подібності та відмінності в аналізі даних в різних секторах у галузі публічного управління.
8. Схарактеризуйте сучасні тренди в галузі публічного управління та публічної політики (Government 2022). Наведіть приклади масивів даних, пов'язаних з цими трендами.
9. Охарактеризуйте методи збору даних в кількісному соціологічному дослідженні в галузі публічного управління та міжнародних відносин.
10. Яка сутність вимірювання в кількісному дослідженні. Основні шкали для вимірювання.
11. В чому полягає завдання описової статистики?
12. Схарактеризуйте статистичні гіпотези, наведіть приклади. В чому сенс перевірки статистичних гіпотез.
13. Порівняйте параметричні та непараметричні методи перевірки гіпотез.
14. Визначте сутність кореляції та регресії.
15. Порівняйте статистичні можливості Excel, SPSS (PSPP) для аналізу даних в галузі публічного управління та міжнародних відносин.
16. Схарактеризуйте сутність аналізу соціальних мереж та можливості відомих вам інструментів для такого аналізу.

17. Схарактеризуйте можливості хмарних технологій для комунікації та спільної роботи в галузі публічного управління та міжнародних відносин.
18. Схарактеризуйте напрямки використання ШІ в галузі публічного управління та міжнародних відносин.

Додаток 2. Неформальна освіта

Існує можливість зарахування сертифікатів проходження дистанційних та онлайн курсів за тематикою дисципліни, або окремих модулів курсів. Зокрема, рекомендується навчання на освітніх платформах: Coursera, Prometheus, Future Learn та ін.

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено професором кафедри соціології, доктором педагогічних наук, професором Панченко Л.Ф., доцентом кафедри соціології, доктором соціологічних наук Кухтою М.П.

Ухвалено кафедрою соціології (протокол № 14 від 23.06.2025 р.)

Погоджено Методичною комісією факультету соціології і права (протокол № 4 від 24.06.2025 р.)